

Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE/IPS)

Relatório de Monitorização

Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística - Pós-Laboral

RESUMO

Dando continuidade aos Relatórios de Concretização do Processo de Bolonha e posteriormente os Relatórios de Monitorização, realizados durante os anos letivos anteriores, o Instituto Politécnico de Setúbal, decide prosseguir com a realização de relatórios ao nível dos Cursos, das Escolas e, também, ao nível do próprio Instituto, encarando a realização dos mesmos como uma componente de particular importância para a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem da instituição, bem como de outros processos que dela fazem parte. Nesse âmbito, o presente Relatório de Curso inclui informação sobre as mudanças operadas, nomeadamente em matéria pedagógica, no sentido de uma formação orientada para o desenvolvimento das competências dos estudantes, organizada com base no sistema europeu de transferência e acumulação de créditos (ECTS). Adicionalmente, o relatório inclui um conjunto de informação e de indicadores sobre o Curso, cuja importância foi considerada relevante e que surge na sequência da necessidade e do comprometimento que a instituição tem vindo, progressivamente, a assumir relativamente à disponibilização pública de informação atualizada, imparcial e objetiva, sobre os seus cursos e graus.

PARTE A - CARACTERIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DESEJADAS

O curso de Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística Pós-Laboral (GDL-PL) visa preparar profissionais para gerir os fluxos físicos e informacionais de pessoas, bens e materiais, do ponto de origem ao ponto de consumo, em conformidade com as necessidades dos clientes, nos sectores da Distribuição e da Logística. Na adequação ao Processo de Bolonha, privilegiou-se a harmonização de conteúdos com as disposições do Conselho Europeu de Certificação Logística, responsável pela homologação da Certificação Europeia da Associação Europeia de Logística (ECBL), para a certificação de nível Sênior. Prioritariamente orientada para a saída direta para a vida ativa, a Licenciatura em GDL tem como objetivo dotar os diplomados com os conhecimentos técnicos e operacionais e o domínio das novas tecnologias, considerados indispensáveis ao desenvolvimento das competências e capacidades necessárias ao exercício profissional de funções de gestão no âmbito da Distribuição e da Logística.

PARTE B - CARACTERIZAÇÃO GENÉRICA DO CURSO

A licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística visa dotar os diplomados com um conjunto de competências que lhes permita uma boa inserção na vida ativa e um desempenho adequado ao nível das atividades profissionais exigidas na área da Logística e na Distribuição em qualquer organização, independentemente da sua dimensão e natureza. No que se refere às áreas de inserção profissional, apresentam-se como mais relevantes as seguintes: Técnicos de Gestão da Distribuição e da Logística (quadros intermédios) para o desempenho de diversas funções, tais como, técnico de aprovisionamentos, de armazém, de stocks, de transporte, de frotas e de logística, responsável por superfícies comerciais, produtos, clientes e serviços. As áreas de inserção anteriormente descritas encontram correspondência nas competências que os alunos deverão adquirir ao longo deste curso. O perfil de competências a desenvolver nos estudantes fundamenta-se na orientação desenvolvida pelo MCTES e está de acordo com o espírito do Decreto-Lei nº 249/2007. Os licenciados do curso de Gestão da Distribuição e da Logística deverão possuir os conhecimentos específicos na área da Logística e na Distribuição que lhes permitam contribuir para o desenvolvimento sustentável das Organizações em que venham a ser inseridos. Deverão também ter os conhecimentos e competências necessárias noutras áreas de gestão que lhes possibilitem uma completa integração na vida ativa, potenciando o seu desempenho em Organizações empregadoras ou o desenvolvimento do seu próprio negócio. Na conceção do curso de Gestão da Distribuição e da Logística privilegiou-se também a preparação dos estudantes de modo a terem uma visão holística das Organizações, pelo que se teve em linha de conta a complementaridade das competências a adquirir do ponto de vista profissional, social e ético.

a) Referência à metodologia seguida na conceção do curso, com vista a conseguir atingir os objetivos do processo de Bolonha (DL 74/2006):

O Curso da Licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística – Pós Laboral (GDL-PL) – 1º Ciclo está estruturado de forma a que os alunos adquiram uma preparação básica na área das ciências empresariais, isto é, adquiram os conceitos fundamentais que permitirão o desenvolvimento de conhecimentos e de competências em áreas relevantes para a sua futura inserção profissional. Durante o estágio curricular nas organizações os alunos são confrontados com as realidades de um contexto real de trabalho.

a) Metodologia. Em termos pedagógicos a formação ministrada não se restringe apenas à transmissão de conhecimento, mas sim à aprendizagem daquilo que os alunos devem aprender. A aprendizagem dos alunos é feita através da realização de trabalhos práticos em grupo (desenvolvimento das competências pessoais e de grupo), do estudo de casos simulados na sala de aula, da pesquisa de informação para aplicação e da apresentação e discussão de casos práticos e dos trabalhos de grupo (desenvolvimento das técnicas de comunicação). A aprendizagem é suportada por: uma atualização bibliográfica permanente e disponibilização da mesma no Centro de Documentação da ESCE sendo privilegiada a sua consulta na língua original; A consulta aos artigos existentes nas Bases de Dados PROQUEST e B-ON; Utilização de Software Específico das diferentes Unidades Curriculares; Participação em Aulas Abertas, Seminários e Conferências realizadas na ESCE e no exterior, bem como visitas de estudo; Participação nas 24 Horas de Logística; Mobilidade através do Programa Erasmus como forma de adquirirem experiências internacionais.

b) Distribuição das Horas de Trabalho. Seguidamente apresenta-se um quadro com as horas de trabalho de cada unidade curricular. O tempo de trabalho de cada unidade curricular inclui o tempo de contacto (aulas teóricas, práticas, teórico-práticas e laboratoriais) e o tempo despendido com as outras atividades inerente à pesquisa / estudo de cada unidade curricular. A constante monitorização do curso e adequação do mesmo às necessidades organizacionais e empresariais é assegurada pelo seu corpo docente. A este nível, e a título de exemplo, poder-se-á a participação de docentes da ESCE no grupo de examinadores para a Certificação Logística (APLOG), e enquanto oradores em eventos organizados pela APLOG (Congresso e encontro profissional). Os protocolos estabelecidos entre a ESCE e diversas empresas e organizações são também instrumentos facilitadores da ligação do curso às realidades concretas do tecido empresarial. Poder-se-ão destacar os protocolos com o Porto de Sines, o Porto de Setúbal, a Força Aérea Portuguesa, a DHL, a HAVI Logistics entre outras empresas da área da distribuição e da logística. Em 2008 foi também celebrado um protocolo entre a ESCE e a Associação Portuguesa de Logística (APLOG), sendo a ESCE desde Abril de 2009 reconhecida como Centro de Base de Certificação Logística no âmbito do European Certification Board of Logistics. Ao nível da inserção profissional dos licenciados em GDL-PL (que será analisada mais adiante) poder-se-á referir que a mesma apresenta uma grande amplitude de possibilidades, podendo o Licenciado "(...) exercer funções em qualquer sector de atividade económica, nomeadamente, Produtivo ou Industrial, Comércio (Distribuição/Retalho) ou Serviços" (ESCE/IPS, 2006).

Exemplos de saídas profissionais (listagem não exaustiva):

Gestores de armazéns; Gestores de transportes, rotas e frotas; Gestores em operadores logísticos; Gestor de clientes; Gestores de logística inversa; Controller; Gestores de superfícies comerciais; Gestores de loja/secção; Gestores de compras; Gestor de categorias; Planificadores e gestores de inventários/sincronização de stocks; Planificadores de operações/ligação ao operador logístico; Planeamento e implementação de plataformas logísticas Gestor de PME

Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006

b) Distribuição das horas de trabalho, por ano letivo e por unidade curricular

Tabela 1 - Distribuição das horas de trabalho

| Tronco Comum - Ano letivo 2015 / 2016 |                       |              |    |    |    |    |     |   |   |       |    |                |                |             |      |              |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------|----|----|----|----|-----|---|---|-------|----|----------------|----------------|-------------|------|--------------|
| Unidades Curriculares Obrigatórias    |                       | Tipo de Aula |    |    |    |    |     |   |   |       |    | Horas Contacto | Ano Curricular | Semestre    | ECTS | Horas Totais |
| Código                                | Nome                  | T            | TP | P  | PL | L  | TPL | E | S | OT/PL | OT |                |                |             |      |              |
| LGDLP1546                             | Contabilidade         | 30           | -  | 30 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 60             | 1              | 1º Semestre | 5,5  | 148,5        |
| LGDLP1545                             | Informática           | -            | -  | -  | -  | 45 | -   | - | - | -     | -  | 45             | 1              | 1º Semestre | 4,5  | 121,5        |
| LGDLP1554                             | Introdução à Gestão   | 30           | -  | 15 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 45             | 1              | 1º Semestre | 5,0  | 135          |
| LGDLP1555                             | Introdução ao Direito | 30           | -  | 15 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 45             | 1              | 1º Semestre | 4,5  | 121,5        |
| LGDLP1543                             | Matemática            | 30           | -  | 30 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 60             | 1              | 1º Semestre | 5,5  | 148,5        |
| LGDLP1548                             | Microeconomia         | 30           | -  | 30 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 60             | 1              | 1º Semestre | 5,0  | 135          |
| LGDLP1549                             | Bases de Dados        | -            | -  | -  | -  | 45 | -   | - | - | -     | -  | 45             | 1              | 2º Semestre | 4,5  | 121,5        |
| LGDLP1544                             | Estatística           | 30           | -  | 30 | -  | -  | -   | - | - | -     | -  | 60             | 1              | 2º Semestre | 5,5  | 148,5        |

|  |   |                     |           |          |           |          |            |          |          |              |           |                       |                       |                 |             |                     |
|--|---|---------------------|-----------|----------|-----------|----------|------------|----------|----------|--------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------|---------------------|
| LGDL1559   | Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 1                     | 2º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1547   | Macroeconomia                                 | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 1                     | 2º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1542   | Marketing                                     | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 1                     | 2º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1550   | Análise de Dados                              | 15                  | -         | 45       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 2                     | 1º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1552   | Análise Financeira                            | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 2                     | 1º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1562   | Comércio e Distribuição                       | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 2                     | 1º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1557   | Comportamento Organizacional                  | 15                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 1º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1561   | Documentação e Certificação Logística         | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 1º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1560   | Gestão de Operações                           | 30                  | -         | 15       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 1º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1563   | Gestão de Compras e Inventário                | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 2º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1556   | Gestão de Recursos Humanos                    | 15                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 2º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1564   | Gestão e Sistemas de Transporte               | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 2º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1566   | Investigação Operacional                      | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 2                     | 2º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1565   | Negociação Comercial                          | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 2º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1567   | Tecnologias Informação e Comunicação em GDL   | -                   | -         | -        | -         | 45       | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 2                     | 2º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1570   | CRM   | 15                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 3                     | 1º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1553   | Gestão da Qualidade                           | 15                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 3                     | 1º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1568   | Gestão de Armazenagem                         | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 3                     | 1º Semestre     | 5,0         | 135                 |
| LGDL1569   | Gestão Retailista                             | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 3                     | 1º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1571   | Investigação Operacional Aplicada a GDL       | 30                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 60                    | 3                     | 1º Semestre     | 5,5         | 148,5               |
| LGDL1551   | Empreendedorismo                              | 7,5                 | -         | 15       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 22,5                  | 3                     | 2º Semestre     | 4,5         | 121,5               |
| LGDL1558   | Estágio ou Projeto Organizacional Aplicado    | 7,5                 | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 7,5                   | 3                     | 2º Semestre     | 15,0        | 405                 |
| LGDL1572   | Projeto em Distribuição ou em Logística       | 7,5                 | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 7,5                   | 3                     | 2º Semestre     | 6,0         | 162                 |
| <b>Unidades Curriculares Optativas - Suporte</b>       |   | <b>Tipo de Aula</b> |           |          |           |          |            |          |          |              |           | <b>Horas Contacto</b> | <b>Ano Curricular</b> | <b>Semestre</b> | <b>ECTS</b> | <b>Horas Totais</b> |
| <b>Código</b>  | <b>Nome</b>                                   | <b>T</b>            | <b>TP</b> | <b>P</b> | <b>PL</b> | <b>L</b> | <b>TPL</b> | <b>E</b> | <b>S</b> | <b>OT/PL</b> | <b>OT</b> |                       |                       |                 |             |                     |
| LGDL1574   | E-Business                                    | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 1                     | 2º Semestre     | 4,0         | 108                 |
| LGDL1573   | Inglês  | -                   | 45        | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 1                     | 2º Semestre     | 4,0         | 108                 |
| <b>Unidades Curriculares Optativas - Ciências Base</b> |   | <b>Tipo de Aula</b> |           |          |           |          |            |          |          |              |           | <b>Horas Contacto</b> | <b>Ano Curricular</b> | <b>Semestre</b> | <b>ECTS</b> | <b>Horas Totais</b> |
| <b>Código</b>  | <b>Nome</b>                                   | <b>T</b>            | <b>TP</b> | <b>P</b> | <b>PL</b> | <b>L</b> | <b>TPL</b> | <b>E</b> | <b>S</b> | <b>OT/PL</b> | <b>OT</b> |                       |                       |                 |             |                     |
| LGDL1133   | Comportamento do Consumidor                   | -                   | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 0                     | 3                     | 1º Semestre     | 4,5         | -                   |
| LGDL1505   | Inovação e Estratégia Empresarial             | 15                  | -         | 30       | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 45                    | 3                     | 1º Semestre     | 4,5         | -                   |
| <b>Unidades Curriculares Optativas - Especialidade</b> |   | <b>Tipo de Aula</b> |           |          |           |          |            |          |          |              |           | <b>Horas Contacto</b> | <b>Ano Curricular</b> | <b>Semestre</b> | <b>ECTS</b> | <b>Horas Totais</b> |
| <b>Código</b>  | <b>Nome</b>                                   | <b>T</b>            | <b>TP</b> | <b>P</b> | <b>PL</b> | <b>L</b> | <b>TPL</b> | <b>E</b> | <b>S</b> | <b>OT/PL</b> | <b>OT</b> |                       |                       |                 |             |                     |
| LGDL1590   | Auditoria Logística                           | -                   | -         | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 0                     | 3                     | 2º Semestre     | 4,5         | -                   |
| LGDL1575   | Logística Inversa                             | -                   | 22,5      | -        | -         | -        | -          | -        | -        | -            | -         | 22,5                  | 3                     | 2º Semestre     | 4,5         | -                   |

**CT1 - Comentário à tabela 1**

O ciclo de estudos está organizado em seis semestres, num total de 180 ECTS. Este número de ECTS é igualmente repartido entre semestres, com 30 ECTS cada semestre. Para o cálculo do número de ECTS considerou-se que a cada ECTS correspondem 27 horas de trabalho. O plano de estudos inclui unidades curriculares obrigatórias (167 ECTS) e opcionais (13 ECTS). A totalidade dos ECTS reparte-se por 10 áreas científicas. A maioria dos ECTS está nas áreas de Gestão Logística (71,5 ECTS - 39,7%); Métodos Quantitativos (27,5 ECTS - 15,3%); Gestão (18,5 ECTS - 10,3%) e Economia (15 ECTS - 8,3%). Os restantes 26,4% dos ECTS são repartidos por áreas científicas que também são importantes para esta formação, designadamente: Contabilidade (5,3%); Direito (2,5%); Finanças (3,1%); Gestão dos Recursos Humanos (5%); Marketing (5,5%) e Sistemas e Tecnologias de Informação (5%).

**c) Dados comparativos com cursos tomados como referência**

A proposta apresentada no Relatório do Processo de adequação do curso de Licenciatura em GDL -1º Ciclo (ESCE/IPS, 2006) teve em consideração a análise de cursos afins. O quadro seguinte aponta as instituições e ofertas formativas analisadas.

**QUADRO Nº 1 – Instituições/cursos analisados**

- School of Business, Dundalk Institute of Technology (Irlanda) - curso "Purchasing and Supply Chain, Management";
- Cardiff University (Inglaterra) - curso "Business Management, Logistics and Operations route";
- University of Brighton - School of Service Management (Inglaterra) - curso "Retail Management";
- Heriot Watt University - School of Management and Languages (Escócia) – curso "Management with Operations Management".

Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006

As diferenças detectadas ao nível dos cursos analisados verificam-se ao nível do posicionamento das unidades curriculares na estrutura dos cursos e no que respeita à vertente de especialidade mais explorada, ou seja, distribuição/retail ou logística. Contudo verificaram-se semelhanças no que respeita à duração dos cursos e conteúdos das unidades curriculares (ESCE/IPS, 2006).

A Licenciatura em GDL da ESCE IPS pretende capacitar os alunos para exercerem actividade profissional nas duas vertentes (distribuição/retail ou logística), através da inserção na estrutura do curso de unidades curriculares que contemplam as duas vertentes.

O Relatório do Processo de adequação do curso de Licenciatura em GDL -1º Ciclo (ESCE/IPS, 2006) comentava a proximidade entre as ofertas formativas europeias analisadas e o curso de Licenciatura em GDL da ESCE IPS. Essa proximidade era patente na “percentagem de unidades curriculares com equivalência directa de conteúdos” (ESCE/IPS, 2006: 49). Tal proximidade poderá ser constatada no quadro seguinte.

QUADRO Nº 2 - Correspondência de unidades curriculares do curso de GDL com cursos do espaço europeu

| INSTITUIÇÃO   | % Unidades Com correspondência directa com o curso proposto pela esce |       |       |       |       |       |       |
|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 1ºsem   | 2ºsem | 3ºsem | 4ºsem | 5ºsem | 6ºsem | total |
| School of Business, Dundalk Institute of Technology | 83%   | 67%   | 50%   | 50%   | 50%   | 75%   | 63%   |
| Cardiff University                                  | 50%   | 67%   | 67%   | 50%   | 50%   | 50%   | 56%   |
| University of Brighton School of Service Management | 33%   | 50%   | 33%   | 67%   | 33%   | 25%   | 40%   |
| Heriot Watt University                              | 67%   | 67%   | 67%   | 83%   | 50%   | 75%   | 68%   |

Fonte: Processo de adequação do curso de licenciatura em GDL -1º Ciclo - ESCE/IPS, 2006

## Parte B2 - Estudantes à entrada

### a) Vagas

Tabela 2 - Vagas

| Vagas                             |  | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|-----------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|
| Concurso Nacional de Acesso (CNA) |  | 45        | 45        | 45        |
| Regime Especial (1)               |  | 4         | 0         | 1         |
| Outros Concursos de Acesso (OCA)  | Concursos Especiais (M23, CET, CTeSP, TOCS)                        | 40        | 5         | 8         |
|                                   | Mudanças de curso, Transferências e Reingressos - 1ª fase          | 8         | 6         | 1         |
|                                   | Mudanças de curso, Transferências e Reingressos - outras fases (1) | 3         | 15        | 0         |
|                                   | Estudante Internacional  | 9         | 9         | 0         |
|                                   | Total OCA  | 60        | 35        | 9         |
| Total                             |  | 109       | 80        | 55        |

(1) O valor indicado corresponde ao número de estudantes matriculados/inscritos por esta via

### CT2 - Comentário à tabela 2

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que existiu um aumento significativo no número de vagas do ano letivo de 2014/2015 para o ano letivo de 2015/2016, passando de 80 para 109.

### b) Estudantes provenientes do Concurso Nacional de Acesso (CNA)

Tabela 3 - Estudantes provenientes de CNA e de Regime Especial

#### Estudantes provenientes de CNA

| Indicadores                             | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Candidatos CNA                          | 100       | 31        | 31        |
| Colocados CNA                           | 23        | 11        | 5         |
| Matriculados CNA                        | 15        | 8         | 4         |
| Candidatos CNA / Vagas CNA              | 222,2%    | 68,9%     | 68,9%     |
| Colocados CNA / Vagas CNA               | 51,1%     | 24,4%     | 11,1%     |
| Matriculados CNA / Colocados CNA        | 65,2%     | 72,7%     | 80,0%     |
| Matriculados CNA / Vagas CNA            | 33,3%     | 17,8%     | 8,9%      |
| Matriculados CNA / Estudantes inscritos | 8,2%      | 4,8%      | 2,2%      |
| Colocados CNA 1ª Opção                  | 6         | 7         | 5         |
| Matriculados CNA 1ª Opção               | 5         | 7         | 4         |
| Colocados CNA 1ª opção / Colocados CNA  | 13,3%     | 15,6%     | 11,1%     |
| Matriculados 1ª opção / Vagas CNA       | 11,1%     | 15,6%     | 8,9%      |

#### Estudantes provenientes de Regime Especial

| Indicadores                  | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Matriculados Regime Especial | 0         | 0         | 0         |

### CT3 - Comentário à tabela 3

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que, no ano letivo 2015/2016, existiu um aumento nos colocados no CNA (de 11 para 23), bem como no matriculados (de 8 para 15). Importante referir que 5 dos 6 candidatos CNA matriculados, são alunos que escolheram o curso de GDL-PL como primeira opção.

### c) Notas de ingresso

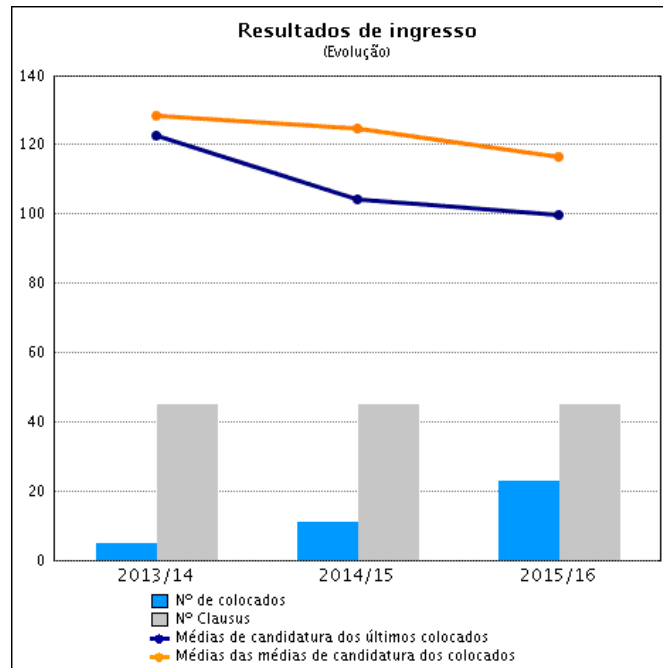
Tabela 4 - Notas de ingresso

| Notas de ingresso                         | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Nota mínima de ingresso dos colocados CNA | 100,0     | 104,5     | 122,9     |
| Nota média de ingresso dos colocados CNA  | 116,5     | 124,7     | 128,4     |

## CT4 - Comentário à tabela 4

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que do ano letivo de 2014/2015 para 2015/2016 assiste-se a um decréscimo, tanto da nota mínima como da nota média.

## Gráfico 1 - Notas de ingresso



## CG1 - Comentário ao gráfico 1

Da análise do gráfico anterior, pode-se verificar que, no ano letivo 2015/2016 existiu um aumento no número de colocados através do CNA. De referir que as médias de candidaturas dos últimos colocados têm vindo a decrescer nos últimos anos.

## d) Estudantes matriculados provenientes de Outros Concursos de Acesso (OCA)

Tabela 5 - Estudantes provenientes de OCA

| Indicadores                        | 2015/2016    | 2014/2015     | 2013/2014     |
|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| M23                                | 38           | 38            | 28            |
| CET                                | 0            | 0             | 0             |
| Estudante Internacional            | 0            | 0             | 0             |
| OUTROS OCA                         | 2            | 15            | 6             |
| REINGRESSO                         | 10           | 6             | 0             |
| <b>Total Matriculados OCA</b>      | <b>50</b>    | <b>59</b>     | <b>34</b>     |
| <b>Matriculados OCA/ Vagas OCA</b> | <b>98,0%</b> | <b>226,9%</b> | <b>377,8%</b> |

## CT5 - Comentário à tabela 5

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que, no ano letivo 2015/2016, existiu um decréscimo de alunos matriculados através de OCA, com uma redução de 59 para 50 alunos.

## e) Ocupação total de vagas

Tabela 6 - Taxas de ocupação de vagas por tipos de ingresso

| Indicadores                                 | 2015/2016    | 2014/2015    | 2013/2014    |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Matriculados CNA/Total de Vagas             | 13,8%        | 10,0%        | 7,3%         |
| Matriculados OCA/Total de Vagas             | 45,9%        | 73,8%        | 61,8%        |
| Matriculados Regime Especial/Total de Vagas | 0,0%         | 0,0%         | 0,0%         |
| <b>Total Matriculados / Total Vagas</b>     | <b>59,6%</b> | <b>83,8%</b> | <b>70,9%</b> |

## CT6 - Comentário à tabela 6

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que no ano letivo 2015/2016 existiu um decréscimo no total de matriculados, devido à redução dos Matriculados OCA.

## f) Proveniência dos estudantes matriculados

Tabela 7 - Concelho de proveniência dos estudantes matriculados

| Concelho | 2015/2016 | %     | 2014/2015 | %     | 2013/2014 | %     |
|----------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Almada   | 2         | 3,1%  | 2         | 3,0%  | 0         | 0,0%  |
| Barreiro | 3         | 4,6%  | 2         | 3,0%  | 1         | 2,6%  |
| Loures   | 2         | 3,1%  | 0         | 0,0%  | 1         | 2,6%  |
| Moita    | 6         | 9,2%  | 9         | 13,4% | 4         | 10,3% |
| Montijo  | 5         | 7,7%  | 4         | 6,0%  | 2         | 5,1%  |
| Palmela  | 4         | 6,2%  | 9         | 13,4% | 6         | 15,4% |
| Seixal   | 8         | 12,3% | 2         | 3,0%  | 5         | 12,8% |
| Sesimbra | 1         | 1,5%  | 3         | 4,5%  | 1         | 2,6%  |
| Setúbal  | 27        | 41,5% | 28        | 41,8% | 15        | 38,5% |

| Vendas Novas        | 1  | 1,5%   | 2  | 3,0%   | 1  | 2,6%   |
|---------------------|----|--------|----|--------|----|--------|
| Vila Franca de Xira | 0  | 0,0%   | 0  | 0,0%   | 2  | 5,1%   |
| Outros              | 6  | 9,2%   | 6  | 9,0%   | 1  | 2,6%   |
| Total               | 65 | 100,0% | 67 | 100,0% | 39 | 100,0% |

**CT7 - Comentário à tabela 7**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a maioria dos alunos (aproximadamente 60%) provém dos concelhos de Setúbal (42%), Seixal (12%) e Moita (9%).

**Tabela 8 - Distrito de proveniência dos estudantes matriculados**

| Distrito | 2015/2016 | %      | 2014/2015 | %      | 2013/2014 | %      |
|----------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Évora    | 1         | 1,5%   | 2         | 3,0%   | 1         | 2,6%   |
| Lisboa   | 3         | 4,6%   | 3         | 4,5%   | 3         | 7,7%   |
| Santarém | 4         | 6,2%   | 2         | 3,0%   | 0         | 0,0%   |
| Setúbal  | 56        | 86,2%  | 60        | 89,6%  | 34        | 87,2%  |
| Outros   | 1         | 1,5%   | 0         | 0,0%   | 1         | 2,6%   |
| Total    | 65        | 100,0% | 67        | 100,0% | 39        | 100,0% |

**CT8 - Comentário à tabela 8**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a grande maioria dos alunos (aproximadamente 86%) provém do distrito de Setúbal.

**Tabela 9 - Região de proveniência dos estudantes matriculados**

| Região   | 2015/2016 | %      | 2014/2015 | %      |
|----------|-----------|--------|-----------|--------|
| ALENTEJO | 1         | 1,5%   | 2         | 3,0%   |
| ALGARVE  | 0         | 0,0%   | 0         | 0,0%   |
| CENTRO   | 5         | 7,7%   | 2         | 3,0%   |
| ILHAS    | 0         | 0,0%   | 0         | 0,0%   |
| LISBOA   | 59        | 90,8%  | 63        | 94,0%  |
| NORTE    | 0         | 0,0%   | 0         | 0,0%   |
| Total    | 65        | 100,0% | 67        | 100,0% |

**CT9 - Comentário à tabela 9**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a grande maioria dos alunos (91%) provém da região de Lisboa.

**g) Distribuição dos estudantes matriculados****Tabela 10 - Distribuição por género, dos estudantes matriculados**

| Género    | 2015/2016 | %      | 2014/2015 | %      | 2013/2014 | %      |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Feminino  | 24        | 36,9%  | 24        | 35,8%  | 19        | 48,7%  |
| Masculino | 41        | 63,1%  | 43        | 64,2%  | 20        | 51,3%  |
| Total     | 65        | 100,0% | 67        | 100,0% | 39        | 100,0% |

**CT10 - Comentário à tabela 10**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que existe uma maior predominância de alunos do sexo masculino (63%) contrapondo com apenas 37% de alunos do sexo feminino.

**Tabela 11 - Distribuição por faixa etária, dos estudantes matriculados**

| Faixas Etárias     | 2015/2016 | %      | 2014/2015 | %      | 2013/2014 | %      |
|--------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Até 20 anos        | 0         | 0,0%   | 2         | 3,0%   | 0         | 0,0%   |
| Dos 21 aos 23 anos | 12        | 18,5%  | 5         | 7,5%   | 2         | 5,1%   |
| Dos 24 aos 27 anos | 9         | 13,8%  | 12        | 17,9%  | 9         | 23,1%  |
| Dos 28 aos 35 anos | 18        | 27,7%  | 23        | 34,3%  | 14        | 35,9%  |
| Dos 36 aos 40 anos | 12        | 18,5%  | 16        | 23,9%  | 10        | 25,6%  |
| Mais de 40 anos    | 14        | 21,5%  | 9         | 13,4%  | 4         | 10,3%  |
| Total              | 65        | 100,0% | 67        | 100,0% | 39        | 100,0% |

**CT11 - Comentário à tabela 11**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a faixa etária dos alunos é repartida pelas várias faixas etárias, excetuando a faixa "até 20 anos", que não tem nenhum aluno. Importa referir que existem 14 alunos com idade superior a 40 anos.

**Tabela 12 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/escolaridade dos pais (do pai e da mãe)**

| Escolaridade dos pais     | 2015/2016 | %      | 2014/2015 | %      |
|---------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| Sem nível de escolaridade | 8         | 6,2%   | 12        | 9,0%   |
| Básico 1                  | 23        | 17,7%  | 37        | 27,6%  |
| Básico 2                  | 11        | 8,5%   | 12        | 9,0%   |
| Básico 3                  | 30        | 23,1%  | 23        | 17,2%  |
| Secundário                | 29        | 22,3%  | 25        | 18,7%  |
| Superior                  | 14        | 10,8%  | 11        | 8,2%   |
| Desconhecido              | 15        | 11,5%  | 14        | 10,5%  |
| Total                     | 130       | 100,0% | 134       | 100,0% |

**CT12 - Comentário à tabela 12**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a escolaridade dos pais, da grande maioria dos alunos (aproximadamente 72%), é o ensino básico e secundário.

**Tabela 13 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/situação profissional dos pais (do pai e da mãe)**

| Situação Profissional dos pais | 2015/2016  | %             | 2014/2015  | %             |
|--------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Reformados                     | 38         | 29,2%         | 40         | 29,9%         |
| Empregados                     | 48         | 36,9%         | 48         | 35,8%         |
| Desconhecido                   | 14         | 10,8%         | 12         | 9,0%          |
| Desempregados                  | 13         | 10,0%         | 15         | 11,2%         |
| Outros                         | 17         | 13,1%         | 19         | 14,2%         |
| <b>Total</b>                   | <b>130</b> | <b>100,0%</b> | <b>134</b> | <b>100,0%</b> |

**CT13 - Comentário à tabela 13**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a situação profissional dos pais é repartida entre reformados (aproximadamente 29%) e empregados (37% sensivelmente). O fato de aparecer um grande conjunto de pais reformados vai de encontro com a faixa etária dos alunos ser mais elevada.

**Parte B3 - Estudantes inscritos**

**a) Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular**

**Tabela 14 - Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular**

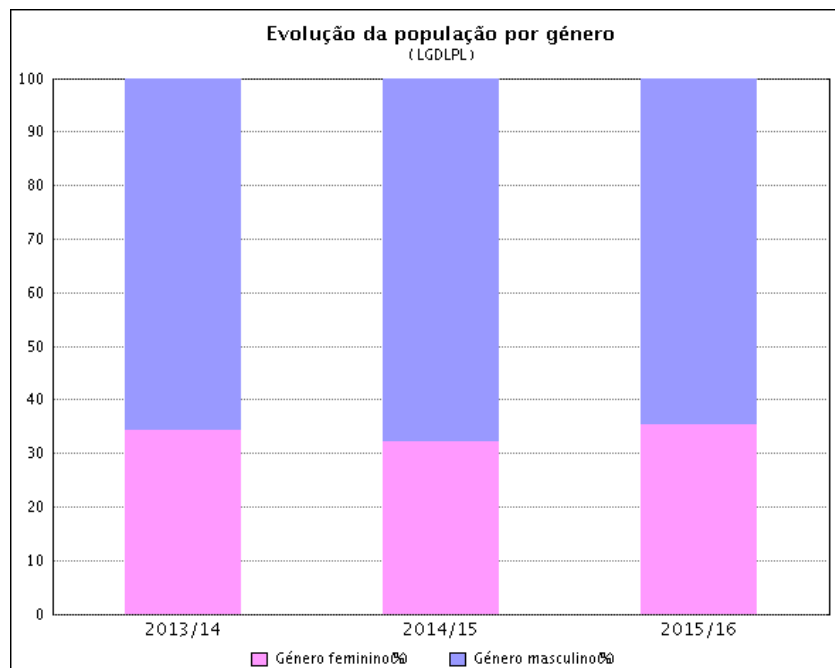
| Ano Curricular | 2015/2016  | %             | 2014/2015  | %             | 2013/2014  | %             |
|----------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| 1º Ano         | 75         | 40,8%         | 75         | 44,9%         | 60         | 33,7%         |
| 2º Ano         | 56         | 30,4%         | 38         | 22,8%         | 54         | 30,3%         |
| 3º Ano         | 53         | 28,8%         | 54         | 32,3%         | 64         | 36,0%         |
| <b>Total</b>   | <b>184</b> | <b>100,0%</b> | <b>167</b> | <b>100,0%</b> | <b>178</b> | <b>100,0%</b> |

**CT14 - Comentário à tabela 14**

Da análise da tabela anterior, verifica-se que de 2014/2015 para 2015/2016, existiu um aumento de alunos inscritos no curso (de 167 para 184). A repartição dos alunos pelos anos letivos é distribuída ao longo dos 3 anos, sendo que o 1º ano corresponde a 41% do total de inscritos, no 2º ano (30%) e o 3º ano a ficar com sensivelmente 29%.

**b) Distribuição dos estudantes inscritos por género**

**Gráfico 2 - Distribuição dos estudantes inscritos por género**



**CG2 - Comentário ao gráfico 2**

Da análise do gráfico anterior, pode-se verificar que a percentagem de alunos do sexo feminino tem vindo a variar entre os 30% e os 40%, estando no ano letivo 2015/2016 a rondar, sensivelmente, os 35%.

**c) Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária**

**Tabela 15 - Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária**

| Faixas etárias     | 2015/2016  | %             | 2014/2015  | %             | 2013/2014  | %             |
|--------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| Até 20 anos        | 0          | 0,0%          | 2          | 1,2%          | 0          | 0,0%          |
| Dos 21 aos 23 anos | 18         | 9,8%          | 8          | 4,8%          | 5          | 2,8%          |
| Dos 24 aos 27 anos | 26         | 14,1%         | 30         | 18,0%         | 29         | 16,3%         |
| Dos 28 aos 35 anos | 62         | 33,7%         | 55         | 32,9%         | 65         | 36,5%         |
| Dos 36 aos 40 anos | 39         | 21,2%         | 36         | 21,6%         | 41         | 23,0%         |
| Mais de 40 anos    | 39         | 21,2%         | 36         | 21,6%         | 38         | 21,3%         |
| <b>Total</b>       | <b>184</b> | <b>100,0%</b> | <b>167</b> | <b>100,0%</b> | <b>178</b> | <b>100,0%</b> |

**CT15 - Comentário à tabela 15**

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a distribuição dos alunos por faixa etária está distribuída por vários intervalos etários, com especial incidência na faixa etária entre os 28 e os 35 anos. De referir, que a evolução que tem ocorrido do número de alunos entre 21 e 23 anos (4.8% para 9.8%).

#### d) Estudantes com Estatuto Trabalhador Estudante (ETE)

**Tabela 16 - Estudantes com Estatuto de Trabalhador Estudante**

| Estudantes com ETE                      | 2015/2016 | %     | 2014/2015 | %     | 2013/2014 | %     |
|---|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| Estudantes com ETE/Estudantes inscritos | 115       | 63,0% | 95        | 57,0% | 98        | 55,0% |

#### CT16 - Comentário à tabela 16

Da análise da tabela anterior, pode-se verificar que a percentagem de alunos trabalhadores estudantes tem vindo a aumentar. No entanto, é importante referir que os alunos trabalhadores estudantes correspondem a sensivelmente 63% dos alunos totais inscritos.

#### Parte B4 - Mobilidade e Internacionalização

##### B4.1 - Mobilidade

**Tabela 17 - Informação relativa a mobilidade dos estudantes**

| Mobilidade                                | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Estudantes em mobilidade incoming (1)     | 1         | 2         | 0         |
| Estudantes em mobilidade outgoing (1)     | 1         | 0         | 0         |
| Graduados com Mobilidade                  | 2         | 0         | 0         |
| Estudantes incoming/ Estudantes inscritos | 0,5%      | 1,2%      | 0,0%      |
| Estudantes outgoing/Estudantes inscritos  | 0,5%      | 0,0%      | 0,0%      |

**Observações** (1) Conceito de estudante em mobilidade incoming por curso (Ver Glossário IPS)

#### CT17 - Comentário à tabela 17

Em termos de mobilidade, verifica-se um incremento do número de alunos que aproveitam as facilidades e as oportunidades do Programa Erasmus para aproveitarem uma experiência única a nível do seu processo de aprendizagem e tomarem contacto com novas realidades. Esta realidade é mais evidente nos alunos em mobilidade incoming. De referir que, no ano letivo 2015/2016, uma aluna frequentou o programa de mobilidade, com uma bolsa Erasmus Mundus.

##### B4.2 - Internacionalização

**Tabela 18 - Informação relativa à internacionalização de estudantes e docentes**

| Internacionalização     | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Estudantes Estrangeiros | 4         | 5         | 1         |
| Docentes Estrangeiros   | 1         | 1         | 3         |
| Graduados Estrangeiros  | 1         | 0         | 0         |

#### CT18 - Comentário à tabela 18

A análise da tabela anterior, verifica-se que houve uma diminuição de estudantes estrangeiros a frequentar o curso, passando de 5 para 4 alunos.

##### B4.3 - Parcerias internacionais

O IPS aposta na internacionalização dos seus estudantes e funcionários (docentes e não docentes), inculcando no seu ADN uma vocação internacional, favorecendo a cooperação estratégica entre instituições, bem como o intercâmbio de experiências, culturas e de conhecimentos académicos.

O programa ERASMUS tem como objetivo possibilitar um período de estudos ou de estágio num país europeu e pode ter a duração de um trimestre, um semestre ou um ano letivo.

O IPS tem atualmente mais de 150 Acordos Bilaterais, estabelecidos no âmbito do Programa ERASMUS, envolvendo países como:

|             |            |                |                  |
|-------------|------------|----------------|------------------|
| Alemanha,   | Eslovénia, | Irlanda,       | Polónia,         |
| Áustria,    | Espanha,   | Itália,        | Reino Unido,     |
| Bélgica,    | Finlândia, | Letónia,       | República Checa, |
| Chipre,     | França,    | Lituânia,      | Roménia,         |
| Dinamarca,  | Grécia,    | Noruega,       | Suécia,          |
| Eslováquia, | Hungria,   | Países Baixos, | Turquia,         |

A nível do Programa Erasmus temos parcerias com Universidades de vários países tais como a Espanha, Bélgica, Holanda, Finlândia, Grécia, Turquia, Polónia, etc. Temos também algumas parcerias com Universidades Brasileiras e Mexicanas no âmbito das Bolsas Santander.

#### PARTE C - CARACTERIZAÇÃO DAS ABORDAGENS PEDAGÓGICAS

##### a) Elementos que integram o programa da unidade curricular

Os programas das unidades curriculares encontram-se actualmente disponíveis online através do sistema de informação (SI). A informação disponibilizada é acessível através da internet, tanto por utilizadores registados como para o público em geral.

A designada "ficha da disciplina", acessível através do link de cada UC no plano de estudos, reúne os seguintes elementos:

- Número de alunos inscritos, Ano curricular a que pertence a UC, número de créditos, de horas de contactos e o total de horas;
- Indicação do tipo de aulas (teóricas, práticas, teórico/práticas e laboratoriais), do número de horas de cada tipo;

##### b) Mudanças na utilização das actividades relativamente à situação anterior a Bolonha

Os alunos foram orientados no sentido da resolução de problemas de acordo com a especificidade de cada UC, nesse sentido o método de aprendizagem foi adaptado a esse objectivo. O facto de o curso decorrer em Pós-Laboral e de a maioria dos alunos serem trabalhadores estudantes faz com que a experiência de cada um facilite a compreensão dos conteúdos que são leccionados.

##### c) Mudanças na utilização dos elementos de avaliação individual relativamente à situação anterior a Bolonha



A nível individual houve de facto um melhor aproveitamento, visto que diminuiu o insucesso escolar, como mais abaixo se demonstra. Em termos do modelo de avaliação não houve mudanças significativas quando são avaliadas por escrito individualmente.

#### d) Mudanças na utilização dos elementos de avaliação em grupo relativamente à situação anterior a Bolonha

Houve um grande aumento de avaliação de trabalhos e apresentações em grupos, o que no caso dos alunos de Pós-laboral, aumenta a carga horária de trabalho mas fomenta também, o trabalho e o espírito de equipa que é das competências mais importante na actividade de Logística. Importa também referir que muitos alunos utilizam o estatuto de trabalhador estudante de forma a que possam comparecer nos momentos de avaliação contínua, evitando assim a realização de exame final. Os que optam por avaliação final, além das duas épocas existentes (normal e recurso), têm, ainda, a oportunidade de realizar uma época adicional em Setembro.

### PARTE D - ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

#### Parte D1 - Resultados Académicos

##### a) Indicadores de sucesso global por ano letivo e por UC/Módulo

Tabela 19 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 1º Ano do Plano de Estudos

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular                            | Área Científica                      | 2015/2016  |              |              |              | 2014/2015  |              |              |              | 2013/2014  |              |              |              |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|                              |   |                                      | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        |
| LGDL1549                     | Bases de Dados                                | Sistemas e Tecnologias de Informação | 76         | 63,2%        | 44,7%        | 70,8%        | 77         | 75,3%        | 51,9%        | 69,0%        | 62         | 66,1%        | 32,3%        | 48,8%        |
| LGDL1546                     | Contabilidade                                 | Contabilidade                        | 75         | 100,0%       | 56,0%        | 56,0%        | 62         | 74,2%        | 51,6%        | 69,6%        | 55         | 78,2%        | 45,5%        | 58,1%        |
| LGDL1574                     | E-Business                                    | Gestão                               | 42         | 61,9%        | 57,1%        | 92,3%        | 41         | 70,7%        | 68,3%        | 96,6%        | 28         | 46,4%        | 46,4%        | 100,0%       |
| LGDL1544                     | Estatística                                   | Métodos Quantitativos                | 117        | 37,6%        | 26,5%        | 70,5%        | 115        | 40,9%        | 27,0%        | 66,0%        | 105        | 39,0%        | 19,0%        | 48,8%        |
| LGDL1545                     | Informática                                   | Sistemas e Tecnologias de Informação | 82         | 78,0%        | 52,4%        | 67,2%        | 74         | 68,9%        | 45,9%        | 66,7%        | 59         | 71,2%        | 37,3%        | 52,4%        |
| LGDL1573                     | Inglês  | Gestão                               | 20         | 45,0%        | 35,0%        | 77,8%        | 23         | 69,6%        | 69,6%        | 100,0%       | 20         | 70,0%        | 70,0%        | 100,0%       |
| LGDL1554                     | Introdução à Gestão                           | Gestão                               | 71         | 66,2%        | 52,1%        | 78,7%        | 61         | 72,1%        | 60,7%        | 84,1%        | 53         | 73,6%        | 56,6%        | 76,9%        |
| LGDL1555                     | Introdução ao Direito                         | Direito                              | 77         | 76,6%        | 29,9%        | 39,0%        | 69         | 75,4%        | 50,7%        | 67,3%        | 67         | 74,6%        | 50,7%        | 68,0%        |
| LGDL1559                     | Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento | Gestão Logística                     | 68         | 55,9%        | 52,9%        | 94,7%        | 70         | 74,3%        | 62,9%        | 84,6%        | 56         | 66,1%        | 55,4%        | 83,8%        |
| LGDL1547                     | Macroeconomia                                 | Economia                             | 65         | 58,5%        | 50,8%        | 86,8%        | 64         | 64,1%        | 60,9%        | 95,1%        | 46         | 73,9%        | 69,6%        | 94,1%        |
| LGDL1542                     | Marketing                                     | Marketing                            | 82         | 57,3%        | 45,1%        | 78,7%        | 77         | 61,0%        | 40,3%        | 66,0%        | 59         | 67,8%        | 42,4%        | 62,5%        |
| LGDL1543                     | Matemática                                    | Métodos Quantitativos                | 110        | 49,1%        | 23,6%        | 48,1%        | 98         | 69,4%        | 31,6%        | 45,6%        | 94         | 41,5%        | 17,0%        | 41,0%        |
| LGDL1548                     | Microeconomia                                 | Economia                             | 88         | 79,5%        | 46,6%        | 58,6%        | 81         | 77,8%        | 37,0%        | 47,6%        | 73         | 63,0%        | 24,7%        | 39,1%        |
| <b>1º ano</b>                |   |                                      | <b>973</b> | <b>63,6%</b> | <b>42,5%</b> | <b>66,9%</b> | <b>912</b> | <b>67,3%</b> | <b>46,9%</b> | <b>69,7%</b> | <b>777</b> | <b>61,6%</b> | <b>38,6%</b> | <b>62,6%</b> |

#### CT19 - Comentário à tabela 19

Os níveis de sucesso no 1º ano são relativamente bons, sendo que é necessário analisar com mais detalhe a UC de Estatística, onde o rácio entre alunos avaliados e inscritos é bastante baixo (sensivelmente 38%), o que denota que os alunos não se propõem a avaliação nesta UC. No entanto, verifica-se que o rácio Aprovados/Inscritos é de 70%. As baixas taxas de aprovação (inferiores a 50%) nas UC de Matemática e Introdução ao Direito denotam algumas dificuldades que os alunos do 1º ano de GDL-PL apresentam com as áreas científicas em questão.

Tabela 20 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 2º Ano do Plano de Estudos

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular                    | Área Científica            | 2015/2016  |       |       |       | 2014/2015  |       |       |       | 2013/2014  |       |       |        |
|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|--------|
|                              |                                       |                            | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av  |
| LGDL1550                     | Análise de Dados                      | Métodos Quantitativos      | 52         | 76,9% | 63,5% | 82,5% | 38         | 84,2% | 63,2% | 75,0% | 54         | 64,8% | 46,3% | 71,4%  |
| LGDL1552                     | Análise Financeira                    | Finanças                   | 46         | 95,7% | 78,3% | 81,8% | 31         | 80,6% | 64,5% | 80,0% | 49         | 71,4% | 65,3% | 91,4%  |
| LGDL1562                     | Comércio e Distribuição               | Gestão Logística           | 61         | 88,5% | 65,6% | 74,1% | 47         | 93,6% | 57,4% | 61,4% | 59         | 76,3% | 37,3% | 48,9%  |
| LGDL1557                     | Comportamento Organizacional          | Gestão de Recursos Humanos | 42         | 92,9% | 90,5% | 97,4% | 27         | 88,9% | 74,1% | 83,3% | 40         | 87,5% | 87,5% | 100,0% |
| LGDL1561                     | Documentação e Certificação Logística | Gestão Logística           | 48         | 97,9% | 93,8% | 95,7% | 27         | 85,2% | 81,5% | 95,7% | 40         | 72,5% | 67,5% | 93,1%  |
| LGDL1563                     | Gestão de Compras e Inventário        | Gestão Logística           | 64         | 76,6% | 57,8% | 75,5% | 52         | 78,8% | 55,8% | 70,7% | 67         | 55,2% | 34,3% | 62,2%  |
| LGDL1560                     | Gestão de Operações                   | Gestão                     | 50         | 86,0% | 68,0% | 79,1% | 32         | 81,3% | 65,6% | 80,8% | 47         | 72,3% | 61,7% | 85,3%  |
| LGDL1556                     | Gestão de Recursos Humanos            | Gestão de Recursos Humanos | 42         | 90,5% | 83,3% | 92,1% | 42         | 88,1% | 83,3% | 94,6% | 41         | 75,6% | 73,2% | 96,8%  |
| LGDL1564                     | Gestão e Sistemas de Transporte       | Gestão Logística           | 46         | 84,8% | 78,3% | 92,3% | 25         | 92,0% | 88,0% | 95,7% | 36         | 77,8% | 75,0% | 96,4%  |
| LGDL1566                     | Investigação                          | Métodos                    | 76         | 69,7% | 48,7% | 69,8% | 63         | 55,6% | 44,4% | 80,0% | 82         | 51,2% | 30,5% | 59,5%  |



|               | Operacional                                 | Quantitativos              |            |              |              |              |            |              |              |              |            |              |              |              |
|---------------|---|----------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| LGDL1565      | Negociação Comercial                        | Gestão de Recursos Humanos | 48         | 89,6%        | 85,4%        | 95,3%        | 28         | 82,1%        | 78,6%        | 95,7%        | 39         | 76,9%        | 71,8%        | 93,3%        |
| LGDL1567      | Tecnologias Informação e Comunicação em GDL | Gestão Logística           | 46         | 82,6%        | 73,9%        | 89,5%        | 26         | 80,8%        | 76,9%        | 95,2%        | 40         | 72,5%        | 72,5%        | 100,0%       |
| <b>2º ano</b> |   |                            | <b>621</b> | <b>84,9%</b> | <b>71,8%</b> | <b>84,6%</b> | <b>438</b> | <b>80,8%</b> | <b>66,2%</b> | <b>81,9%</b> | <b>594</b> | <b>69,0%</b> | <b>55,9%</b> | <b>81,0%</b> |

**CT20 - Comentário à tabela 20**

Os níveis de sucesso no 2º ano são relativamente bons, sendo que é necessário analisar com mais detalhe a UC de Investigação Operacional, onde apenas 70% dos alunos inscritos se propuseram a avaliação.

**Tabela 21 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 3º Ano do Plano de Estudos**

| Código da Unidade Curricular | Unidade Curricular                         | Área Científica                         | 2015/2016  |              |              |              | 2014/2015  |              |              |              | 2013/2014  |              |              |              |
|------------------------------|--|---|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|                              |  |   | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        | Inscrições | Av/In        | Ap/In        | Ap/Av        |
| LGDL1590                     | Auditoria Logística                        | Área Científica não definida no sistema | 11         | 90,9%        | 81,8%        | 90,0%        | 11         | 81,8%        | 81,8%        | 100,0%       | 9          | 66,7%        | 66,7%        | 100,0%       |
| LGDL1570                     | CRM  | Marketing                               | 30         | 86,7%        | 83,3%        | 96,2%        | 36         | 88,9%        | 77,8%        | 87,5%        | 44         | 88,6%        | 77,3%        | 87,2%        |
| LGDL1551                     | Empreendedorismo                           | Economia                                | 23         | 87,0%        | 87,0%        | 100,0%       | 34         | 91,2%        | 91,2%        | 100,0%       | 36         | 83,3%        | 83,3%        | 100,0%       |
| LGDL1558                     | Estágio ou Projeto Organizacional Aplicado | Gestão Logística                        | 43         | 41,9%        | 41,9%        | 100,0%       | 48         | 45,8%        | 45,8%        | 100,0%       | 48         | 54,2%        | 54,2%        | 100,0%       |
| LGDL1553                     | Gestão da Qualidade                        | Gestão                                  | 32         | 90,6%        | 81,3%        | 89,7%        | 36         | 88,9%        | 72,2%        | 81,3%        | 40         | 100,0%       | 72,5%        | 72,5%        |
| LGDL1568                     | Gestão de Armazenagem                      | Gestão Logística                        | 32         | 87,5%        | 81,3%        | 92,9%        | 29         | 75,9%        | 69,0%        | 90,9%        | 40         | 85,0%        | 85,0%        | 100,0%       |
| LGDL1569                     | Gestão Retalhista                          | Gestão Logística                        | 32         | 90,6%        | 87,5%        | 96,6%        | 40         | 95,0%        | 72,5%        | 76,3%        | 47         | 78,7%        | 68,1%        | 86,5%        |
| LGDL1505                     | Inovação e Estratégia Empresarial          | Área Científica não definida no sistema | 25         | 92,0%        | 92,0%        | 100,0%       | 32         | 84,4%        | 81,3%        | 96,3%        | 35         | 94,3%        | 91,4%        | 97,0%        |
| LGDL1571                     | Investigação Operacional Aplicada a GDL    | Gestão Logística                        | 40         | 87,5%        | 57,5%        | 65,7%        | 41         | 80,5%        | 53,7%        | 66,7%        | 51         | 80,4%        | 62,7%        | 78,0%        |
| LGDL1575                     | Logística Inversa                          | Gestão Logística                        | 18         | 72,2%        | 72,2%        | 100,0%       | 23         | 87,0%        | 73,9%        | 85,0%        | 29         | 79,3%        | 79,3%        | 100,0%       |
| LGDL1572                     | Projeto em Distribuição ou em Logística    | Gestão Logística                        | 23         | 91,3%        | 91,3%        | 100,0%       | 33         | 87,9%        | 84,8%        | 96,6%        | 41         | 92,7%        | 92,7%        | 100,0%       |
| <b>3º ano</b>                |  |   | <b>309</b> | <b>81,6%</b> | <b>75,1%</b> | <b>92,1%</b> | <b>363</b> | <b>81,3%</b> | <b>71,1%</b> | <b>87,5%</b> | <b>420</b> | <b>82,6%</b> | <b>75,2%</b> | <b>91,1%</b> |

**CT21 - Comentário à tabela 21**

Os níveis de sucesso no 3º ano são bastante bons, sendo que é necessário analisar com mais detalhe a disciplina de Estágio ou Projeto Organizacional Aplicado, onde apenas 42% dos alunos se propôs a avaliação.

**Tabela 22 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o Plano de Estudos (global)**

|               | 2015/2016  |       |       |       | 2014/2015  |       |       |       | 2013/2014  |       |       |       |
|---------------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
|               | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| <b>Global</b> | 1903       | 73,5% | 57,4% | 78,1% | 1713       | 73,7% | 57,0% | 77,3% | 1791       | 69,0% | 52,9% | 76,7% |

**CT22 - Comentário à tabela 22**

Nos últimos anos letivos, a taxa de sucesso tem andado sempre bastante elevada, sendo que no ano letivo 2015/2015 rondou os 78%.

**b) Retenção e abandono do curso****Tabela 23 - Retenção e abandono do curso**

| Indicadores                            | 2015/2016 | %     | 2014/2015 | %     | 2013/2014 | %     |
|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| <b>Retenção no 1º Ano</b>              | 18        | 24,0% | 17        | 28,3% | 19        | 24,4% |
| <b>Anulações de matrícula no curso</b> | 46        | 25,1% | 33        | 19,9% | 53        | 30,6% |

**CT23 - Comentário à tabela 23**

A taxa de retenção no 1º ano teve um ligeiro decréscimo em 2015/2016, de 28% para 24%. Em contrapartida, o abandono escolar aumentou, sendo que no ano letivo 2015/2016, o valor rondou os 25%.

**c) Indicadores de eficácia global****Tabela 24 - Indicadores de eficácia global**

| Indicadores               | 2015/2016 | 2014/2015 | 2013/2014 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Total de Graduados</b> | 21        | 22        | 28        |

|  |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| <b>Graduados em até N anos/Total de Graduados</b>      | 47,6% - 10 | 59,1% - 13 | 53,6% - 15 |
| <b>Graduados em N + 1 anos/Total de Graduados</b>      | 14,3% - 3  | 22,7% - 5  | 25,0% - 7  |
| <b>Graduados em N + 2 anos/Total de Graduados</b>      | 19,0% - 4  | 4,5% - 1   | 7,1% - 2   |
| <b>Graduados em &gt; N + 2 anos/Total de Graduados</b> | 19,0% - 4  | 13,6% - 3  | 14,3% - 4  |
| <b>N.º médio de inscrições dos Graduados</b>           | 4          | 4          | 4          |
| <b>Graduados/Estudantes matriculados</b>               | 32,3%      | 32,8%      | 71,8%      |
| <b>Nota Média Final dos Diplomados</b>                 | 13,4       | 13,8       | 13,8       |

**CT24 - Comentário à tabela 24**

Da análise da tabela anterior, verifica-se que 48% dos alunos consegue concluir o curso nos 3 anos do curso. Verifica-se, também, que 14% dos alunos conclui em 4 anos e que 19% conclui em 5 anos. O número médio de inscrições dos graduados mantém-se nos 4 anos. A nota média final ronda os 13 valores.

**Parte D2 - Outros indicadores relevantes**

É importante referir que a licenciatura em gestão da distribuição e da logística, em regime pós laboral tem uma taxa de empregabilidade muito próxima dos 100%. Muito devido ao facto dos alunos, na sua maioria serem trabalhadores estudantes, mas também porque os restantes alunos conseguem emprego com bastante facilidade, muito devido aos estágios curriculares que desenvolvem e posteriormente ficam na empresa.

**Parte D3 - Perceções sobre o processo de Ensino/Aprendizagem**

Os alunos revelam uma atenção muito especial com tudo aquilo que se passa com o curso. Mostram-se muito interessados e participativos em todas as actividades / eventos relacionados com o curso quando fora do horário laboral. Os alunos reconhecem que o curso tem um corpo docente competente e que sempre está disponível para os atender. Valorizam também as excelentes instalações da ESCE, bem como o ambiente entre os colegas.

**PARTE E - MEDIDAS DE APOIO AO SUCESSO ESCOLAR**

Como principais medidas de apoio ao insucesso escolar podem apontar-se as seguintes:

- Dado que a grande maioria dos Alunos de GDL-PL são Trabalhadores Estudantes, a grande proximidade dos docentes perante os alunos, isto é, com horário de atendimento previamente definido e do conhecimento dos alunos e atendimento personalizado sempre que o aluno o necessite, tem ajudado as dificuldades sentidas ao longo do curso pela divisão do tempo de estudante com ser trabalhador;
- A realização de eventos temáticos na ESCE e visitas de estudo a empresas do sector na região de Setúbal;
- O estabelecimento de parcerias com empresas da região para a realização de estágios curriculares;
- A disponibilização de laboratórios para o estudo e realização de trabalhos;
- A consulta no Centro de Documentação tem sido um fator importante para os alunos, bem como o incentivo e a possibilidade do uso das Bases de Dados (ex: Proquest e B-On);
- A participação nos jogos de gestão internacional;
- O acesso aos conteúdos das UC através do portal da ESCE e da plataforma de e-learning Moodle, tem sido uma das medidas implementadas para fomentar a interação docente-aluno.
- Inserção de tecnologias de informação específicas nas unidades curriculares da área científica de gestão logística.

**PARTE F - AÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EXTRACURRICULARES**

Existem um conjunto de atividades para o desenvolvimento de competências extracurriculares, designadamente, a realização de aulas abertas, seminários, workshops, conferências, participação em jogos de gestão, participação na Business Week, participação nas 24 horas de logística, participação no Supply Chain Meeting, entre outras. Importa referir a reativação do prémio de melhor aluno da licenciatura, em parceria com a DHL. Foi inaugurado o Laboratório de Logística "LogisticsLab", que é um espaço onde os alunos podem desenvolver as suas competências logísticas, fora dos horários das aulas.

**PARTE G - INSERÇÃO NA VIDA ATIVA E EMPREGABILIDADE**

O IPS dispõe do Serviço de Promoção da Empregabilidade (SPE-IPS) que tem como principal objetivo promover políticas e ações que fomentem a integração profissional dos seus diplomados no mercado de trabalho, desenvolvendo um conjunto de atividades que proporcionam uma maior interação com as empresas, designadamente, a realização de Feiras de Emprego, disponibilização do Portal de Emprego, apoio na procura ativa de emprego (realização de workshops sobre técnicas de procura de emprego, elaboração de CV, cartas de apresentação, ...), prestando igualmente serviços de orientação e apoio ao desenvolvimento de carreira para os estudantes finalistas do IPS. Relativamente à empregabilidade dos licenciados do curso de licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística – Pós Laboral, em conformidade com os dados apresentados pela DGEEC (Direção-Geral de Estatística da Educação e da Ciência), os desempregados inscritos no IEFP em Dezembro de 2015, dos diplomados licenciados no período de 2010/11 a 2013/14, correspondiam a uma taxa de desemprego total de 4,8%, enquanto que a taxa a nível nacional para a totalidade dos cursos da mesma área de formação (CNAEF) era de 8,3%. De referir, ainda, que relativamente ao curso de licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística – Pós Laboral, a grande maioria dos alunos é trabalhadora estudante e já estão a desenvolver a sua atividade profissional no ramo da logística. A discussão do relatório de Estágio ou Projeto Organizacional Aplicado (POA) tem mostrado o interesse por parte dos empregadores, que marcando presença na discussão do mesmo, normalmente ao mais alto nível hierárquico das empresas, o que traz cada vez mais uma maior visibilidade e projeção do curso no mundo empresarial envolvente. A conclusão da licenciatura tem proporcionado evolução nas carreiras dos já trabalhadores estudantes da área e proporcionado oportunidade para os que trabalhavam em áreas diferentes.

**PARTE FINAL - CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA**

O relatório de monitorização do IPS do ano letivo 2015/2016, referente à licenciatura em Gestão da Distribuição e da Logística – Pós Laboral, permite retirar um conjunto de conclusões, que seguem as tendências verificadas nos relatórios produzidos nos anos anteriores, revelando a continuação do trabalho iniciado aquando da adequação da licenciatura a Bolonha.

É importante salientar que o Processo de Bolonha originou uma maior procura por interessados já trabalhadores na área, por esta Licenciatura, bem como o aumento do sucesso escolar, apesar de a grande maioria dos alunos serem trabalhadores Estudantes. É importante também referir que, a possibilidade que o concurso Maiores de 23 anos permitiu aos profissionais de logística, que não tinham uma licenciatura na área, ingressar no ensino superior e assim concluir a sua formação superior.

Atualmente, encontra-se em processo de desenvolvimento a reestruturação do plano curricular da licenciatura, que pretende atualizar os conteúdos das UC, introduzir novas temáticas e novas tecnologias no sentido de seguir as novas tendências da Cadeia de Abastecimento.

**A. - Análise global dos resultados**

A análise global do curso é bastante positiva, na medida em que, o curso continua a ter procura por parte dos alunos, apesar da crise. Em termos de empregabilidade, também tem obtido grande sucesso, na medida em que, a totalidade dos alunos está empregada.

**B. - Propostas de melhoria a implementar**

- Desenvolver ações de divulgação do curso para novos públicos e novas áreas geográficas, nomeadamente nas empresas da área da logística na zona de Setúbal e na Grande Lisboa;
- Validar se as competências adquiridas pelos alunos à saída correspondem às necessidades do mercado, bem como introduzir as mais recentes inovações tecnológicas no plano curricular do curso;

- Melhorar a distribuição da carga de trabalho das UC e dar mais ênfase à realização de trabalhos práticos, integradores de várias disciplinas, nas empresas;
- Incrementar o relacionamento com as empresas da região, promovendo a ESCE, a licenciatura e o desenvolvimento de plataformas de cooperação que permitam aos alunos continuar os seus estudos em ciclos de estudo posteriores, ao mesmo tempo que desenvolvem a sua atividade profissional nas empresas;
- Combater o insucesso escolar, principalmente no 1º ano, nas UC de Matemática, Estatística e Microeconomia.
- Criar mecanismos para o combate ao abandono escolar.