

Relatório de Monitorização

Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística

RESUMO

Dando continuidade aos Relatórios de Concretização do Processo de Bolonha, realizados durante os anos letivos anteriores, o Instituto Politécnico de Setúbal, decide prosseguir com a realização de relatórios ao nível dos Cursos, das Escolas e, também, ao nível do próprio Instituto, encarando a realização dos mesmos como uma componente de particular importância para a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem da instituição, bem como de outros processos que dela fazem parte. Nesse âmbito, o presente Relatório de Curso inclui informação sobre as mudanças operadas, nomeadamente em matéria pedagógica, no sentido de uma formação orientada para o desenvolvimento das competências dos estudantes, organizada com base no sistema europeu de transferência e acumulação de créditos (ECTS). Adicionalmente, o relatório inclui um conjunto de informação e de indicadores sobre o Curso, cuja importância foi considerada relevante e que surge na sequência da necessidade e do comprometimento que a instituição tem vindo, progressivamente, a assumir relativamente à disponibilização pública de informação atualizada, imparcial e objetiva, sobre os seus cursos e graus.

PARTE A - CARACTERIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DESEJADAS

PARTE B - CARACTERIZAÇÃO GENÉRICA DO CURSO

a) Referência à metodologia seguida na conceção do curso, com vista a conseguir atingir os objetivos do processo de Bolonha (DL 74/2006):

- 1- Restringir a mera transmissão de conhecimentos;
- 2- Centrar na aquisição de competências;
- 3- Minimizar dificuldades identificadas nas licenciaturas de Bolonha;
- 4- Outros.

O Curso da Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística (GDL) – 1º Ciclo (ESCE/IPS, 2006) está estruturado de forma a que os alunos adquiram uma preparação básica na área das ciências empresariais, isto é, adquiram os conceitos fundamentais que permitirão o desenvolvimento de conhecimentos e de competências em áreas relevantes para a sua futura inserção profissional. Durante o estágio curricular nas organizações os alunos são confrontados com as realidades de um contexto real de trabalho. a) Metodologia. Em termos pedagógicos a formação ministrada não se restringe apenas à transmissão de conhecimento, mas sim à aprendizagem daquilo que os alunos devem aprender. A aprendizagem dos alunos é feita através da realização de trabalhos práticos em grupo (desenvolvimento das competências pessoais e de grupo), do estudo de casos simulados na sala de aula, da pesquisa de informação para aplicação e da apresentação e discussão de casos práticos e dos trabalhos de grupo (desenvolvimento das técnicas de comunicação). A aprendizagem é suportada por: Uma atualização bibliográfica permanente e disponibilização da mesma no Centro de Documentação da ESCE sendo privilegiada a sua consulta na língua original; A consulta aos artigos existentes nas Bases de Dados PROQUEST e B-ON; Utilização de Software Específico das diferentes Unidades Curriculares; Participação em Aulas Abertas, Seminários e Conferências realizadas na ESCE e no exterior, bem como visitas de estudo; Mobilidade através do Programa Erasmus como forma de adquirirem experiências internacionais. b) Distribuição das Horas de Trabalho. Seguidamente apresenta-se um quadro com as horas de trabalho de cada unidade curricular. O tempo de trabalho de cada unidade curricular inclui o tempo de contacto (aulas teóricas, práticas, teórico-práticas e laboratoriais) e o tempo despendido com as outras atividades inerente à pesquisa / estudo de cada unidade curricular. A constante monitorização do curso e adequação do mesmo às necessidades organizacionais e empresariais é assegurada pelo seu corpo docente. A este nível, e a título de exemplo, poder-se-á apontar a presença de docentes da ESCE no Conselho Português de Certificação Logística (Presidência e Conselho Consultivo), assim como se poderá referir a participação de docentes da ESCE no grupo de examinadores para a Certificação Logística (APLOG), e enquanto oradores em eventos organizados pela APLOG (Congresso e encontro profissional). Os protocolos estabelecidos entre a ESCE e diversas empresas e organizações são também instrumentos facilitadores da ligação do curso às realidades concretas do tecido empresarial. Poder-se-ão destacar os protocolos com o Porto de Sines, a Força Aérea Portuguesa e diversas empresas da área da distribuição e da logística. Em 2008 foi também celebrado um protocolo entre a ESCE e a Associação Portuguesa de Logística (APLOG), sendo a ESCE desde Abril de 2009 reconhecida como Centro de Base de Certificação Logística no âmbito do European Certification Board of Logistics. Ao nível da inserção profissional dos licenciados em GDL (que será analisada mais adiante) poder-se-á referir que a mesma apresenta uma grande amplitude de possibilidades, podendo o Licenciado "(...) exercer funções em qualquer sector de actividade económica, nomeadamente, Produtivo ou Industrial, Comércio (Distribuição/Retalho) ou Serviços" (ESCE/IPS, 2006: 22). Exemplos de saídas profissionais (listagem não exaustiva) Gestores de armazéns; Gestores de transportes, rotas e frotas; Gestores em operadores logísticos; Gestor de clientes; Gestores de logística inversa; Controller; Gestores de superfícies comerciais; Gestores de loja/secção; Gestores de compras; Gestor de categorias; Planificadores e gestores de inventários/sincronização de stocks; Planificadores de operações/ligação ao operador logístico; Planeamento e implementação de plataformas logísticas Gestor de PME Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006

b) Distribuição das horas de trabalho, por ano letivo e por unidade curricular

Tabela 1 - Distribuição das horas de trabalho

| Tronco Comum - Ano letivo 2012 / 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--------------|----|----|----|----|---|----|-------|-----|---|----------------|----------------|-------------|------|--------------|
| Unidades Curriculares Obrigatórias | | Tipo de Aula | | | | | | | | | | Horas Contacto | Ano Curricular | Semestre | ECTS | Horas Totais |
| Código | Nome | T | TP | P | PL | L | S | OT | OT/PL | TPL | E | | | | | |
| LGDL20546 | Contabilidade | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 |
| LGDL20545 | Informática | - | - | - | - | 45 | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 |
| LGDL20554 | Introdução à Gestão | 30 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 1º Semestre | 5,0 | 135 |
| LGDL20555 | Introdução ao Direito | 30 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 |
| LGDL20543 | Matemática | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 |
| LGDL20548 | Microeconomia | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 1º Semestre | 5,0 | 135 |
| LGDL20549 | Bases de Dados | - | - | - | - | 45 | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 |
| LGDL20544 | Estatística | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 2º Semestre | 5,5 | 148,5 |
| LGDL20559 | Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 2º Semestre | 5,5 | 148,5 |
| LGDL20547 | Macroeconomia | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 2º Semestre | 5,5 | 148,5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|------|----|----|----|---|----|-------|-----|---|------|----------------|----------------|----------|-------|--------------|
| LGDL20542 | Marketing | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 1 | 2º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20550 | Análise de Dados | 15 | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 2 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20552 | Análise Financeira | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 2 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20562 | Comércio e Distribuição | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 2 | 1º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20557 | Comportamento Organizacional | 15 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20561 | Documentação e Certificação Logística | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 1º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20560 | Gestão de Operações | 30 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20563 | Gestão de Compras e Inventário | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 2º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20556 | Gestão de Recursos Humanos | 15 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20564 | Gestão e Sistemas de Transporte | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 2º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20566 | Investigação Operacional | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 2 | 2º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20565 | Negociação Comercial | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20567 | Tecnologias Informação e Comunicação em GDL | - | - | - | - | 45 | - | - | - | - | - | 45 | 2 | 2º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20570 | CRM | 15 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 3 | 1º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20553 | Gestão da Qualidade | 15 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 3 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20568 | Gestão de Armazenagem | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 3 | 1º Semestre | 5,0 | 135 | |
| LGDL20569 | Gestão Retalhista | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 3 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20571 | Investigação Operacional Aplicada a GDL | 30 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 3 | 1º Semestre | 5,5 | 148,5 | |
| LGDL20551 | Empreendedorismo | 7,5 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | 22,5 | 3 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20558 | Estágio/Projecto Organizacional Aplicado | 7,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,5 | 3 | 2º Semestre | 15,0 | 405 | |
| LGDL20572 | Projecto em Distribuição e Logística | 7,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,5 | 3 | 2º Semestre | 6,0 | 162 | |
| Unidades Curriculares Optativas - Especialidade | | Tipo de Aula | | | | | | | | | | | Horas Contacto | Ano Curricular | Semestre | ECTS | Horas Totais |
| Código | Nome | T | TP | P | PL | L | S | OT | OT/PL | TPL | E | | | | | | |
| LGDL20573 | Auditoria Logística | - | 22,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | 22,5 | 3 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| LGDL20574 | Logística Inversa | - | 22,5 | - | - | - | - | - | - | - | - | 22,5 | 3 | 2º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| Unidades Curriculares Optativas - Ciências Base | | Tipo de Aula | | | | | | | | | | | Horas Contacto | Ano Curricular | Semestre | ECTS | Horas Totais |
| Código | Nome | T | TP | P | PL | L | S | OT | OT/PL | TPL | E | | | | | | |
| LGDL20505 | Inovação e Estratégia Empresarial | 15 | - | 30 | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 3 | 1º Semestre | 4,5 | 121,5 | |
| Unidades Curriculares Optativas - Suporte | | Tipo de Aula | | | | | | | | | | | Horas Contacto | Ano Curricular | Semestre | ECTS | Horas Totais |
| Código | Nome | T | TP | P | PL | L | S | OT | OT/PL | TPL | E | | | | | | |
| LGDL20211 | E-Business | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 2º Semestre | 4,0 | 108 | |
| LGDL20575 | Inglês | - | 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 45 | 1 | 2º Semestre | 4,0 | 108 | |

CT1 - Comentário à tabela 1

Pela observação da tabela constata-se que o número de horas das aulas prática, teórico-práticas e laboratoriais são muito superiores às aulas teóricas. Durante as aulas teóricas os alunos aprendem os conceitos fundamentais sobre as matérias leccionadas e durante as aulas práticas, teórico-práticas e laboratoriais aplicam os conceitos através da realização de estudos de casos e de trabalhos em grupo sobre as organizações do mundo real.

c) Dados comparativos com cursos tomados como referência

c) Dados comparativos com cursos tomados como referência A proposta apresentada no Relatório do Processo de adequação do curso de Licenciatura em GDL -1º Ciclo (ESCE/IPS, 2006) teve em consideração a análise de cursos afins. O quadro seguinte aponta as instituições e ofertas formativas analisadas. Instituições/cursos analisados Instituição Curso School of Business, Dundalk Institute of Technology (Irlanda) "Purchasing and Supply Chain, Management"; - Cardiff University (Inglaterra) "Business Management, Logistics and Operations route"; University of Brighton - School of Service Management (Inglaterra) "Retail Management"; Heriot Watt University - School of Management and Languages (Escócia) "Management with Operations Management". Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006 As diferenças detectadas ao nível dos cursos analisados verificam-se ao nível do posicionamento das unidades curriculares na estrutura dos cursos e no que respeita à vertente de especialidade mais explorada, ou seja, distribuição/retail ou logística. Contudo verificam-se semelhanças no que respeita à duração e conteúdos das unidades curriculares (ESCE/IPS, 2006). A Licenciatura em GDL da ESCE IPS procura capacitar os alunos para exercerem uma actividade profissional nas duas vertentes (distribuição/retail ou logística), através da inserção na estrutura do curso de unidades curriculares que contemplam as duas vertentes. O Relatório do Processo de adequação do curso de Licenciatura em GDL -1º Ciclo (ESCE/IPS, 2006) comentava a proximidade entre as ofertas formativas europeias analisadas e o curso de Licenciatura em GDL da ESCE IPS. Essa proximidade era patente na "percentagem de unidades curriculares com equivalência directa de conteúdos" (ESCE/IPS, 2006: 49). Tal proximidade poderá ser constatada no quadro seguinte. Correspondência de unidades curriculares do curso de GDL com cursos do espaço europeu % de Unidades Curriculares com correspondência directa com o curso proposto pela ESCE Instituição 1º semestre 2º semestre 3º semestre 4º semestre 5º semestre 6º semestre Total School of Business, Dundalk Institute of Technology 83% 67% 50% 50% 50% 75% 63% Cardiff University 50% 67% 67% 50% 50% 50% 56% University of Brighton School of Service Management 33% 50% 33% 67% 33% 25% 40% Heriot Watt University 67% 67% 67% 83% 50% 75% 68% Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006 O referido relatório fazia ainda referência ao facto de apenas uma unidade curricular do curso de Licenciatura da ESCE IPS não ter correspondência directa com alguma unidade curricular dos cursos analisados (ESCE/IPS, 2006).

Parte B2 - Estudantes à entrada

a) Vagas

Tabela 2 - Vagas

| Vagas | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Concurso Nacional de Acesso (CNA) | 50 | 58 | 55 | 51 | 51 |
| Concursos Locais de Acesso (CLA) | 10 | 12 | 11 | 10 | 15 |
| Regime Especial (1) | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Reingresso (1) | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 |
| Total | 60 | 76 | 69 | 65 | 68 |

(1) O valor indicado corresponde ao número de estudantes matriculados/inscritos por esta via

CT2 - Comentário à tabela 2

Pela observação da tabela anterior facilmente se comprova que os Concursos Locais de Acesso/Regimes Especiais têm um peso significativo no preenchimento do número de vagas.

b) Estudantes provenientes do Concurso Nacional de Acesso (CNA)

Tabela 3 - Estudantes provenientes de CNA e de Regime Especial

Estudantes provenientes de CNA

| Indicadores | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Candidatos CNA | 200 | 177 | 222 | 272 | - |
| Colocados CNA | 60 | 57 | 59 | 58 | 54 |
| Matriculados CNA | 52 | 51 | 52 | 46 | 45 |
| Candidatos CNA / Vagas CNA | 400,0% | 305,2% | 403,6% | 533,3% | 105,9% |
| Colocados CNA / Vagas CNA | 120,0% | 98,3% | 107,3% | 113,7% | 105,9% |
| Matriculados CNA / Colocados CNA | 86,7% | 89,5% | 88,1% | 79,3% | 83,3% |
| Matriculados CNA / Vagas CNA | 104,0% | 87,9% | 94,5% | 90,2% | 88,2% |
| Matriculados CNA / Estudantes inscritos | 24,0% | 23,0% | 24,6% | 20,6% | 20,7% |
| Colocados CNA 1ª Opção | 28 | 40 | 38 | 36 | 33 |
| Matriculados CNA 1ª Opção | 28 | 37 | 37 | 33 | 29 |
| Colocados CNA 1ª opção / Colocados CNA | 56,0% | 69,0% | 69,1% | 70,6% | 64,7% |
| Matriculados 1ª opção / Vagas CNA | 56,0% | 63,8% | 67,3% | 64,7% | 56,9% |

Estudantes provenientes de Regime Especial

| Indicadores | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Matriculados Regime Especial | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |

CT3 - Comentário à tabela 3

O número de candidatos da CNA no ano de 2012/2013 quase triplicou, muito embora o número de matriculados seja sensivelmente o mesmo. O número de candidatos e de matriculados 1ª opção tenha diminuído. Não houve matriculados do regime especial.

c) Notas de ingresso

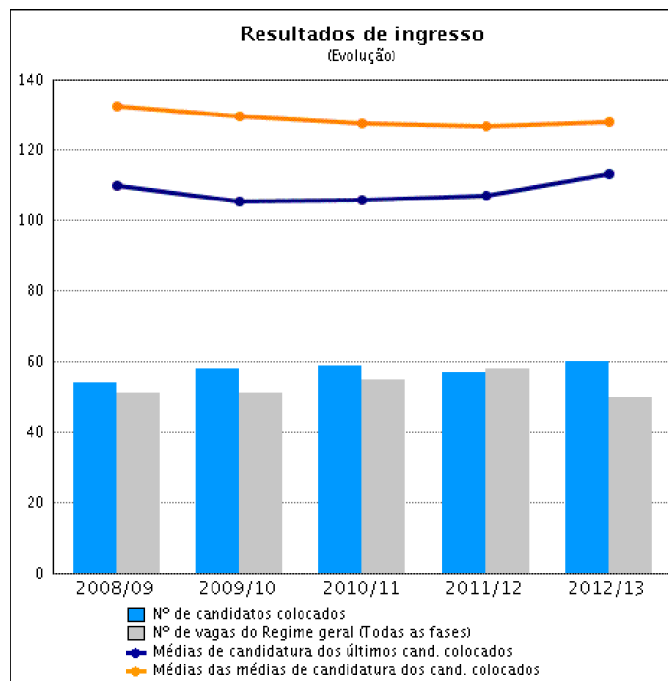
Tabela 4 - Notas de ingresso

| Notas de ingresso | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nota mínima de ingresso dos colocados CNA | 113,4 | 107,1 | 106,0 | 105,8 | 110,0 |
| Nota média de ingresso dos colocados CNA | 128,3 | 126,8 | 127,9 | 129,8 | 132,8 |

CT4 - Comentário à tabela 4

A nota mínima de ingresso tem vindo a subir de ano para ano, assim como à nota média de ingresso.

Gráfico 1 - Notas de ingresso



CG1 - Comentário ao gráfico 1

Pela observação do gráfico constata-se que as notas de acesso têm vindo a subir, o que significa que temos cada vez mais alunos melhor preparados. O nº de candidatos colocados tem vindo a aumentar ligeiramente assim como a média dos últimos candidatos. Pode concluir-se que existe uma procura crescente por parte dos alunos o que prova que o curso tem vindo progressivamente a conquistar notoriedade perante os candidatos.

d) Estudantes provenientes de Concursos Locais de Acesso (CLA)

Tabela 5 - Estudantes provenientes de CLA

| Indicadores | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|-------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Matriculados M23 | 5 | 16 | 5 | 2 | 4 |
| Matriculados CET | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Matriculados OUTROS CLA | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| Matriculados REINGRESSO | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 |
| Total Matriculados CLA | 8 | 25 | 8 | 8 | 7 |
| Matriculados CLA / Vagas CLA | 80,0% | 138,9% | 66,7% | 66,7% | 46,7% |

CT5 - Comentário à tabela 5

Pela observação da tabela anterior pode constatar-se que houve uma grande procura por parte dos alunos através dos concursos locais de acesso. Estamos perante duas alternativas, isto é, os alunos maiores de 23 anos procuram aumentar as suas competências e qualificações ou eventualmente como não têm ocupação profissional aproveitam a oportunidade para aumentar as suas competências e qualificações. Os Concursos Locais de Acesso (CLA) têm vindo a ser fundamentais no preenchimento das vagas, mas por outro lado o Curso também tem vindo a dar resposta as necessidades das empresas da região, visto que no Distrito de Setúbal se têm vindo a localizar muitos operadores logísticos.

e) Ocupação total de vagas

Tabela 6 - Taxas de ocupação de vagas por tipos de ingresso

| Indicadores | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Matriculados CNA/Total de Vagas | 86,7% | 67,1% | 75,4% | 70,8% | 66,2% |
| Matriculados CLA/Total Vagas | 13,3% | 32,9% | 11,6% | 12,3% | 5,9% |
| Matriculados Regime Especial/Total de Vagas | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 1,5% | 0,0% |
| Total Matriculados / Total Vagas | 100,0% | 100,0% | 88,4% | 84,6% | 76,5% |

CT6 - Comentário à tabela 6

Pela tabela anterior verifica-se que o número total de vagas foi ocupado sobretudo pelos alunos vindo da CNA e dos CLA's

f) Proveniência dos estudantes matriculados

Tabela 7 - Concelho de proveniência dos estudantes matriculados

| Concelho | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|---------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Alcochete | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 5 | 9,6% |
| Almada | 2 | 3,3% | 6 | 7,9% | 5 | 8,2% | 2 | 3,6% | 3 | 5,8% |
| Barreiro | 6 | 10,0% | 4 | 5,3% | 8 | 13,1% | 5 | 9,1% | 5 | 9,6% |
| Lisboa | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 3 | 4,9% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Loures | 3 | 5,0% | 1 | 1,3% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% |
| Moita | 6 | 10,0% | 9 | 11,8% | 4 | 6,6% | 7 | 12,7% | 3 | 5,8% |
| Montijo | 0 | 0,0% | 3 | 3,9% | 2 | 3,3% | 3 | 5,5% | 3 | 5,8% |
| Palmela | 2 | 3,3% | 11 | 14,5% | 8 | 13,1% | 3 | 5,5% | 9 | 17,3% |
| Santiago do Cacém | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 3,6% | 1 | 1,9% |
| Seixal | 11 | 18,3% | 9 | 11,8% | 4 | 6,6% | 8 | 14,5% | 7 | 13,5% |
| Sesimbra | 5 | 8,3% | 6 | 7,9% | 6 | 9,8% | 4 | 7,3% | 3 | 5,8% |
| Setúbal | 18 | 30,0% | 24 | 31,6% | 15 | 24,6% | 12 | 21,8% | 10 | 19,2% |
| Vila Franca de Xira | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 3,6% | 0 | 0,0% |
| Outros | 4 | 6,7% | 3 | 3,9% | 6 | 9,8% | 4 | 7,3% | 3 | 5,8% |
| Sem Informação | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% |
| Total | 60 | 100,0% | 76 | 100,0% | 61 | 100,0% | 55 | 100,0% | 52 | 100,0% |

CT7 - Comentário à tabela 7

Os alunos são essencialmente provenientes dos Concelhos de Setúbal, Seixal, Barreiro e Moita. Salienta-se também o crescimento da procura, em termos percentuais, de outros concelhos fora do Distrito de Setúbal.

Tabela 8 - Distrito de proveniência dos estudantes matriculados

| Distrito | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|----------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Lisboa | 4 | 6,7% | 3 | 3,9% | 6 | 9,8% | 4 | 7,3% | 0 | 0,0% |
| Setúbal | 52 | 86,7% | 73 | 96,1% | 53 | 86,9% | 48 | 87,3% | 49 | 94,2% |
| Outros | 4 | 6,7% | 0 | 0,0% | 2 | 3,3% | 2 | 3,6% | 3 | 5,8% |
| Sem informação | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% |
| Total | 60 | 100,0% | 76 | 100,0% | 61 | 100,0% | 55 | 100,0% | 52 | 100,0% |

CT8 - Comentário à tabela 8

A nível de Distrito verifica-se que a procura é sobretudo do Distrito de Setúbal. Contudo a procura estende-se aos Distritos de Lisboa e a outros o que significa que o Curso tem vindo a alargar a sua procura a nível nacional.

Tabela 9 - Região de proveniência dos estudantes matriculados

| Região | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % |
|----------|-----------|--------|-----------|--------|
| ALENTEJO | 3 | 5,0% | 0 | 0,0% |
| ALGARVE | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| CENTRO | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% |
| ILHAS | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| LISBOA | 56 | 93,3% | 76 | 100,0% |
| NORTE | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 60 | 100,0% | 76 | 100,0% |

CT9 - Comentário à tabela 9

Em termos de região geográfica a procura foi sobretudo das regiões de Lisboa, Alentejo e Centro.

g) Distribuição dos estudantes matriculados

Tabela 10 - Distribuição por gênero, dos estudantes matriculados

| Gênero | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Feminino | 28 | 46,7% | 29 | 38,2% | 33 | 54,1% | 31 | 56,4% | 27 | 51,9% |
| Masculino | 32 | 53,3% | 47 | 61,8% | 28 | 45,9% | 24 | 43,6% | 25 | 48,1% |
| Total | 60 | 100,0% | 76 | 100,0% | 61 | 100,0% | 55 | 100,0% | 52 | 100,0% |

CT10 - Comentário à tabela 10

Na distribuição dos alunos por gênero tem vindo a dar-se uma inversão em relação aos anos anteriores, visto que o número de alunos do sexo masculino é superior em relação ao feminino.

Tabela 11 - Distribuição por faixa etária, dos estudantes matriculados

| Faixas Etárias | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|--------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Até 20 anos | 19 | 31,7% | 11 | 14,5% | 11 | 18,0% | 12 | 21,8% | 12 | 23,1% |
| Dos 21 aos 23 anos | 34 | 56,7% | 36 | 47,4% | 36 | 59,0% | 32 | 58,2% | 26 | 50,0% |
| Dos 24 aos 27 anos | 0 | 0,0% | 8 | 10,5% | 8 | 13,1% | 5 | 9,1% | 9 | 17,3% |
| Dos 28 aos 35 anos | 4 | 6,7% | 11 | 14,5% | 5 | 8,2% | 4 | 7,3% | 4 | 7,7% |
| Dos 36 aos 40 anos | 2 | 3,3% | 6 | 7,9% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% |
| Mais de 40 anos | 1 | 1,7% | 4 | 5,3% | 1 | 1,6% | 1 | 1,8% | 1 | 1,9% |
| Total | 60 | 100,0% | 76 | 100,0% | 61 | 100,0% | 55 | 100,0% | 52 | 100,0% |

CT11 - Comentário à tabela 11

Pela observação da tabela anterior pode constatar-se que a idade dos alunos até aos 20 anos teve um grande incremento, diminuindo ligeiramente a idade entre os 21 e os 23 anos. Consta-se que as idades dos 258 aos 35 e dos 36 aos 40 anos teve um incremento significativo correspondendo a reingresso. Significa que os alunos procuram incrementar as suas competências para enfrentarem o mercado de trabalho.

Tabela 12 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/escolaridade dos pais (do pai e da mãe)

| Escolaridade dos pais | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % |
|---------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| Sem nível de escolaridade | 1 | 0,8% | 0 | 0,0% |
| Básico 1 | 16 | 13,3% | 31 | 20,4% |
| Básico 2 | 12 | 10,0% | 11 | 7,2% |
| Básico 3 | 29 | 24,2% | 28 | 18,4% |
| Secundário | 45 | 37,5% | 38 | 25,0% |
| Superior | 10 | 8,3% | 11 | 7,2% |
| Desconhecido | 2 | 1,7% | 33 | 21,7% |
| Sem Informação | 5 | 4,2% | 0 | 0,0% |
| Total | 120 | 100,0% | 152 | 100,0% |

CT12 - Comentário à tabela 12

A tabela anterior mostra-nos que a origem socioeconómico dos país ainda são as classes média e média alta, bem como a alta.

Tabela 13 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/situação profissional dos pais (do pai e da mãe)

| Situação Profissional dos pais | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % |
|--------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| Reformados | 9 | 7,5% | 17 | 11,2% |
| Empregados | 79 | 65,8% | 81 | 53,3% |
| Desconhecido | 0 | 0,0% | 27 | 17,8% |
| Desempregados | 12 | 10,0% | 7 | 4,6% |
| Outros | 18 | 15,0% | 20 | 13,2% |
| Sem Informação | 2 | 1,7% | 0 | 0,0% |
| Total | 120 | 100,0% | 152 | 100,0% |

CT13 - Comentário à tabela 13

A tabela anterior mostra-nos que cerca de 65% dos pais dos alunos se encontra empregado e que 7,5 % está reformado. Contudo o número de pais desempregados são 10% e o demonstra a crise em que o país está mergulhado. A crise é bem evidente nesta pequena representação das famílias.

Parte B3 - Estudantes inscritos

a) Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular

Tabela 14 - Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular

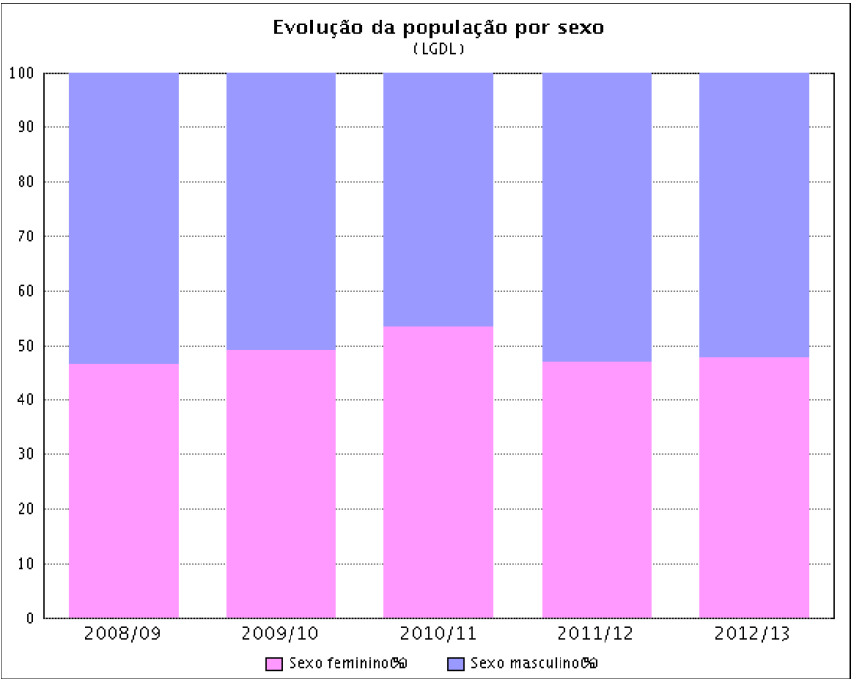
| Ano Curricular | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|----------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| 1º Ano | 74 | 34,1% | 91 | 41,0% | 79 | 37,4% | 74 | 33,2% | 62 | 28,6% |
| 2º Ano | 67 | 30,9% | 63 | 28,4% | 59 | 28,0% | 63 | 28,3% | 80 | 36,9% |
| 3º Ano | 76 | 35,0% | 68 | 30,6% | 73 | 34,6% | 86 | 38,6% | 75 | 34,6% |
| Total | 217 | 100,0% | 222 | 100,0% | 211 | 100,0% | 223 | 100,0% | 217 | 100,0% |

CT14 - Comentário à tabela 14

Face aos numeros apresentados na tabela anterior pode concluir-se de que o número de alunos a concluir o curso tem vindo a aumentar em relação aos anos anteriores.

b) Distribuição dos estudantes inscritos por género

Gráfico 2 - Distribuição dos estudantes inscritos por género



CG2 - Comentário ao gráfico 2

Como se pode constatar pel gráfico anterior verifica-se que há uma alteração significativa relativamente ao sexo dos alunos, isto é, o numero de alunos do sexo masculino supera o numero do sexo feminino o que não aconteceu nos anos anteriores.

c) Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária

Tabela 15 - Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária

| Faixas etárias | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|--------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Até 20 anos | 19 | 8,8% | 11 | 5,0% | 11 | 5,2% | 13 | 5,8% | 12 | 5,5% |
| Dos 21 aos 23 anos | 112 | 51,6% | 114 | 51,4% | 119 | 56,4% | 117 | 52,5% | 104 | 47,9% |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Dos 24 aos 27 anos | 46 | 21,2% | 50 | 22,5% | 49 | 23,2% | 48 | 21,5% | 44 | 20,3% |
| Dos 28 aos 35 anos | 28 | 12,9% | 31 | 14,0% | 25 | 11,8% | 30 | 13,5% | 43 | 19,8% |
| Dos 36 aos 40 anos | 9 | 4,1% | 10 | 4,5% | 3 | 1,4% | 8 | 3,6% | 6 | 2,8% |
| Mais de 40 anos | 3 | 1,4% | 6 | 2,7% | 4 | 1,9% | 7 | 3,1% | 8 | 3,7% |
| Total | 217 | 100,0% | 222 | 100,0% | 211 | 100,0% | 223 | 100,0% | 217 | 100,0% |

CT15 - Comentário à tabela 15

Como se pode observar pela tabela anterior a idade de referencia dos alunos inscritos é a de menor do que 25 anos. O numero de alunos de 25 a 40 anos também é significativa. Salienta-se ainda a frequencia de alunos com mais de 40 anos.

d) Estudantes com Estatuto Trabalhador Estudante (ETE)

Tabela 16 - Estudantes com Estatuto de Trabalhador Estudante

| Estudantes com ETE | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Estudantes com ETE/Estudantes inscritos | 44 | 20,0% | 45 | 20,0% | 44 | 21,0% | 50 | 22,0% | 50 | 23,0% |

CT16 - Comentário à tabela 16

A tabela mostra-nos que em termos percentuais se mantém a relação relativamente aos anos anteriores, ou seja há muitos alunos estudantes / trabalhadores. Isto significa que os mesmos têm necessidade de trabalhar para completar os estudos e aumentar as suas qualificações profissionais.

Parte B4 - Mobilidade e Internacionalização

B4.1 - Mobilidade

Tabela 17 - Informação relativa a mobilidade dos estudantes

| Mobilidade | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Estudantes em mobilidade incoming (1) | 77 | 72 | 0 | 29 | 0 |
| Estudantes em mobilidade outgoing (1) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Graduados com Mobilidade | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Estudantes incoming/Estudantes inscritos | 35,5% | 32,4% | 0,0% | 13,0% | 0,0% |
| Estudantes outgoing/Estudantes inscritos | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,5% |

Observações (1) Conceito de estudante em mobilidade incoming por curso (Ver Glossário IPS)

CT17 - Comentário à tabela 17

Em termos de mobilidade temos assistido a um incremento do número de alunos que aproveitam as facilidades e as oportunidades do Programa Erasmus para aproveitarem uma experiência única a nível do seu processo de aprendizagem e tomarem contacto com novas realidades.

B4.2 - Internacionalização

Tabela 18 - Informação relativa à internacionalização de estudantes e docentes

| Internacionalização | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Estudantes Estrangeiros | 5 | 9 | 11 | 10 | 9 |
| Docentes Estrangeiros | 3 | 3 | 3 | - | - |
| Graduados Estrangeiros | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 |

CT18 - Comentário à tabela 18

Em termos de estudantes estrangeiros o número diminuiu ligeiramente no ano lectivo de 2012/2013, mas em contrapartida tivemos um aluno estrangeiro a frequentar o Curso.

B4.3 - Parcerias internacionais

A nível do Programa Erasmus temos parcerias com Universidades de vários países tais como a Espanha, Bélgica, Holanda, Finlândia, Grécia, Turquia, Polónia, etc. Temos também algumas parcerias com Universidades Brasileira no âmbito da Bolsa Santander.

PARTE C - CARACTERIZAÇÃO DAS ABORDAGENS PEDAGÓGICAS

Os alunos continuam a ter algumas dificuldades com a UC Investigação Operacional. Mas em termos globais o número de alunos inscritos tem vindo a diminuir o que significa que o nível de sucesso tem vindo a aumentar.

PARTE D - ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

Parte D1 - Resultados Acadêmicos

a) Indicadores de sucesso global por ano letivo e por UC/Módulo

Tabela 19 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 1º Ano do Plano de Estudos

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular | Área Científica | 2012/2013 | | | | 2011/2012 | | | | 2010/2011 | | | | 2009/2010 | | | | 2008/2009 | | | |
|------------------------------|---|---|------------|-------|-------|--------|------------|--------|-------|-------|------------|-------|-------|--------|------------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|
| | | | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| LGDL20103 | Ambientes Físico,Social e Tecnológico | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 47 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20549 | Bases de Dados | Sistemas e Tecnologias de Informação | 94 | 76,6% | 64,9% | 84,7% | 89 | 74,2% | 49,4% | 66,7% | 81 | 75,3% | 54,3% | 72,1% | 85 | 72,9% | 56,5% | 77,4% | 120 | 81,7% | 69,2% | 84,7% |
| LGDL20546 | Contabilidade | Contabilidade | 95 | 80,0% | 40,0% | 50,0% | 91 | 79,1% | 61,5% | 77,8% | 85 | 83,5% | 61,2% | 73,2% | 86 | 84,9% | 54,7% | 64,4% | 74 | 87,8% | 56,8% | 64,6% |
| LGDL20001 | Direito do Trabalho I | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20211 | E-Business | Gestão | 51 | 72,5% | 68,6% | 94,6% | 67 | 83,6% | 74,6% | 89,3% | 67 | 79,1% | 59,7% | 75,5% | 59 | 79,7% | 54,2% | 68,1% | 99 | 89,9% | 82,8% | 92,1% |
| LGDL20544 | Estatística | Métodos Quantitativos | 130 | 54,6% | 39,2% | 71,8% | 127 | 54,3% | 29,9% | 55,1% | 113 | 59,3% | 29,2% | 49,3% | 127 | 64,6% | 39,4% | 61,0% | 127 | 55,1% | 31,5% | 57,1% |
| LGDL20545 | Informática | Sistemas e Tecnologias de Informação | 94 | 80,9% | 51,1% | 63,2% | 95 | 78,9% | 60,0% | 76,0% | 71 | 77,5% | 46,5% | 60,0% | 76 | 81,6% | 69,7% | 85,5% | 68 | 86,8% | 75,0% | 86,4% |
| LGDL20575 | Inglês | Gestão | 31 | 71,0% | 71,0% | 100,0% | 28 | 46,4% | 42,9% | 92,3% | 20 | 55,0% | 55,0% | 100,0% | 22 | 40,9% | 36,4% | 88,9% | 42 | 69,0% | 69,0% | 100,0% |
| LGDL20554 | Introdução à Gestão | Gestão | 85 | 78,8% | 55,3% | 70,1% | 103 | 82,5% | 73,8% | 89,4% | 81 | 81,5% | 37,0% | 45,5% | 96 | 91,7% | 68,8% | 75,0% | 69 | 84,1% | 42,0% | 50,0% |
| LGDL20555 | Introdução ao Direito | Direito | 87 | 82,8% | 58,6% | 70,8% | 82 | 80,5% | 58,5% | 72,7% | 78 | 83,3% | 70,5% | 84,6% | 83 | 90,4% | 60,2% | 66,7% | 105 | 81,9% | 71,4% | 87,2% |
| LGDL20559 | Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | Gestão Logística | 88 | 75,0% | 58,0% | 77,3% | 83 | 68,7% | 63,9% | 93,0% | 81 | 71,6% | 59,3% | 82,8% | 104 | 76,9% | 63,5% | 82,5% | 98 | 71,4% | 38,8% | 54,3% |
| LGDL20547 | Macroeconomia | Economia | 79 | 65,8% | 65,8% | 100,0% | 79 | 100,0% | 68,4% | 68,4% | 83 | 78,3% | 78,3% | 100,0% | 79 | 74,7% | 51,9% | 69,5% | 69 | 78,3% | 69,6% | 88,9% |
| LGDL20542 | Marketing | Marketing | 86 | 68,6% | 50,0% | 72,9% | 84 | 69,0% | 52,4% | 75,9% | 79 | 75,9% | 64,6% | 85,0% | 82 | 75,6% | 53,7% | 71,0% | 77 | 76,6% | 63,6% | 83,1% |
| LGDL20543 | Matemática | Métodos Quantitativos | 123 | 59,3% | 39,8% | 67,1% | 131 | 55,0% | 36,6% | 66,7% | 121 | 47,9% | 34,7% | 72,4% | 132 | 55,3% | 34,1% | 61,6% | 127 | 52,0% | 25,2% | 48,5% |
| LGDL20110 | Metodologias do Trabalho | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 7 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20548 | Microeconomia | Economia | 96 | 76,0% | 54,2% | 71,2% | 92 | 77,2% | 52,2% | 67,6% | 99 | 69,7% | 62,6% | 89,9% | 106 | 88,7% | 43,4% | 48,9% | 88 | 76,1% | 36,4% | 47,8% |
| 1º ano | | | 1139 | 71,6% | 52,7% | 73,5% | 1151 | 72,9% | 54,6% | 74,9% | 1059 | 71,7% | 53,4% | 74,6% | 1138 | 76,2% | 52,5% | 68,9% | 1219 | 76,0% | 56,3% | 74,1% |

CT19 - Comentário à tabela 19

O nível de sucesso escolar é bom, apesar de os alunos apresentarem algumas dificuldades nas UC's de Matemática, Contabilidade e Informática sobretudo no ano de 2012/2013.

Tabela 20 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 2º Ano do Plano de Estudos

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular | Área Científica | 2012/2013 | | | | 2011/2012 | | | | 2010/2011 | | | | 2009/2010 | | | | 2008/2009 | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|---|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|--------|--------|--------|
| | | | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| LGDL20103 | Ambientes Físico,Social e Tecnológico | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20550 | Análise de Dados | Métodos Quantitativos | 69 | 73,9% | 72,5% | 98,0% | 61 | 73,8% | 68,9% | 93,3% | 61 | 72,1% | 68,9% | 95,5% | 65 | 70,8% | 64,6% | 91,3% | 119 | 69,7% | 61,3% | 88,0% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|----------------------------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|------|-------|-------|--------|
| LGDL20552 | Análise Financeira | Finanças | 62 | 85,5% | 62,9% | 73,6% | 54 | 96,3% | 83,3% | 86,5% | 57 | 93,0% | 82,5% | 88,7% | 58 | 84,5% | 69,0% | 81,6% | 88 | 94,3% | 71,6% | 75,9% |
| LGDL20562 | Comércio e Distribuição | Gestão Logística | 83 | 86,7% | 59,0% | 68,1% | 73 | 95,9% | 57,5% | 60,0% | 56 | 92,9% | 42,9% | 46,2% | 52 | 88,5% | 71,2% | 80,4% | 75 | 86,7% | 69,3% | 80,0% |
| LGDL20557 | Comportamento Organizacional | Gestão de Recursos Humanos | 56 | 89,3% | 85,7% | 96,0% | 47 | 97,9% | 97,9% | 100,0% | 45 | 97,8% | 95,6% | 97,7% | 39 | 97,4% | 92,3% | 94,7% | 60 | 95,0% | 95,0% | 100,0% |
| LGDL20561 | Documentação e Certificação Logística | Gestão Logística | 68 | 91,2% | 83,8% | 91,9% | 57 | 91,2% | 66,7% | 73,1% | 52 | 98,1% | 78,8% | 80,4% | 51 | 90,2% | 74,5% | 82,6% | 62 | 90,3% | 75,8% | 83,9% |
| LGDL20563 | Gestão de Compras e Inventário | Gestão Logística | 102 | 74,5% | 40,2% | 53,9% | 88 | 83,0% | 39,8% | 47,9% | 94 | 75,5% | 45,7% | 60,6% | 114 | 78,9% | 47,4% | 60,0% | 122 | 79,5% | 23,0% | 28,9% |
| LGDL20560 | Gestão de Operações | Gestão | 68 | 83,8% | 75,0% | 89,5% | 61 | 91,8% | 80,3% | 87,5% | 68 | 83,8% | 72,1% | 86,0% | 70 | 75,7% | 58,6% | 77,4% | 124 | 88,7% | 70,2% | 79,1% |
| LGDL20556 | Gestão de Recursos Humanos | Gestão de Recursos Humanos | 59 | 83,1% | 81,4% | 98,0% | 50 | 82,0% | 78,0% | 95,1% | 43 | 86,0% | 86,0% | 100,0% | 46 | 93,5% | 89,1% | 95,3% | 67 | 92,5% | 88,1% | 95,2% |
| LGDL20564 | Gestão e Sistemas de Transporte | Gestão Logística | 57 | 86,0% | 86,0% | 100,0% | 51 | 92,2% | 92,2% | 100,0% | 47 | 87,2% | 85,1% | 97,6% | 41 | 90,2% | 87,8% | 97,3% | 80 | 88,8% | 88,8% | 100,0% |
| LGDL20566 | Investigação Operacional | Métodos Quantitativos | 109 | 69,7% | 39,4% | 56,6% | 99 | 67,7% | 32,3% | 47,8% | 96 | 70,8% | 40,6% | 57,4% | 95 | 69,5% | 33,7% | 48,5% | 121 | 75,2% | 36,4% | 48,4% |
| LGDL20565 | Negociação Comercial | Gestão de Recursos Humanos | 60 | 83,3% | 78,3% | 94,0% | 54 | 87,0% | 83,3% | 95,7% | 46 | 87,0% | 80,4% | 92,5% | 43 | 86,0% | 86,0% | 100,0% | 85 | 88,2% | 84,7% | 96,0% |
| LGDL20567 | Tecnologias Informação e Comunicação em GDL | Gestão Logística | 61 | 78,7% | 77,0% | 97,9% | 50 | 82,0% | 80,0% | 97,6% | 46 | 89,1% | 89,1% | 100,0% | 44 | 79,5% | 79,5% | 100,0% | 93 | 83,9% | 81,7% | 97,4% |
| 2º ano | | | 854 | 81,1% | 66,6% | 82,1% | 745 | 85,5% | 67,1% | 78,5% | 711 | 84,2% | 67,9% | 80,6% | 718 | 81,6% | 65,3% | 80,0% | 1098 | 84,7% | 66,6% | 78,6% |

CT20 - Comentário à tabela 20

Os alunos continuam a ter algumas dificuldades com as UC's Investigação Operacional e Gestão de Compras e Inventário. Mas em termos globais o nível de sucesso tem vindo a aumentar.

Tabela 21 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 3º Ano do Plano de Estudos

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular | Área Científica | 2012/2013 | | | | 2011/2012 | | | | 2010/2011 | | | | 2009/2010 | | | | 2008/2009 | | | |
|------------------------------|--|---|------------|-------|-------|--------|------------|-------|-------|--------|------------|--------|--------|--------|------------|-------|-------|--------|------------|--------|--------|--------|
| | | | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| LGDL20573 | Auditoria Logística | Gestão Logística | 27 | 96,3% | 96,3% | 100,0% | 22 | 90,9% | 90,9% | 100,0% | 22 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 11 | 90,9% | 90,9% | 100,0% | - | - | - | - |
| LGDL20570 | CRM | Marketing | 55 | 92,7% | 85,5% | 92,2% | 45 | 86,7% | 73,3% | 84,6% | 45 | 100,0% | 86,7% | 86,7% | 54 | 98,1% | 92,6% | 94,3% | 37 | 100,0% | 97,3% | 97,3% |
| LGDL20211 | E-Business | Gestão | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 | 90,9% | 90,9% | 100,0% | 2 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20551 | Empreendedorismo | Economia | 49 | 98,0% | 95,9% | 97,9% | 41 | 87,8% | 87,8% | 100,0% | 42 | 97,6% | 97,6% | 100,0% | 57 | 98,2% | 98,2% | 100,0% | 52 | 100,0% | 94,2% | 94,2% |
| LGDL20558 | Estágio/Projecto Organizacional Aplicado | Gestão Logística | 66 | 57,6% | 57,6% | 100,0% | 58 | 60,3% | 60,3% | 100,0% | 61 | 59,0% | 59,0% | 100,0% | 77 | 64,9% | 64,9% | 100,0% | 68 | 52,9% | 52,9% | 100,0% |
| LGDL20553 | Gestão da Qualidade | Gestão | 52 | 96,2% | 92,3% | 96,0% | 42 | 90,5% | 83,3% | 92,1% | 44 | 97,7% | 90,9% | 93,0% | 59 | 96,6% | 94,9% | 98,2% | 46 | 97,8% | 87,0% | 88,9% |
| LGDL20568 | Gestão de Armazenagem | Gestão Logística | 51 | 94,1% | 94,1% | 100,0% | 39 | 92,3% | 92,3% | 100,0% | 42 | 97,6% | 97,6% | 100,0% | 57 | 98,2% | 98,2% | 100,0% | 45 | 95,6% | 95,6% | 100,0% |
| LGDL20569 | Gestão Retalhista | Gestão Logística | 56 | 92,9% | 82,1% | 88,5% | 48 | 93,8% | 75,0% | 80,0% | 46 | 91,3% | 78,3% | 85,7% | 60 | 96,7% | 91,7% | 94,8% | 46 | 93,5% | 82,6% | 88,4% |
| LGDL20193 | Inglês | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | 83,3% | 83,3% | 100,0% | 5 | 80,0% | 80,0% | 100,0% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|--------|-----|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|
| LGDL20505 | Inovação e Estratégia Empresarial | Gestão | 53 | 96,2% | 94,3% | 98,0% | 43 | 83,7% | 81,4% | 97,2% | 41 | 97,6% | 92,7% | 95,0% | 43 | 90,7% | 90,7% | 100,0% | 27 | 96,3% | 92,6% | 96,2% |
| LGDL20571 | Investigação Operacional Aplicada a GDL | Métodos Quantitativos | 60 | 85,0% | 76,7% | 90,2% | 54 | 75,9% | 64,8% | 85,4% | 57 | 86,0% | 70,2% | 81,6% | 63 | 87,3% | 71,4% | 81,8% | 47 | 78,7% | 78,7% | 100,0% |
| LGDL20574 | Logística Inversa | Gestão Logística | 25 | 92,0% | 92,0% | 100,0% | 20 | 85,0% | 85,0% | 100,0% | 21 | 95,2% | 95,2% | 100,0% | 48 | 97,9% | 97,9% | 100,0% | 45 | 93,3% | 93,3% | 100,0% |
| LGDL10190 | Pesquisa de Mercados | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 2 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL20572 | Projecto em Distribuição e Logística | Gestão Logística | 50 | 96,0% | 92,0% | 95,8% | 42 | 88,1% | 88,1% | 100,0% | 42 | 97,6% | 97,6% | 100,0% | 58 | 98,3% | 98,3% | 100,0% | 46 | 89,1% | 89,1% | 100,0% |
| LGDL20507 | Projectos de Investimento | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | - | - | - | - | 3 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| LGDL2999 | Teoria e análise de projectos | Área Científica não definida no sistema | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1 | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| 3º ano | | | 544 | 89,3% | 85,5% | 95,7% | 454 | 83,7% | 78,2% | 93,4% | 465 | 90,8% | 85,2% | 93,8% | 606 | 91,6% | 88,8% | 96,9% | 472 | 87,7% | 84,5% | 96,4% |

CT21 - Comentário à tabela 21

O nível de aproveitamento é muito bom não só em termos individuais, mas também em termos colectivos.

Tabela 22 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o Plano de Estudos (global)

| | 2012/2013 | | | | 2011/2012 | | | | 2010/2011 | | | | 2009/2010 | | | | 2008/2009 | | | |
|--------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
| | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| Global | 2537 | 78,6% | 64,4% | 81,9% | 2350 | 79,0% | 63,1% | 79,9% | 2235 | 79,6% | 64,7% | 81,2% | 2462 | 81,6% | 65,2% | 79,9% | 2789 | 81,4% | 65,1% | 80,0% |

CT22 - Comentário à tabela 22

Numa apreciação global pode dizer-se que o Curso tem vindo a ganhar notoriedade perante os empregadores e perantes os estudantes. O grau de aproveitamento tem vindo a melhorar de ano para ano

b) Retenções e abandono escolar

Tabela 23 - Retenção e abandono escolar

| Retenção e abandono escolar | 2012/2013 | % | 2011/2012 | % | 2010/2011 | % | 2009/2010 | % | 2008/2009 | % |
|-----------------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Retenção no 1º Ano | 12 | 13,2% | 23 | 29,1% | 20 | 27,0% | 24 | 38,7% | 14 | 16,5% |
| Abandono Escolar | 38 | 17,7% | 44 | 20,4% | 31 | 14,9% | 36 | 16,4% | 26 | 12,0% |

CT23 - Comentário à tabela 23

O numero de retenções no primeiro ano diminuiu significativamente no ano de 2012/2013 o que demonstra um maior sucesso escolar. Contudo não se pode dizer o mesmo em relação ao abandono escolar motivado essencialmente pelas dificuldades económicas das famílias.

c) Indicadores de eficácia global

Tabela 24 - Indicadores de eficácia global

| Indicadores | 2012/2013 | 2011/2012 | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Total de Graduados | 37 | 28 | 40 | 41 | 31 |
| Graduados em < N anos/Total de Graduados (1) | 0,0% - 0 | 3,6% - 1 | 0,0% - 0 | 4,9% - 2 | 96,8% - 30 |
| Graduados em N anos/Total de Graduados | 59,5% - 22 | 67,9% - 19 | 52,5% - 21 | 92,7% - 38 | 3,2% - 1 |
| Graduados em N + 1anos/Total de Graduados | 21,6% - 8 | 7,1% - 2 | 45,0% - 18 | 0,0% - 0 | 0,0% - 0 |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| Graduados em N + 2anos/Total de Graduados | 10,8% - 4 | 17,9% - 5 | 2,5% - 1 | 0,0% - 0 | 0,0% - 0 |
| Graduados em > N + 2anos/Total de Graduados | 8,1% - 3 | 3,6% - 1 | 0,0% - 0 | 2,4% - 1 | 0,0% - 0 |
| N.º médio de inscrições dos Graduados | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| Graduados/Estudantes matriculados | 61,7% | 36,8% | 65,6% | 74,5% | 59,6% |
| Nota Média Final dos Diplomados | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |

(1) Estudantes que concluíram o curso em menos de N anos, derivado de processos de equivalência.

CT24 - Comentário à tabela 24

Conforme se pode constatar pela tabela anterior o nível de aproveitamento tem sido excelente, isto é, uma elevada percentagem (68%) de alunos têm conseguido concluir o curso em 3 anos. Cerca de 16 % dos alunos conseguem concluir os estudos no ano seguinte (N+1).

Parte D2 - Outros indicadores relevantes

De salientar que cerca de 30% dos alunos que fazem estágio curricular são contratado pelas empresas / organizações.

Parte D3 - Perceções sobre o processo de Ensino/Aprendizagem

PARTE E - MEDIDAS DE APOIO AO SUCESSO ESCOLAR

Como principais medidas de apoio ao insucesso escolar podem apontar-se as seguintes: - maior proximidade dos docentes perante os alunos, isto é, com horário de atendimento previamente definido e do conhecimento dos alunos e atendimento personalizado sempre que o aluno o necessite; - realização de eventos temáticos na ESCE e visitas de estudo a emesas do sector na região de Setúbal; - estabelecimento de parcerias com empresas da região para a realização de estágios curriculares; - disponibilização de laboratórios para o estudo e realização de trabalhos; - disponibilização de um horário alargado do Centro de Documentação - participação nos jogos de gestão internacional - participação no Programa Erasmus - Estabelecimento do Protocolo com a DHL e a Logística Moderna instituindo um Prémio ao melhor aluno - Possibilidade de acesso à Certificação Logística (ECBL) nível Junior.

PARTE F - AÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EXTRACURRICULARES

Tipo Designação Aula Aberta Seminário Seminário Século XXI: A Logística na Região de Setúbal Workshops Participação nos jogos de gestão Participação na Business Week Conferências Investigação e Intervenção em Recursos Humanos Participação nas horas da Logística - em que os nossos alunos obtiveram o 1º 3º e º prémio Programas Erasmus

PARTE G - INSERÇÃO NA VIDA ATIVA E EMPREGABILIDADE

A maioria dos licenciados do curso de GDL estão empregados. Aliás a procura por parte das empresas / organizações tem continuado, apesar da crise em que vive o país. A discussão do relatório de estágio tem-nos mostrado o interesse por parte dos empregadores, visto que fazem questão de estar presentes, incluindo alguns dos Presidentes dos Conselhos de Administração e a grande maioria dos alunos têm sido convidados a ficar nas empresas onde fazem o estágio curricular.

PARTE FINAL - CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA

Terminada a fase de implementação do Processo de Bolonha as principais conclusões que se podem tirar são as seguintes: - O processo em si mesmo não veio reduzir o insucesso escolar; - esta fase de transição demonstra que os alunos têm vindo a ter alguma dificuldade na mudança do método do ensino para o da aprendizagem; - As competências adquiridas com a licenciatura têm que ser "alimentadas" ao longo da vida dos actuais estudantes para que possam melhorar as suas competências - Os nossos alunos têm vindo a ter uma grande mobilidade em termos de empregabilidade a nível europeu e até mundial o que demonstra que o curso é oportuno e satisfaz em parte as necessidades dos empregadores. - Encontra-se em fase de revisão / ajustamento o Plano Curricular do Curso

A. - Análise global dos resultados

A análise global do curso é bastante positiva na medida em que o curso continua a ter procura por parte dos alunos apesar da crise. Em termos de empregabilidade também tem tido grande sucesso na medida em que a grande maioria está empregada.

B. - Propostas de melhoria a implementar

Desenvolver acções de divulgação do curso para novos públicos e novas áreas geográficas Validar se as competências adquiridas pelos alunos à saída se correspondem às necessidades do mercado Melhorar a distribuição da carga de trabalho das UC's Incrementar o relacionamento com as empresas da região Institucionalizar a nível da ESCE o prémio de melhor aluno do ano e do curso