

Instituto Politécnico de Setúbal

Escola Superior de Ciências Empresariais



Guia para a elaboração de Trabalho Final de Mestrado (Dissertação / Projeto / Estágio)

Trabalho realizado pela comissão nomeada pela Direção da ESCE em 25/05/2018

Equipa:

Duarte Miguel da Costa Pessoa Xara Brasil

José Manuel Gameiro Rebelo dos Santos

Maria Teresa Gomes Valente da Costa

Introdução

Este documento constitui um auxiliar ao estudante no que concerne à realização do seu trabalho final de mestrado, exigido no âmbito da unidade curricular de Dissertação/Trabalho de Projeto/Estágio nos cursos de mestrado, na Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal.

A obtenção do grau de mestre pressupõe o desenvolvimento de um trabalho final autónomo sob orientação de um professor orientador, designado pelo Diretor de Curso de mestrado e aprovado pelo Conselho Técnico Científico. O objetivo do trabalho final de mestrado é demonstrar que o estudante, candidato a mestre, tem a capacidade de desenvolver os conhecimentos adquiridos no decurso da componente curricular do curso focando-se num tópico específico, de forma crítica e independente, provando ainda a sua capacidade para investigar o mesmo.

I- Tipologias do trabalho final de mestrado

O trabalho final de mestrado pode ser realizado, conforme opção do mestrando, sob diferentes formas:

1- Dissertação

A investigação associada à elaboração de uma dissertação de mestrado inicia-se frequentemente com a formulação de uma pergunta de partida (investigação) que deverá orientar todo o processo de investigação.

Após a definição da pergunta de partida, identifica-se a problemática teórica que está associada, que orientará o processo de recolha de informação posterior, através de uma aplicação prática, materializada numa pesquisa qualitativa e/ou quantitativa.

A problemática teórica a estudar e a metodologia a seguir deverão estar alinhadas com os objetivos a que se propõe responder, ou seja, para se conseguir uma resposta à pergunta de partida, será necessário:

- Definir o(s) objetivo(s) geral(is) da dissertação;
- Cada objetivo geral deve, em princípio, ser dividido em objetivos específicos;

- Para se alcançar os objetivos deverá seguir-se uma metodologia que permita determinar e organizar a informação necessária, bem como interpretar os resultados.

É importante que a pergunta de partida e os objetivos que lhe estejam associados permitam o desenvolvimento de um processo de investigação robusto e aprofundado.

As dissertações de mestrado são trabalhos científicos e devem representar sempre o culminar de um processo de investigação, apresentando um documento final relevante, original e demonstrativo, contribuindo para uma melhor compreensão da realidade, para a eventual confirmação ou infirmação de determinada(s) hipótese(s), ou pressuposto(s) teórico(s) e para a identificação de linhas de investigação futuras.

2- Projeto

O projeto aplicado pressupõe o rigor, profundidade e originalidade da dissertação de mestrado, mas tem um foco fundamentalmente aplicado a uma realidade organizacional específica.

O trabalho de projeto pressupõe a existência de um desafio concreto e relevante associado a um dado campo de intervenção profissional e à área científica do mestrado. Implica a definição de uma pergunta de partida, a explicitação de objetivo(s) geral(is) e específicos, a realização de uma reflexão teoricamente informada (revisão de literatura) sobre a natureza e as dimensões do problema, a realização de um diagnóstico e a elaboração de uma proposta de intervenção / melhoria devidamente fundamentada e operacionalizável. Esta proposta terá em conta os resultados esperados, os meios humanos, financeiros e materiais a envolver e o dispositivo de monitorização e avaliação a adotar, entre outros aspetos.

3- Estágio

O estágio caracteriza-se por um modelo de formação em contexto real de trabalho tendo em vista conceber e/ou implementar um projeto de intervenção profissional, visando a resolução

de problemas empresariais/organizacionais. Estará sempre enquadrado organizacionalmente por um supervisor durante um período de tempo adequado à sua realização.

O estágio de mestrado pressupõe a permanência do estudante numa organização pelo período mínimo de 6 meses, no desenvolvimento de atividades relevantes na área científica do mestrado e previstas num contrato e plano de estágio previamente acordado entre a ESCE-IPS e a organização. Durante esse período, o estagiário deverá pôr em prática competências desenvolvidas, adquirindo experiência profissional nesta área de conhecimento.

No final deste processo, será apresentado um relatório de estágio, que pressupõe o rigor, profundidade e originalidade da dissertação de mestrado e do projeto aplicado, com um foco fundamentalmente aplicado à realidade organizacional onde o estágio foi desenvolvido. No relatório de estágio o estudante deve apresentar e analisar as atividades desenvolvidas e os resultados obtidos. Com base num enquadramento teórico-metodológico específico e a sua vivência na organização, o relatório pode apresentar também um plano detalhado de melhoria para um aspeto específico da gestão da organização.

II- Orientações para a estrutura do trabalho final de mestrado

1. O relatório final do trabalho da unidade curricular deverá ser redigido em Língua Portuguesa ou Língua Inglesa, não deverá exceder as 60 páginas A4 e deverá ter a seguinte estrutura:

a) Folha de Rosto, de acordo com modelo disponibilizado pelo IPS (acessível através do portal do IPS: Serviços Centrais > GiCOM Gabinete de Imagem e Comunicação do Instituto Politécnico de Setúbal > Layouts > ESCE > Trabalhos Académicos);

b) Dedicatória (facultativo);

c) Agradecimentos (facultativo);

d) Resumo apresentado em Língua Portuguesa e em Língua Inglesa, no máximo com 2000 caracteres incluindo espaços. O resumo deve referir o tema, objetivos, a problemática, tipo de abordagem, métodos de recolha e tratamento de informação, fontes de informação e resultados ou resultados expetáveis;

e) Palavras chave (até 4 palavras-chave);

f) Índice;

g) Índice de figuras, tabelas, quadros e ou gráficos (caso o número de figuras ou tabelas, ou quadros ou gráficos o justifique);

h) Lista de abreviaturas (caso se justifique);

i) Texto principal;

j) Referências bibliográficas;

k) Anexos e ou apêndices para inclusão de documentação complementar, considerada relevante, com número de páginas independente e estritamente necessário à compreensão do texto. Entendem-se por anexos os documentos complementares que não foram elaborados pelo autor (ou sendo não se destinaram, quando da sua elaboração, à investigação); entendem-se por apêndices documentos complementares elaborados pelo autor do estudo.

2. No que concerne ao Texto Principal, o mesmo deve ser original e estar organizado da seguinte forma:

a) Introdução (sem numeração com uma a três páginas) - deve ser apresentada a contextualização, o tema, a pergunta de partida, o(s) objetivo(s) geral(ais), os objetivos específicos, o tipo de abordagem, a metodologia e a estrutura do relatório.

b) Revisão de Literatura - o capítulo I corresponde à revisão da literatura que pode incluir diversos pontos e subpontos. Neste capítulo, o estudante deve provar as suas aptidões científicas, devendo para o efeito incluir uma análise profunda e crítica da literatura orientada para os objetivos do trabalho. O estudante deve orientar a sua pesquisa bibliográfica para a literatura científica, considerando fundamentalmente trabalhos e autores de referência.

c) Objetivos e Metodologia - no capítulo II são explicitados o objetivo geral e os objetivos específicos do estudo e a abordagem metodológica através da qual procura obter resposta à(s) questão(ões) de investigação/estudo. É importante que o estudante, para além de apresentar a metodologia, justifique a sua escolha, fazendo referência às vantagens do método escolhido relativamente a outros. Deve explicitar, recorrendo a autores de

referência, para além do tipo de estudo, as técnicas de recolha e tratamento da informação, fontes e tipos de amostra.

d) Apresentação e discussão dos resultados - no capítulo III (apresentação e discussão de resultados), o estudante deve apresentar e discutir os resultados relevantes, devendo os mesmos ser estruturados de forma organizada e clara. Deverá incluir a articulação entre estes resultados e o de outros estudos já referidos no âmbito do Capítulo I.

Caso o estudante opte pela realização de projeto aplicado ou estágio, é neste capítulo que deve apresentar e discutir os resultados do projeto ou do estágio. No caso de projeto aplicado deve apresentar o projeto e depois discutir os resultados do estudo que pode ser exploratório ou analítico, e, no caso do estágio, deve apresentar as atividades/experiências desenvolvidas e seguidamente discutir os resultados do estágio, fazendo um diagnóstico do(s) problema(s) detetados, discutindo e apresentando possíveis soluções.

e) Conclusão e Investigação Futura (sem numeração) - em cerca de três páginas deve sintetizar os aspetos essenciais preconizados pelo estudo, a forma como este foi operacionalizado e o que se descobriu / concluiu, referindo ainda limitações, contributos e linhas de investigação futuras / sugestões de estudos futuros.

A estrutura do documento final deve respeitar o equilíbrio entre os três capítulos.

III- Orientações para a redação do trabalho final de mestrado

O trabalho final de mestrado deve ser redigido tendo em consideração os seguintes aspetos:

a) Em letra *Arial* com tamanho 11 pontos ou *Times New Roman*, com tamanho 12 pontos e justificado;

b) As páginas de texto são impressas a preto;

c) Espaçamento do texto com 1,5 linhas;

d) Margens: 2,5 centímetros nos quatro lados;

e) Número de página: em baixo à direita, sendo que, na parte inicial (até antes da Introdução) deve ser seguida a numeração romana e no texto principal deve ser seguida a numeração árabe.

- f) No caso de ser necessária a inclusão de desenhos, tabelas ou produtos similares de dimensão superior a A4, estes deverão ser apresentados em anexos, dobrados em formato A4;
- g) As equações e expressões deverão ser centradas no texto e identificadas por números consecutivos;
- h) As figuras, tabelas, quadros e ou gráficos devem ser numeradas e ter um título a *bold* em cima (*Arial* com tamanho 11 pontos ou *Times New Roman*, com tamanho 12 pontos) e a fonte em baixo (*Arial* com tamanho 10 pontos ou *Times New Roman*, com tamanho 11 pontos);
- i) Os títulos dos capítulos ou pontos principais devem ser a *Arial* com tamanho 12 pontos ou *Times New Roman*, com tamanho 14 pontos e a *bold*. Os subcapítulos e subpontos devem ser em *Arial* com tamanho 11 pontos ou *Times New Roman*, com tamanho 12 pontos e a *bold*;
- j) As citações, referências e bibliografia deverão seguir as normas da APA (acessível no site das Bibliotecas do IPS em Serviços > Formação de Utilizadores > Norma de referenciação bibliográfica APA)

Aprovado na 191ª reunião do Plenário do Conselho
Técnico Científico da ESCE/IPS de 11 de setembro de 2019