

**RESUMO**

Dando continuidade aos Relatórios de Concretização do Processo de Bolonha, realizados durante os anos letivos anteriores, o Instituto Politécnico de Setúbal, decide prosseguir com a realização de relatórios ao nível dos Cursos, das Escolas e, também, ao nível do próprio Instituto, encarando a realização dos mesmos como uma componente de particular importância para a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem da instituição, bem como de outros processos que dela fazem parte. Nesse âmbito, o presente Relatório de Curso inclui informação sobre as mudanças operadas, nomeadamente em matéria pedagógica, no sentido de uma formação orientada para o desenvolvimento das competências dos estudantes, organizada com base no sistema europeu de transferência e acumulação de créditos (ECTS). Adicionalmente, o relatório inclui um conjunto de informação e de indicadores sobre o Curso, cuja importância foi considerada relevante e que surge na sequência da necessidade e do comprometimento que a instituição tem vindo, progressivamente, a assumir relativamente à disponibilização pública de informação atualizada, imparcial e objetiva, sobre os seus cursos e graus.

O presente relatório reporta aos anos letivos 2011/2012 e 2012/2013.

Em relação às partes A e B (Parte B1) é de referir que a sua elaboração teve por base o Processo de Adequação do Curso de Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação submetido ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES) em novembro de 2006 e o Relatório Anual de Concretização do Processo de Bolonha que reporta ao ano letivo de 2010/11.

É evidente o bom reconhecimento do curso de Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação ao nível dos seus diplomados (elevada taxa de empregabilidade: >80%) como resultado da relevância e qualidade da estrutura curricular, bem como do projeto pedagógico e científico que o suporta. Sienta-se também que a alteração da prova de ingresso no Concurso Nacional de Acesso para Matemática teve impacto no número de alunos à entrada.

**PARTE A - CARACTERIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DESEJADAS**

O objetivo do curso de GSI é formar profissionais capazes de intervir nas áreas dos Sistemas de Informação (SI) e das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), compreendendo as áreas funcionais de uma organização. Assim, podemos enunciar como principais objetivos deste curso de 1º ciclo, a formação de profissionais em GSI que deverão ser capazes de:

- a. demonstrar conhecimento e compreensão ao nível da gestão de processos de negócio e do contexto organizacional nas mais diversas áreas funcionais da gestão;
- b. proceder a uma modelação dos processos de negócio e dos fluxos de informação existentes na organização;
- c. participar no desenvolvimento e reestruturação de SI;
- d. identificar os requisitos necessários ao desenvolvimento de aplicações informáticas;
- e. promover a utilização das tecnologias emergentes para o tratamento, armazenamento e acesso à informação organizacional;
- f. identificar as soluções em TIC mais adequadas que permitam otimizar o nível de desempenho da organização;
- g. desenhar e implementar redes de comunicação de dados;
- h. gerir projetos informáticos.

Durante a concretização do Processo de Bolonha do curso de GSI, a definição do perfil de competências a desenvolver nos estudantes fundamentou-se na orientação desenvolvida pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e está de acordo com o espírito do Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de março. Deste modo, tendo em conta a necessidade de competências e conhecimentos gerais de gestão e na área específica de GSI, bem como no domínio de técnicas instrumentais necessárias ao desenvolvimento da função a desempenhar e a sua aplicação em contexto real de trabalho, estruturaram-se internamente as competências em 4 módulos: de base, de suporte, de especialidade e de transferência, que se podem sintetizar da seguinte forma:

- Possuir conhecimentos e capacidade de compreensão na área dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação a um nível que:
  - Sustentando-se nos conhecimentos de nível secundário, nomeadamente nas áreas das TIC, gestão, inglês e métodos quantitativos, os desenvolva e aprofunde;
  - Se apoie em materiais de ensino de nível avançado e lhes corresponda no âmbito dos SI e TI;
  - Em alguns dos domínios da área de SI e TI, bem como na área da gestão organizacional, se situe ao nível dos conhecimentos de ponta da mesma;
- Saber aplicar os conhecimentos e a capacidade de compreensão adquiridos de forma a evidenciar uma abordagem profissional ao trabalho desenvolvido na área vocacional de Gestão de Sistemas de Informação;
- Capacidade de resolução de problemas no âmbito da GSI e, de construção e fundamentação da sua própria argumentação;
- Capacidade de recolher, selecionar e interpretar a informação relevante, particularmente na área de gestão e desenvolvimento de SI, bem como de avaliar as implicações sociais, científicas e éticas da sua ação;
- Competências que lhes permitam comunicar informação, ideias, problemas e soluções, para os diversos públicos, especialistas e não especialistas.

Apresentam-se, em seguida, sem carácter exaustivo as principais competências, tendo em consideração os 4 módulos identificados anteriormente aprovados em reunião de Conselho Científico, que se pretende que os estudantes desenvolvam sendo que o grau de licenciado é conferido aos estudantes que demonstrem as seguintes competências:

- **Competências Base (CB)**
  - Compreender o funcionamento das organizações;
  - Compreender os fenómenos económicos;
  - Avaliar os impactos do acervo legislativo na organização;
  - Compreender a análise financeira;
  - Compreender a função Marketing no contexto organizacional;
  - Compreender os sistemas de relações sociais;
  - Aplicar metodologias quantitativas/matemáticas na resolução de problemas;
  - Dominar as tecnologias de informação e comunicação;
  - Conhecer os subsistemas da gestão de recursos humanos nas organizações.
- **Competências Específicas (CE)**

- Compreender e utilizar os sistemas de informação;
- Compreender e utilizar as tecnologias de informação comunicação;
- Planear, desenhar e implementar soluções relativas à resolução de problemas organizacionais concretos no domínio da gestão de sistemas de informação.
- **Competências de Suporte (CS)**
  - Compreender as estratégias e a inovação organizacional;
  - Planear e controlar as atividades organizacionais;
  - Responder aos desafios dos mercados;
  - Consolidar competências linguísticas.
- **Competências de Transferência (CT)**
  - Desenvolver capacidades criativas e de investigação através da conceção de um projeto individual com aplicação no domínio da gestão de sistemas de informação;
  - Desenvolver competências específicas da área da gestão de sistemas de informação através da aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso;
  - Desenvolver a capacidade de integração profissional nos contextos organizacionais;
  - Desenvolver a capacidade de desempenhar funções no domínio da gestão de sistemas de informação organizacionais.

## PARTE B - CARACTERIZAÇÃO GENÉRICA DO CURSO

A proposta de adequação do curso de Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação (GSI), teve em atenção os princípios da Declaração de Bolonha, de modo a harmonizar os *curricula* no Espaço Europeu, promover a mobilidade de alunos e docentes e a adopção de novas práticas pedagógicas tendo em vista uma melhoria da estrutura de ensino da licenciatura em GSI e ao seu posicionamento no Espaço Europeu.

Assim, de acordo com o n.º 1 do artigo 8º do Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de Março, o curso de licenciatura em GSI, 1º ciclo, possui uma duração de 3 anos curriculares com estágio incluído, organizado em 6 semestres curriculares de trabalho dos alunos correspondendo a 180 créditos, tendo como objectivo desenvolver competências próprias de uma formação graduada permitindo quer a inserção profissional dos seus diplomados quer o prosseguimento de estudos tendo em vista uma posterior especialização.

Os Sistemas de Informação (SI) com suporte nas actuais TIC exigem como perfil de competências aos responsáveis das organizações: Pensar, Gerir e Decidir sobre SI e/ou TIC o que implica conhecer e dominar o conjunto de elementos físicos, lógicos, humanos e financeiros, entre outros, que se encontram racional e funcionalmente relacionados entre si para a concretização de um determinado objectivo. Assim, pretende-se com esta formação graduada, que os alunos adquiram os conhecimentos fundamentais dos SI, dos domínios das TIC e das áreas funcionais da Gestão.

O 1º Ciclo em GSI é constituído por uma estrutura curricular, organizada em três anos lectivos, subdivididos em seis semestres curriculares. Possui um tronco comum com um conjunto de unidades curriculares que constitui a estrutura de base que, a partir de uma formação interdisciplinar, garante a identidade do curso e permite o exercício profissional, independentemente dos contextos e das especializações que possam existir. Cada semestre é constituído por seis Unidades Curriculares, com excepção do último semestre lectivo, que integra duas Unidades Curriculares: Projecto em Gestão de Sistemas de Informação e um Estágio Curricular/Projecto Organizacional Aplicado, que visa dotar os alunos de competências a serem aplicadas posteriormente num contexto real de trabalho.

O perfil de formação da Licenciatura em GSI, teve em atenção o modelo de referencia enunciado por reconhecidas entidades internacionais como a AIS - *Association for Information Systems*, ACM - *Association for Computing Machinery* e AITP - *Association for Information Technology Professionals*.

### Saídas Profissionais

Esta Licenciatura é orientada de modo a permitir uma saída dos diplomados para a vida activa de modo a permitir uma rápida integração dos diplomados em Organizações em vários setores de atividade, exercendo nomeadamente funções de:

- Gestores e Técnicos de Sistemas de Informação;
- Consultores em Organizações de Sistemas de Informação;
- Especialistas em Análise e Gestão de Informação;
- Consultores de Processos de Negócio;
- Desenvolvimento de Sistemas de Informação;
- Gestores de Produto em Tecnologias de Informação.

Dado que o curso focaliza a importância e o valor da informação, e dos seus sistemas, no suporte ao negócio, alicerçado no conhecimento geral da gestão das organizações, os seus diplomados também poderão desempenhar funções na área da Gestão em Pequenas e Médias Empresas.

A satisfação com as competências projectadas pelo Curso de GSI, valorizada pelo interesse que o tecido empresarial tem demonstrado nestes Licenciados, não só pela concessão de estágios, como pela sua integração a título definitivo, é comprovada pelo elevado grau de empregabilidade verificado até ao momento.

As principais organizações que recrutam os nossos diplomados são reconhecidas Consultoras de Gestão e de Sistemas e Tecnologias de Informação, bem como Pequenas e Médias Empresas.

Assumindo que a aprendizagem ao longo da vida é uma aposta de futuro, as competências desenvolvidas no 1º ciclo deverão possibilitar o acesso ao 2º ciclo – Mestrado – visando o desenvolvimento e aprofundamento dos conhecimentos obtidos no 1º ciclo. Atualmente o alunos poderão continuar os seus estudos para o 2ºCiclo, na ESCE/IPS, no curso de Mestrado em Sistemas de Informação Organizacionais.

### a) Referência à metodologia seguida na conceção do curso, com vista a conseguir atingir os objetivos do processo de Bolonha (DL 74/2006):

A estrutura do curso e as metodologias utilizadas referem-se ao estabelecido no Despacho nº 7287 - B/2006, de 31 de março e, deste modo, pretendem desenvolver nos estudantes competências necessárias para desempenhar com êxito as funções na área dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação, contribuindo assim com os seus conhecimentos e saber-fazer para o desenvolvimento organizacional.

Assim, procurou-se, no processo de adequação do curso de GSI, assegurar a polivalência e flexibilidade necessárias ao desempenho organizacional mediante a estruturação em diferentes módulos de unidades curriculares que visam preparar os estudantes para a resposta a diferentes situações e contextos. Por outro lado, os objetivos e os conteúdos definidos tiveram subjacentes a evolução e o desenvolvimento científico e técnico existentes nas diferentes áreas, bem como a preparação dos

estudantes à entrada na ESCE.

A formação inicia-se com uma preparação básica e a aquisição de conceitos fundamentais que, posteriormente, são desenvolvidos e aprofundados noutras matérias mediante a realização do Projeto em GSI, que tem como principal objetivo a investigação na área dos Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e a aplicação a uma situação real, devendo os estudantes apresentar o seu contributo para esse domínio específico, e que vai permitir também o desenvolvimento de competências no que se refere à realidade profissional. Posteriormente, os estudantes colocarão à prova e reforçarão as competências e os conhecimentos mediante a inserção em contexto real de trabalho, ao efetuarem um estágio curricular.

Tendo em consideração os novos paradigmas preconizados pelo Processo de Bolonha, destacando-se: o processo de aprendizagem centrado no estudante, devendo este desempenhar um papel mais ativo e autónomo e, o carácter mais profissionalizante dos cursos de graduação no ensino politécnico, foi aprovado, em Conselho Pedagógico da ESCE, um novo modelo pedagógico de modo a reorientar as atuais práticas pedagógicas, para que se pudessem alcançar os objetivos definidos.

Deste modo, as metodologias de ensino preconizadas para o curso de GSI, tiveram em conta este novo modelo pedagógico, valorizando o saber-fazer como característica fundamental do ensino politécnico sem prejuízo de fomentar o saber estar e o saber ser, para uma melhor realização pessoal e profissional dos seus licenciados.

As metodologias preconizadas e o perfil dos docentes responsáveis pelo desenvolvimento das competências foram de encontro às necessidades e requisitos das unidades definidas. Os métodos de ensino incidem na participação ativa dos estudantes em qualquer tipo de aulas e atividades previstas, mediante a atuação do docente no papel de professor-mediador, orientando os estudantes na procura de novas soluções através da investigação, incentivando a reflexão e espírito-crítico e a autonomia na perspetiva de “aprendendo fazendo”.

Na estrutura curricular, entre outras atividades, são lecionadas aulas teóricas, aulas práticas e laboratoriais. As aulas teóricas têm como objetivo dotar os estudantes dos conhecimentos teóricos em cada área do conhecimento, através da análise e apresentação de casos/situações reais e concretas, estando a componente prática e laboratorial orientada, essencialmente, para a resolução de problemas e casos de aplicação prática.

A simulação de situações, incluindo o desempenho de papéis enquanto atores organizacionais, são outras atividades que permitem aos estudantes consciencializar-se da realidade e da forma de ultrapassar e solucionar problemas concretos. O desenvolvimento de competências sociais e éticas, entre outras a capacidade de trabalho em equipa e de relacionamento interpessoal, é fomentado através da realização de trabalhos de grupo.

As UC de Projeto em Gestão de Sistemas Informação e Estágio Curricular/Projeto Organizacional Aplicado visam desenvolver as capacidades criativas e de investigação através da conceção de um projeto individual, procurando dotar os estudantes de capacidades de trabalho autónomo, de investigação e comunicação de resultados, uma vez que no final os resultados obtidos são apresentados numa prova pública marcada para o efeito.

b) Distribuição das horas de trabalho, por ano letivo e por unidade curricular

Na tabela 1 apresenta-se o plano de estudos detalhado do curso de GSI que teve por base a filosofia preconizada na construção dos planos curriculares expressa na declaração de Bolonha. O Plano de Estudos encontra-se publicado no Despacho 30062/2007 - Diário da República Nº 249, II Série, de 27 de Dezembro de 2007.

Tabela 1 - Distribuição das horas de trabalho

Tronco Comum - Ano letivo 2012 / 2013																
Unidades Curriculares Obrigatórias		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semestre	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
LGSI10546	Informática	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	45	1	1º Semestre	4,5	121,5
LGSI10550	Introdução à Gestão	30	-	-	15	-	-	-	-	-	-	45	1	1º Semestre	5,0	135
LGSI10554	Introdução às Ciências da Computação	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	1	1º Semestre	5,0	135
LGSI10553	Introdução às Ciências Sociais	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	1	1º Semestre	5,0	135
LGSI10543	Marketing	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	1	1º Semestre	5,0	135
LGSI10544	Matemática	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	1	1º Semestre	5,5	148,5
LGSI10547	Bases de Dados	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-	45	1	2º Semestre	4,5	121,5
LGSI10542	Economia	45	-	-	15	-	-	-	-	-	-	60	1	2º Semestre	5,5	148,5
LGSI10545	Estatística	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	1	2º Semestre	5,5	148,5
LGSI10552	Gestão de Recursos Humanos	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	1	2º Semestre	4,5	121,5
LGSI10551	Introdução ao Direito	30	-	-	15	-	-	-	-	-	-	45	1	2º Semestre	4,5	121,5
LGSI10555	Modelação de Dados	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	1	2º Semestre	5,5	148,5
LGSI10558	Análise de Sistemas	15	-	-	-	45	-	-	-	-	-	60	2	1º Semestre	5,5	148,5
LGSI10556	Análise Económico-Financeira	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	2	1º Semestre	5,5	148,5
LGSI10560	Análise Multivariada de Dados	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	1º Semestre	4,5	121,5
LGSI10549	Gestão da Inovação	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	1º Semestre	4,5	121,5
LGSI10557	Linguagens de Programação	15	-	-	45	-	-	-	-	-	-	60	2	1º Semestre	5,0	135
LGSI10559	Redes e Comunicação de Dados	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	1º Semestre	5,0	135
LGSI10561	Arquitectura de Sistemas de Informação	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	2	2º Semestre	5,5	148,5
LGSI10548	Gestão Orçamental	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	2º Semestre	4,5	121,5
LGSI10562	Sistemas de Gestão de Bases de Dados	15	-	-	45	-	-	-	-	-	-	60	2	2º Semestre	5,5	148,5

LGSI10563	Sistemas de Informação para a Gestão	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	2	2º Semestre	5,5	148,5
LGSI10564	Tecnologias de Informação Emergentes	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	2º Semestre	5,0	135
LGSI10565	Gestão da Informação	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	5,0	135
LGSI10568	Gestão de Projectos Informáticos	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	5,0	135
LGSI10567	Segurança das Tecnologias de Informação e Comunicação	30	-	-	30	-	-	-	-	-	-	60	3	1º Semestre	5,5	148,5
LGSI10566	Sistemas Integrados de Gestão	15	-	-	45	-	-	-	-	-	-	60	3	1º Semestre	5,5	148,5
LGSI10570	Estágio Curricular ou Projecto Organizacional Aplicado	-	-	-	-	-	-	420	-	-	24	444	3	2º Semestre	20,0	540
LGSI10569	Projecto em Gestão de Sistemas de Informação	15	-	-	45	-	-	-	-	-	-	60	3	2º Semestre	10,0	270
Unidades Curriculares Optativas - Suporte I		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semestre	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
LGSI10504	Empreendedorismo	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	2º Semestre	4,0	108
LGSI10505	Inovação e Estratégia Empresarial	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	2	2º Semestre	4,0	108
Unidades Curriculares Optativas - Suporte II		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semestre	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
LGSI10211	E-Business	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	4,0	108
LGSI10193	Inglês	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	4,0	108
Unidades Curriculares Optativas - Especialidade		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semestre	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
LGSI10571	Business Intelligence	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	5,0	135
LGSI10251	Novas tecnologias de Informação e Comunicação	15	-	-	30	-	-	-	-	-	-	45	3	1º Semestre	5,0	135

CT1 - Comentário à tabela 1

O 1º ciclo encontra-se estruturado em seis semestres, cada semestre encontra-se organizado em 6 unidades curriculares, com créditos que variam entre 4,0 e 5,5 ECTS. Cada ECTS corresponde a 27 horas de trabalho.

No 1º ano do curso, predominam as áreas fundamentais de gestão (8 unidades curriculares), bem como unidades curriculares de base de Sistemas e Tecnologias de Informação (4 unidades curriculares). Deste modo, procura-se dotar os alunos no primeiro ano dos conceitos fundamentais das áreas da Gestão Geral, Marketing, Direito, Gestão de Recursos Humanos, Métodos Quantitativos e de Sistemas e Tecnologias de Informação.

O 2º ano do curso é constituído pelas unidades curriculares essenciais no domínio dos Sistemas e Tecnologias de Informação (7 unidades curriculares), e pelas unidades curriculares das áreas da Gestão, Finanças e Métodos Quantitativos (5 unidades curriculares). Com o propósito de possibilitar ao aluno maior autonomia e participação activa no seu próprio processo formativo, foi considerada uma unidade curricular optativa no módulo de suporte. A estrutura curricular reflecte a flexibilidade necessária para consecução daquele propósito, de acordo com a filosofia de Bolonha, que enfatiza a formação assente na aprendizagem por competências segundo os objectivos e expectativas do aluno. Assim, foram oferecidas no 2º ano duas unidades curriculares optativas de suporte: - Empreendedorismo e - Inovação e Estratégia Empresarial.

No 3º ano do curso, a ênfase é nas unidades curriculares da especialidade (4 unidades curriculares) e duas UCs optativas que permitirá ao aluno escolher uma unidade curricular no módulo de suporte e uma no módulo da especialidade. Foram oferecidas como unidades curriculares para a optativa da especialidade as unidades curriculares de *Business Intelligence* e de Novas Tecnologias de Informação e Comunicação. Relativamente à optativa de suporte foram oferecidas as unidades curriculares de Inglês e de *e-Business*.

O último semestre é constituído por duas unidades curriculares, Projecto em Gestão de Sistemas de Informação e Estágio Curricular ou Projecto Organizacional Aplicado. A unidade de Projecto em Gestão de Sistemas de Informação visa dotar os alunos de uma melhor capacidade de análise, reflexão, sentido crítico e debate, contribuindo para a aplicação de conhecimentos específicos no domínio de especialização do curso.

O Estágio Curricular/Projecto Organizacional Aplicado, visa consolidar as competências desenvolvidas no domínio específico da licenciatura em GSI, através da aplicação de conhecimentos teóricos e práticos adquiridos ao longo do curso quer, em ambiente real de trabalho quer na resolução de um problema e/ou na apresentação de novas ideias e soluções potenciadoras do desenvolvimento da organização.

O Estágio Curricular ou Projecto Organizacional Aplicado, tem uma duração de três meses a realizar a tempo inteiro.

c) Dados comparativos com cursos tomados como referência

Os dados comparativos com cursos de referência não foram disponibilizados pelo SI para a realização da respetiva análise. No entanto, entendeu-se por conveniente apresentar um pequeno quadro com os cursos que possuem uma estrutura curricular com alguma semelhança ao curso de Licenciatura em GSI. Apresentam-se quadros com Instituições de Ensino Superior a nível Nacional e Internacional.

Instituições de Ensino Superior Universitário Nacionais:

Instituição	Nome do curso
Universidade Nova de Lisboa - Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação	Sistemas e Tecnologias de Informação

Instituições de Ensino Superior Politécnico Nacionais

Instituição	Nome do curso
Instituto Politécnico de Coimbra - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra	Informática de Gestão
Instituto Politécnico de Bragança - Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança	Informática de Gestão

Instituições de Ensino Superior Internacionais

País	Instituição	Nome do curso
UK	University of London	BSc Information Systems and Management
ES	Universidad de Alcalá	Grado en Sistemas de Información
ES	Universidad Complutense de Madrid	Gestión Informática Empresarial (CES Filipe II)

Parte B2 - Estudantes à entrada

a) Vagas

Tabela 2 - Vagas

Vagas	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Concurso Nacional de Acesso (CNA)	40	60	60	60	60
Concursos Locais de Acesso (CLA)	8	12	12	24	12
Regime Especial (1)	2	0	2	2	0
Reingresso (1)	0	6	0	0	0
Total	50	78	74	86	72

(1) O valor indicado corresponde ao número de estudantes matriculados/inscritos por esta via

CT2 - Comentário à tabela 2

Em 2011/2012 o curso de Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação colocou 60 vagas no Concurso Nacional de Acesso (CNA) e 12 vagas nos Concursos Locais de Acesso (CLA). No ano letivo 2012/2013 foram colocadas 40 vagas no Concurso Nacional de Acesso e 8 vagas nos Concursos Locais de Acesso. Foram ajustadas as vagas no ano letivo 2012/2013, pela Unidade Orgânica, em função da procura pelos candidatos aos Cursos ministrados na ESCE/IPS.

b) Estudantes provenientes do Concurso Nacional de Acesso (CNA)

Tabela 3 - Estudantes provenientes de CNA e de Regime Especial

Estudantes provenientes de CNA

Indicadores	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Candidatos CNA	36	139	235	226	-
Colocados CNA	13	35	70	70	72
Matriculados CNA	10	33	59	52	56
Candidatos CNA / Vagas CNA	90,0%	231,7%	391,7%	376,7%	121,7%
Colocados CNA / Vagas CNA	32,5%	58,3%	116,7%	116,7%	120,0%
Matriculados CNA / Colocados CNA	76,9%	94,3%	84,3%	74,3%	77,8%
Matriculados CNA / Vagas CNA	25,0%	55,0%	98,3%	86,7%	93,3%
Matriculados CNA / Estudantes inscritos	5,2%	14,6%	25,1%	22,3%	25,0%
Colocados CNA 1ª Opção	5	24	46	29	26

<b>Matriculados CNA 1ª Opção</b>	5	23	42	26	23
<b>Colocados CNA 1ª opção / Colocados CNA</b>	12,5%	40,0%	76,7%	48,3%	43,3%
<b>Matriculados 1ª opção / Vagas CNA</b>	12,5%	38,3%	70,0%	43,3%	38,3%

#### Estudantes provenientes de Regime Especial

Indicadores	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
<b>Matriculados Regime Especial</b>	2	0	1	0	0

#### CT3 - Comentário à tabela 3

No ano letivo 2011/2012 o número de candidatos em CNA foi de 35, tendo sido colocados os mesmos 35 candidatos, dos quais apenas 2 não se matricularam. Em 2012/2013, 74 candidatos concorreram em CNA ao curso de Licenciatura em GSI, sendo que apenas 13 foram colocados, e 3 não se matricularam. Tendo em consideração que no ano letivo 2012/2013 a prova de ingresso ao curso de LGSI passou a ser Matemática A, verificou-se um decréscimo no número de candidatos em 1ª opção, sendo apenas de 12,5% das vagas em CNA comparativamente com os verificados nos anos anteriores.

#### c) Notas de ingresso

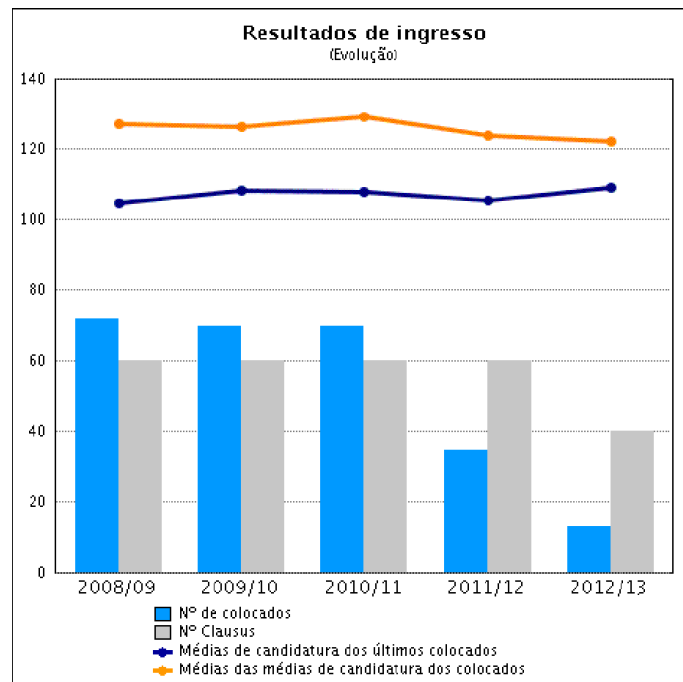
**Tabela 4 - Notas de ingresso**

Notas de ingresso	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
<b>Nota mínima de ingresso dos colocados CNA</b>	109,3	105,7	108,0	108,6	104,8
<b>Nota média de ingresso dos colocados CNA</b>	122,2	124,0	129,3	126,6	127,1

#### CT4 - Comentário à tabela 4

De acordo com a tabela 4, a nota mínima de ingresso dos colocados em CNA, no ano letivo de 2011/2012 foi de 105,7. Tendo se verificado um ligeiro aumento na nota mínima de ingresso no ano letivo de 2012/2013 em cerca de 4 pontos. No entanto, a nota média de ingresso desceu em 2012/2013 cerca de 2 pontos para 122,22, comparativamente com 2011/2012.

**Gráfico 1 - Notas de ingresso**



#### CG1 - Comentário ao gráfico 1

De acordo o gráfico 1, em 2011/2012 verificou-se um decréscimo no número de candidatos colocados face aos anos anteriores. No ano 2012/2013, tendo também em consideração a alteração da prova de ingresso para matemática A, acentuou-se ainda mais a quebra no número de candidatos colocados.

d) Estudantes provenientes de Concursos Locais de Acesso (CLA)

Tabela 5 - Estudantes provenientes de CLA

Indicadores	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Matriculados M23	6	6	8	10	1
Matriculados CET	0	0	0	0	0
Matriculados OUTROS CLA	14	6	2	3	4
Matriculados REINGRESSO	1	6	0	0	0
Total Matriculados CLA	21	18	10	13	5
Matriculados CLA / Vagas CLA	262,5%	100,0%	83,3%	54,2%	41,7%

CT5 - Comentário à tabela 5

No que respeita aos estudantes provenientes dos Concursos Locais de Acesso (CLA), verificou-se que em 2011/2012 e 2012/2013 o total de matriculados tendo evoluído positivamente, tendo sido de 18 e 21 matriculados respetivamente. Estes valores mostram que o CLA é um concurso de acesso relevante para a colocação de candidatos no Curso de Licenciatura em GSI nos últimos anos.

e) Ocupação total de vagas

Tabela 6 - Taxas de ocupação de vagas por tipos de ingresso

Indicadores	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Matriculados CNA/Total de Vagas	20,0%	42,3%	79,7%	60,5%	77,8%
Matriculados CLA/Total Vagas	42,0%	23,1%	13,5%	15,1%	6,9%
Matriculados Regime Especial/Total de Vagas	4,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%
Total Matriculados / Total Vagas	66,0%	65,4%	94,6%	75,6%	84,7%

CT6 - Comentário à tabela 6

Como foi referido no comentário à tabela 5, confirma-se que o CLA assume uma posição de destaque no preenchimento das vagas ocupadas, sendo de 23,1% do total de vagas em 2011/2012 e de 42% em 2012/2013. Em sentido contrário, verifica-se uma redução de matriculados provenientes do CNA que foi de 42,3% do total de vagas em 2011/2012 e reduziu para 20% em 2012/2013.

f) Proveniência dos estudantes matriculados

Tabela 7 - Concelho de proveniência dos estudantes matriculados

Concelho	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
Almada	2	6,1%	7	13,7%	6	8,6%	5	7,7%	5	8,2%
Amadora	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	2	3,1%	0	0,0%
Barreiro	5	15,2%	4	7,8%	4	5,7%	7	10,8%	6	9,8%
Évora	0	0,0%	0	0,0%	2	2,9%	0	0,0%	1	1,6%
Loures	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	2	3,1%	0	0,0%
Moita	1	3,0%	6	11,8%	8	11,4%	8	12,3%	7	11,5%
Montijo	1	3,0%	3	5,9%	2	2,9%	2	3,1%	5	8,2%
Oeiras	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	0	0,0%	2	3,3%
Palmela	3	9,1%	6	11,8%	4	5,7%	2	3,1%	2	3,3%
Santiago do Cacém	0	0,0%	0	0,0%	2	2,9%	0	0,0%	0	0,0%
Seixal	6	18,2%	2	3,9%	9	12,9%	11	16,9%	7	11,5%
Sesimbra	1	3,0%	4	7,8%	5	7,1%	2	3,1%	5	8,2%
Setúbal	14	42,4%	11	21,6%	15	21,4%	19	29,2%	12	19,7%
Sintra	0	0,0%	1	2,0%	2	2,9%	0	0,0%	2	3,3%
Outros	0	0,0%	7	13,7%	7	10,0%	5	7,7%	6	9,8%
Sem Informação	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	0	0,0%	1	1,6%
Total	33	100,0%	51	100,0%	70	100,0%	65	100,0%	61	100,0%

CT7 - Comentário à tabela 7

A Tabela 7 demonstra que a grande maioria dos alunos da Licenciatura em GSI, à semelhança do que habitualmente acontece com outros cursos da ESCE, têm como proveniência os concelhos do distrito de Setúbal. Em 2011/2012 ainda houve 8 matriculados de concelhos distintos (1 de Sintra e 7 de Outros), mas em 2012/2013, a proveniência foi mesmo limitada aos concelhos do distrito. A maioria dos matriculados em 2012/2013 provém dos concelhos de Setúbal (12), Barreiro (7) e Seixal (6), totalizando 75% dos matriculados.

Tabela 8 - Distrito de proveniência dos estudantes matriculados

Distrito	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
Évora	0	0,0%	0	0,0%	4	5,7%	1	1,5%	1	1,6%
Lisboa	0	0,0%	2	3,9%	7	10,0%	5	7,7%	5	8,2%
Santarém	0	0,0%	3	5,9%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%
Setúbal	33	100,0%	45	88,2%	57	81,4%	58	89,2%	52	85,2%
Outros	0	0,0%	1	2,0%	0	0,0%	1	1,5%	2	3,3%
Sem informação	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	0	0,0%	1	1,6%
Total	33	100,0%	51	100,0%	70	100,0%	65	100,0%	61	100,0%

CT8 - Comentário à tabela 8

Na Tabela 8 pode confirmar-se que ao longo dos anos a maioria dos alunos provém do distrito de Setúbal, tendo atingido os 100% do total de matriculados em 2012/2013.

Tabela 9 - Região de proveniência dos estudantes matriculados

Região	2012/2013	%	2011/2012	%
ALENTEJO	0	0,0%	0	0,0%
ALGARVE	0	0,0%	1	2,0%
CENTRO	0	0,0%	3	5,9%
ILHAS	0	0,0%	0	0,0%
LISBOA	33	100,0%	47	92,2%
NORTE	0	0,0%	0	0,0%
Total	33	100,0%	51	100,0%

CT9 - Comentário à tabela 9

A Table 9 mostra a região proveniência dos alunos matriculados, confirmando a reduzida captação de alunos fora da região de Lisboa, que atingiu 0% dos matriculados em 2012/2013.

g) Distribuição dos estudantes matriculados

Tabela 10 - Distribuição por género, dos estudantes matriculados

Género	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
Feminino	12	36,4%	7	13,7%	14	20,0%	16	24,6%	19	31,1%
Masculino	21	63,6%	44	86,3%	56	80,0%	49	75,4%	42	68,9%
Total	33	100,0%	51	100,0%	70	100,0%	65	100,0%	61	100,0%

CT10 - Comentário à tabela 10

Na Tabela 10 apresenta-se a distribuição dos estudantes matriculados por género, onde se pode constatar que a percentagem de alunos do género masculino é tradicionalmente superior, tendo-se verificado em 2012/2013 um aumento da percentagem de estudantes do género feminino, atingindo cerca de 1/3 do total.

Tabela 11 - Distribuição por faixa etária, dos estudantes matriculados

Faixas Etárias	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
Até 20 anos	5	15,2%	7	13,7%	14	20,0%	8	12,3%	9	14,8%
Dos 21 aos 23 anos	17	51,5%	26	51,0%	39	55,7%	37	56,9%	43	70,5%
Dos 24 aos 27 anos	5	15,2%	6	11,8%	8	11,4%	11	16,9%	1	1,6%
Dos 28 aos 35 anos	5	15,2%	5	9,8%	5	7,1%	5	7,7%	5	8,2%
Dos 36 aos 40 anos	0	0,0%	5	9,8%	3	4,3%	3	4,6%	2	3,3%
Mais de 40 anos	1	3,0%	2	3,9%	1	1,4%	1	1,5%	1	1,6%
Total	33	100,0%	51	100,0%	70	100,0%	65	100,0%	61	100,0%



CT11 - Comentário à tabela 11

Na Tabela 11 verifica-se que ao longo dos anos, mais de 50% dos alunos situa-se na faixa etária entre os 21 e 23 anos de idade. É também um curso procurado por um publico da faixa etária superior a 24 anos (cerca de 33%).

Tabela 12 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/escolaridade dos pais (do pai e da mãe)

Escolaridade dos pais	2012/2013	%	2011/2012	%
Sem nível de escolaridade	0	0,0%	0	0,0%
Básico 1	10	15,2%	19	18,6%
Básico 2	3	4,6%	10	9,8%
Básico 3	16	24,2%	24	23,5%
Secundário	14	21,2%	28	27,5%
Superior	10	15,2%	7	6,9%
Desconhecido	4	6,1%	11	10,8%
Sem Informação	9	13,6%	3	2,9%
Total	66	100,0%	102	100,0%

CT12 - Comentário à tabela 12

Na Tabela 12 é apresentada a escolaridade dos pais dos estudantes matriculados, verificando-se que cerca de 30% possui escolaridade ao nível do ensino secundário ou superior, tendo a maioria escolaridade de níveis inferiores (básico 1,2 e 3).

Tabela 13 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/situação profissional dos pais (do pai e da mãe)

Situação Profissional dos pais	2012/2013	%	2011/2012	%
Reformados	12	18,2%	11	10,8%
Empregados	22	33,3%	57	55,9%
Desconhecido	4	6,1%	12	11,8%
Desempregados	7	10,6%	13	12,7%
Outros	11	16,7%	9	8,8%
Sem Informação	10	15,2%	0	0,0%
Total	66	100,0%	102	100,0%

CT13 - Comentário à tabela 13

A Table 13 mostra a situação profissional dos pais dos estudantes, verificando que no ano de 2011/2012, mais de 50% dos pais estavam na situação de Empregados, tendo esse valor diminuído para 33,3%. Destacam-se ainda valores elevados na situação "Desconhecido", que atinge os 27,3% em 2012/2013.

Parte B3 - Estudantes inscritos

a) Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular

Tabela 14 - Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular

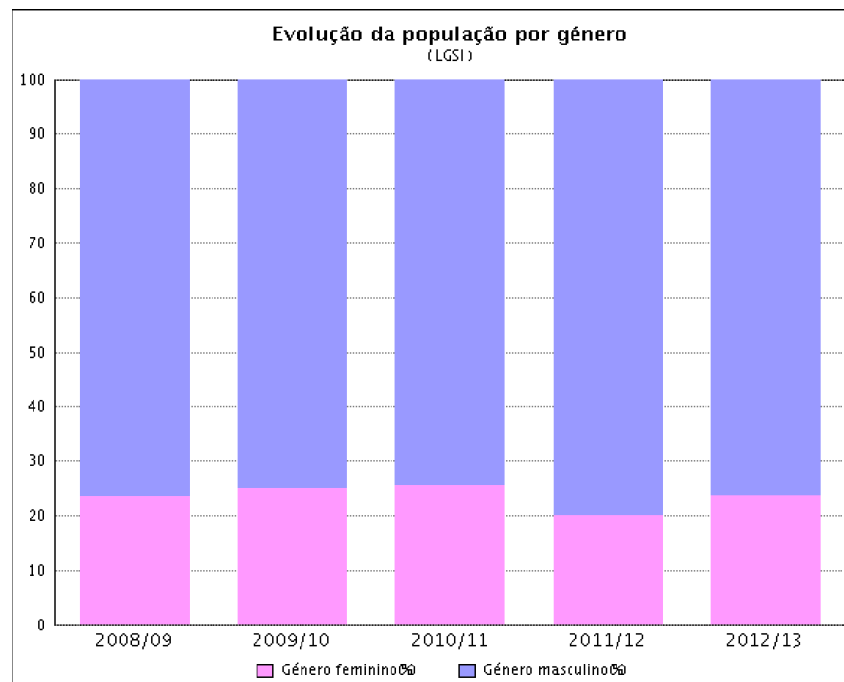
Ano Curricular	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
1º Ano	38	19,7%	69	30,5%	94	40,0%	102	43,8%	93	41,5%
2º Ano	73	37,8%	81	35,8%	85	36,2%	67	28,8%	71	31,7%
3º Ano	82	42,5%	76	33,6%	56	23,8%	64	27,5%	60	26,8%
Total	193	100,0%	226	100,0%	235	100,0%	233	100,0%	224	100,0%

CT14 - Comentário à tabela 14

Na Tabela 14 verifica-se uma diminuição no número total de estudantes inscritos no ano letivo 2012/2013, a qual é proporcional à redução do número de estudantes inscritos no primeiro ano, que sofreu um decréscimo de cerca de 30 em relação ao ano letivo de 2011/2012. Existe no 2º e 3º uma tendência de subida no número total de alunos inscritos de 2011/2012 para 2012/2013.

b) Distribuição dos estudantes inscritos por género

Gráfico 2 - Distribuição dos estudantes inscritos por género



#### CG2 - Comentário ao gráfico 2

O Gráfico 2 mostra que a distribuição da percentagem do número de estudantes inscritos por género mantém-se constante ao longo dos anos, verificando-se que apenas aproximadamente 1/5 dos alunos são do género feminino.

#### c) Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária

**Tabela 15 - Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária**

Faixas etárias	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
<b>Até 20 anos</b>	5	2,6%	7	3,1%	14	6,0%	8	3,4%	9	4,0%
<b>Dos 21 aos 23 anos</b>	83	43,0%	103	45,6%	113	48,1%	99	42,5%	102	45,5%
<b>Dos 24 aos 27 anos</b>	66	34,2%	63	27,9%	58	24,7%	61	26,2%	58	25,9%
<b>Dos 28 aos 35 anos</b>	31	16,1%	35	15,5%	38	16,2%	51	21,9%	45	20,1%
<b>Dos 36 aos 40 anos</b>	4	2,1%	12	5,3%	8	3,4%	5	2,1%	3	1,3%
<b>Mais de 40 anos</b>	4	2,1%	6	2,7%	4	1,7%	9	3,9%	7	3,1%
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>100,0%</b>	<b>226</b>	<b>100,0%</b>	<b>235</b>	<b>100,0%</b>	<b>233</b>	<b>100,0%</b>	<b>224</b>	<b>100,0%</b>

#### CT15 - Comentário à tabela 15

Na tabela 15 constata-se que a faixa etária com maior percentagem de estudantes inscritos, é a faixa dos 21 aos 23 anos com mais de 40%. Segue-se a faixa etária dos 24 aos 27 anos com mais de 30%.

#### d) Estudantes com Estatuto Trabalhador Estudante (ETE)

**Tabela 16 - Estudantes com Estatuto de Trabalhador Estudante**

Estudantes com ETE	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
<b>Estudantes com ETE/Estudantes inscritos</b>	34	18,0%	40	18,0%	59	25,0%	61	26,0%	57	25,0%

#### CT16 - Comentário à tabela 16

Na tabela 16 mostra que nos anos letivos de 2011/2012 e 2012/2013, 18% dos estudantes possuem o Estatuto de Trabalhador- Estudante. Consta-se que este valor decresceu relativamente a anos transactos.

#### Parte B4 - Mobilidade e Internacionalização

B4.1 – Mobilidade

Tabela 17 - Informação relativa a mobilidade dos estudantes

Mobilidade	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Estudantes em mobilidade incoming (1)	77	71	0	29	0
Estudantes em mobilidade outgoing (1)	0	0	0	0	2
Graduados com Mobilidade	0	1	0	1	0
Estudantes incoming/Estudantes inscritos	39,9%	31,4%	0,0%	12,4%	0,0%
Estudantes outgoing/Estudantes inscritos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%

Observações (1) Conceito de estudante em mobilidade incoming por curso (Ver Glossário IPS)

CT17 - Comentário à tabela 17

Embora na Tabela 17 não exista essa informação, no ano 2011/2012 e 2012/2013 estiveram três estudantes de LGSI em Mobilidade Outgoing.

B4.2 – Internacionalização

Tabela 18 - Informação relativa à internacionalização de estudantes e docentes

Internacionalização	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
Estudantes Estrangeiros	14	6	8	6	4
Docentes Estrangeiros	1	0	1	-	-
Graduados Estrangeiros	0	0	1	1	0

CT18 - Comentário à tabela 18

Na tabela 18 verifica-se um aumento do número de estudantes estrangeiros face a anos anteriores. Relativamente ao corpo docente, a licenciatura em GSI contou com a participação de dois Docentes estrangeiros em 2012/2013.

B4.3 – Parcerias internacionais

A nível do Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), existem 52 acordos bilaterais no âmbito da Mobilidade Erasmus, que abrangem estudantes (para período de estudos e de estágio), docentes e não docentes (para missões de ensino e formação) e ainda Programas Intensivos. São também parceiras do IPS, 16 Universidades nos Programas de Bolsas Luso-brasileiras e Ibero-americanas Santander Universidades. Os protocolos de intercâmbio referidos abrangem todos os ciclos de estudos. No que se relaciona com o programa Erasmus, a nível das áreas de informática/ciências informáticas e estudos comerciais/ciências de gestão, o IPS tem acordos com instituições de ensino superior da Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Noruega, Polónia, Reino Unido, República Checa e Turquia. Quanto às bolsas de mobilidade Santander Universidades, abrangem estudantes, docentes e jovens professores e investigadores.

PARTE C - CARACTERIZAÇÃO DAS ABORDAGENS PEDAGÓGICAS

p>As práticas pedagógicas utilizadas no curso de Licenciatura em GSI dependem da especificidade de cada Unidade Curricular (UC) que integram o plano curricular. No entanto, tem em consideração o Regulamento de avaliação de desempenho escolar aprovado pelos órgãos da escola. Este regulamento define as "regras pelos quais docentes e discentes devem reger a sua acção no decorrer do processo de ensino-aprendizagem (...)"

As UCs tem obrigatoriamente uma ficha/programa onde constam os seguintes elementos: Nome da UC, Nome do Docente Responsável, Nome(s) do(s) docente(s) que lecciona ao curso, Duração, Tipo (obrigatória/opcional), o número de créditos ECTS, Tipo de aula (teórica, teórica/prática, prática, laboratorial, tutórica) e respetiva hora de contacto semanal, e ano letivo. Constan também: Enquadramento, Síntese da UC, Contributos para o desenvolvimento das competências, objetivos, metodologia de ensino/aprendizagem, conteúdos programáticos, sistema de avaliação, Referências principais e complementares.

Os programas da UC são disponibilizados aos estudantes no início do semestre, de acordo com regulamento em vigor, através do Portal Oficial da ESCE/IPS. Deste modo, e tendo em consideração a definição da Metodologia de Ensino/aprendizagem e de objetivos na Ficha de UC verifica-se que existe a preocupação em articular as Metodologias de Ensino e didáticas que melhor se adequem aos objetivos de aprendizagem.

Podem-se destacar vários tipos de atividades pedagógicas utilizadas pelos docentes: aulas expositivas, interactivas, aulas expositivas recorrendo a casos reais, resolução de problemas/casos, comunicação via e-mail e através da plataforma de apoio ao ensino presencial (Moodle), exercícios, orientação tutórica, pesquisa de informação *on-line*, debate de temas, aulas abertas com a participação de oradores prestigiados na temática em questão.

Das metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas destacam-se:

- 1) Orientação Tutorial – de carácter científico/pedagógico, permite o acompanhamento/orientação no desenvolvimento das competências, através de discussões de temas específicos, apresentação/discussão de problemas resultantes da investigação empírica autónoma feita pelos alunos. Está presente nas Unidades Curriculares de "Projecto em Gestão de Sistemas de Informação" e Estágio Curricular ou Projecto Organizacional Aplicado.
- 2) Orientação Prática - realização de trabalhos individuais/grupo de investigação e pesquisa que promova um papel mais ativo pelos estudantes.
- 3) Seminários/Workshops/Aulas Abertas – apresentação e discussão de temas específicos da área. Atividades organizadas por entidades externas ou oferecidas pela unidade curricular, que visam o aprofundamento de temas específicos, com recurso a académicos e profissionais das organizações.

PARTE D - ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

Parte D1 - Resultados Académicos

a) Indicadores de sucesso global por ano letivo e por UC/Módulo

Tabela 19 – Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 1º Ano do Plano de Estudos

Código da Unidade Curricular	Unidade Curricular	Área Científica	2012/2013				2011/2012				2010/2011				2009/2010				2008/2009			
			Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av
LGSI10547	Bases de Dados	Sistemas e Tecnologias de Informação	38	68,4%	52,6%	76,9%	50	78,0%	78,0%	100,0%	93	82,8%	73,1%	88,3%	97	67,0%	55,7%	83,1%	124	71,8%	61,3%	85,4%
LGSI10542	Economia	Economia	66	63,6%	36,4%	57,1%	112	76,8%	57,1%	74,4%	121	53,7%	20,7%	38,5%	128	71,1%	41,4%	58,2%	92	65,2%	16,3%	25,0%
LGSI10545	Estatística	Métodos Quantitativos	80	47,5%	30,0%	63,2%	109	57,8%	39,4%	68,3%	139	58,3%	32,4%	55,6%	140	54,3%	28,6%	52,6%	132	48,5%	28,0%	57,8%
LGSI10552	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Humanos	41	73,2%	70,7%	96,7%	51	72,5%	64,7%	89,2%	82	82,9%	74,4%	89,7%	88	76,1%	69,3%	91,0%	79	67,1%	59,5%	88,7%
LGSI10546	Informática	Sistemas e Tecnologias de Informação	34	85,3%	50,0%	58,6%	54	90,7%	81,5%	89,8%	81	87,7%	70,4%	80,3%	88	83,0%	77,3%	93,2%	75	82,7%	62,7%	75,8%
LGSI10550	Introdução à Gestão	Gestão	39	71,8%	56,4%	78,6%	82	80,5%	70,7%	87,9%	100	85,0%	46,0%	54,1%	120	82,5%	61,7%	74,7%	80	73,8%	17,5%	23,7%
LGSI10551	Introdução ao Direito	Direito	54	72,2%	37,0%	51,3%	62	67,7%	46,8%	69,0%	102	77,5%	63,7%	82,3%	114	65,8%	49,1%	74,7%	142	67,6%	50,7%	75,0%
LGSI10554	Introdução às Ciências da Computação	Sistemas e Tecnologias de Informação	53	73,6%	52,8%	71,8%	74	75,7%	54,1%	71,4%	109	77,1%	48,6%	63,1%	124	75,8%	49,2%	64,9%	129	77,5%	39,5%	51,0%
LGSI10553	Introdução às Ciências Sociais	Gestão de Recursos Humanos	35	74,3%	74,3%	100,0%	49	81,6%	69,4%	85,0%	85	83,5%	80,0%	95,8%	92	80,4%	75,0%	93,2%	81	76,5%	59,3%	77,4%
LGSI10543	Marketing	Marketing	38	68,4%	44,7%	65,4%	62	83,9%	74,2%	88,5%	88	89,8%	68,2%	75,9%	83	80,7%	62,7%	77,6%	80	77,5%	66,3%	85,5%
LGSI10544	Matemática	Métodos Quantitativos	83	54,2%	37,3%	68,9%	112	59,8%	33,0%	55,2%	144	54,2%	32,6%	60,3%	151	48,3%	32,5%	67,1%	129	45,0%	17,8%	39,7%
LGSI10555	Modelação de Dados	Sistemas e Tecnologias de Informação	78	76,9%	51,3%	66,7%	91	72,5%	35,2%	48,5%	112	69,6%	37,5%	53,8%	126	58,7%	49,2%	83,8%	132	69,7%	40,2%	57,6%
1º ano			639	67,0%	46,6%	69,6%	908	73,0%	55,0%	75,3%	1256	72,9%	50,7%	69,5%	1351	68,7%	51,7%	75,3%	1275	67,2%	42,0%	62,5%

CT19 - Comentário à tabela 19

A tabela 19 exibe os indicadores de sucesso nas UC’s do primeiro ano do plano de estudos da licenciatura em GSI, mostrando o número de alunos inscritos em cada UC ao longo dos últimos anos assim como as percentagens de alunos avaliados no total de inscritos e ainda as percentagens de alunos que obtiveram aprovação no total de inscritos e no total de avaliados. No ano de 2011/2012 e 2012/2013 verifica-se uma diminuição do número de inscritos que está relacionada com o menor número de alunos colocados neste dois últimos anos. Embora haja alguma flutuação nas percentagens de aprovados quando comparados diferentes anos, no total verifica-se que a percentagem de aprovados dos alunos inscritos atingiu em 2012/2013 os 46,35%, baixando cerca de 8 pontos relativamente ao ano anterior e que a percentagem de aprovados dos alunos avaliados atingiu os 69,63%, baixando cerca de 6 pontos, no entanto a percentagem de alunos avaliados no total de inscritos baixou também de 72,7% em 2011/2012 para 66,56% em 2012/2013.

Tabela 20 – Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 2º Ano do Plano de Estudos

Código da Unidade Curricular	Unidade Curricular	Área Científica	2012/2013				2011/2012				2010/2011				2009/2010				2008/2009			
			Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av
LGSI10558	Análise de Sistemas	Sistemas e Tecnologias de Informação	66	80,3%	43,9%	54,7%	74	78,4%	63,5%	81,0%	80	82,5%	60,0%	72,7%	74	70,3%	60,8%	86,5%	82	79,3%	40,2%	50,8%
LGSI10556	Análise Económico-Financeira	Finanças	70	84,3%	62,9%	74,6%	59	88,1%	66,1%	75,0%	69	88,4%	75,4%	85,2%	41	80,5%	70,7%	87,9%	42	69,0%	66,7%	96,6%
LGSI10560	Análise Multivariada de Dados	Métodos Quantitativos	92	70,7%	52,2%	73,8%	87	67,8%	40,2%	59,3%	84	64,3%	44,0%	68,5%	62	71,0%	46,8%	65,9%	73	57,5%	46,6%	81,0%
LGSI10561			68	25,0%	25,0%	100,0%	65	63,1%	58,5%	92,7%	83	72,3%	72,3%	100,0%	77	58,4%	55,8%	95,6%	87	46,0%	36,8%	80,0%

	Arquitectura de Sistemas de Informação	Sistemas e Tecnologias de Informação																				
LGSI10211	E-Business	Gestão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29	86,2%	55,2%	64,0%	26	84,6%	73,1%	86,4%
LGSI10504	Empreendedorismo	Gestão	50	88,0%	84,0%	95,5%	41	73,2%	73,2%	100,0%	31	74,2%	74,2%	100,0%	4	75,0%	75,0%	100,0%	6	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10549	Gestão da Inovação	Gestão	67	88,1%	70,1%	79,7%	65	81,5%	69,2%	84,9%	72	94,4%	72,2%	76,5%	43	86,0%	67,4%	78,4%	51	86,3%	74,5%	86,4%
LGSI10548	Gestão Orçamental	Gestão	92	82,6%	48,9%	59,2%	95	81,1%	45,3%	55,8%	81	80,2%	33,3%	41,5%	56	62,5%	44,6%	71,4%	65	72,3%	50,8%	70,2%
LGSI10193	Inglês	Gestão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	50,0%	50,0%	100,0%	11	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10505	Inovação e Estratégia Empresarial	Gestão	13	76,9%	61,5%	80,0%	17	82,4%	64,7%	78,6%	36	83,3%	80,6%	96,7%	-	-	-	-	-	-	-	-
LGSI10557	Linguagens de Programação	Sistemas e Tecnologias de Informação	96	74,0%	49,0%	66,2%	87	58,6%	39,1%	66,7%	90	67,8%	48,9%	72,1%	78	57,7%	44,9%	77,8%	84	69,0%	36,9%	53,4%
LGSI2900	Programação I	Área Científica não definida no sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	-
LGSI10559	Redes e Comunicação de Dados	Sistemas e Tecnologias de Informação	84	86,9%	42,9%	49,3%	83	80,7%	48,2%	59,7%	85	85,9%	48,2%	56,2%	57	73,7%	36,8%	50,0%	72	91,7%	56,9%	62,1%
LGSI10562	Sistemas de Gestão de Bases de Dados	Sistemas e Tecnologias de Informação	67	73,1%	34,3%	46,9%	76	69,7%	67,1%	96,2%	87	79,3%	59,8%	75,4%	61	65,6%	39,3%	60,0%	79	70,9%	53,2%	75,0%
LGSI10563	Sistemas de Informação para a Gestão	Sistemas e Tecnologias de Informação	65	86,2%	78,5%	91,1%	61	60,7%	59,0%	97,3%	79	77,2%	75,9%	98,4%	44	54,5%	45,5%	83,3%	41	78,0%	65,9%	84,4%
LGSI10564	Tecnologias de Informação Emergentes	Sistemas e Tecnologias de Informação	78	80,8%	61,5%	76,2%	80	83,8%	56,3%	67,2%	80	78,8%	51,3%	65,1%	49	83,7%	51,0%	61,0%	49	69,4%	55,1%	79,4%
2º ano			908	76,5%	53,4%	69,8%	890	74,0%	55,5%	75,0%	957	78,8%	59,1%	75,1%	678	69,0%	51,0%	73,9%	768	71,9%	52,3%	72,8%

CT20 - Comentário à tabela 20

A Tabela 20 mostra os mesmos indicadores da Tabela 19, mas agora para as UC's do segundo ano do plano de estudos da licenciatura em GSI. Nas UC's do 2º ano o decréscimo da percentagem de aprovados no total de avaliados é de cerca de 5 pontos, situando-se em 69,78% em 2012/2013, no entanto o decréscimo na percentagem de aprovados no total de inscritos é apenas 2 pontos inferior ao ano anterior, tendo a percentagem de alunos avaliados no total de inscritos aumentado cerca de 3 pontos percentuais. O número de alunos inscritos nas UC's não tem variação significativa (em média) relativamente aos anos anteriores.

Tabela 21 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 3º Ano do Plano de Estudos

Código da Unidade Curricular	Unidade Curricular	Área Científica	2012/2013				2011/2012				2010/2011				2009/2010				2008/2009			
			Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av
LGSI10451	Ambiente Físico Social e Tecnológico	Área Científica não definida no sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10571	Business Intelligence	Sistemas e Tecnologias de Informação	45	88,9%	75,6%	85,0%	39	94,9%	92,3%	97,3%	15	73,3%	73,3%	100,0%	26	96,2%	96,2%	100,0%	8	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10211	E-Business	Gestão	45	97,8%	95,6%	97,7%	36	100,0%	97,2%	97,2%	7	85,7%	71,4%	83,3%	17	100,0%	100,0%	100,0%	8	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10504	Empreendedorismo	Gestão	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	-
LGSI10570	Estágio Curricular ou Projecto Organizacional Aplicado	Sistemas e Tecnologias de Informação	72	56,9%	55,6%	97,6%	62	53,2%	53,2%	100,0%	52	48,1%	46,2%	96,0%	55	50,9%	50,9%	100,0%	43	44,2%	44,2%	100,0%
LGSI10565	Gestão da Informação	Sistemas e Tecnologias de Informação	54	87,0%	70,4%	80,9%	48	87,5%	87,5%	100,0%	28	82,1%	78,6%	95,7%	38	97,4%	97,4%	100,0%	26	88,5%	88,5%	100,0%
LGSI10568			59	89,8%	79,7%	88,7%	50	88,0%	78,0%	88,6%	31	80,6%	71,0%	88,0%	41	97,6%	87,8%	90,0%	29	79,3%	72,4%	91,3%

	Gestão de Projectos Informáticos	Sistemas e Tecnologias de Informação																				
LGSI10193	Inglês	Gestão	12	100,0%	100,0%	100,0%	5	20,0%	20,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%	100,0%	6	100,0%	100,0%	100,0%	9	100,0%	100,0%	100,0%
LGSI10251	Novas tecnologias de Informação e Comunicação	Sistemas e Tecnologias de Informação	15	80,0%	80,0%	100,0%	9	66,7%	55,6%	83,3%	15	86,7%	80,0%	92,3%	9	66,7%	66,7%	100,0%	19	94,7%	94,7%	100,0%
LGSI10569	Projecto em Gestão de Sistemas de Informação	Sistemas e Tecnologias de Informação	60	78,3%	73,3%	93,6%	55	74,5%	74,5%	100,0%	35	65,7%	51,4%	78,3%	44	79,5%	79,5%	100,0%	35	77,1%	74,3%	96,3%
LGSI10567	Segurança das Tecnologias de Informação e Comunicação	Sistemas e Tecnologias de Informação	52	82,7%	82,7%	100,0%	46	91,3%	87,0%	95,2%	28	92,9%	89,3%	96,2%	38	97,4%	97,4%	100,0%	28	89,3%	89,3%	100,0%
LGSI10566	Sistemas Integrados de Gestão	Sistemas e Tecnologias de Informação	54	92,6%	92,6%	100,0%	46	89,1%	89,1%	100,0%	30	86,7%	86,7%	100,0%	39	92,3%	92,3%	100,0%	26	84,6%	84,6%	100,0%
<b>3º ano</b>			<b>468</b>	<b>83,1%</b>	<b>77,6%</b>	<b>93,3%</b>	<b>396</b>	<b>81,6%</b>	<b>79,0%</b>	<b>96,9%</b>	<b>242</b>	<b>74,0%</b>	<b>68,6%</b>	<b>92,7%</b>	<b>314</b>	<b>85,4%</b>	<b>84,1%</b>	<b>98,5%</b>	<b>234</b>	<b>79,1%</b>	<b>77,8%</b>	<b>98,4%</b>

CT21 - Comentário à tabela 21

Os dados da Tabela 21 mostram que as percentagens sobem relativamente ao 1º e 2º ano. Sendo o último ano do plano de estudos, haverá uma maior motivação nos alunos no sentido de obter as condições de ida para estágio e também da conclusão do curso. O aumento do número de inscrições mostra que tem havido uma menor retenção de alunos nos anos anteriores do plano de estudos, para a qual também pode ter ajudado a entrada em vigor de um novo regulamente de transição de ano para os cursos da Unidade Orgânica. Destacam-se as taxas próximas dos 100% na percentagem de alunos aprovados no total de avaliados.

Tabela 22 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o Plano de Estudos (global)

	2012/2013				2011/2012				2010/2011				2009/2010				2008/2009			
	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av
<b>Global</b>	2015	75,0%	56,9%	75,8%	2194	75,0%	59,5%	79,4%	2455	75,3%	55,8%	74,0%	2343	71,0%	55,9%	78,7%	2277	70,0%	49,2%	70,3%

CT22 - Comentário à tabela 22

Dos dados apresentados na Tabela 22 destaca-se o decréscimo de inscrições nos últimos dois anos, que tem em consideração o menor número de admitidos.

b) Retenções e abandono escolar

Tabela 23 - Retenção e abandono escolar

Retenção e abandono escolar	2012/2013	%	2011/2012	%	2010/2011	%	2009/2010	%	2008/2009	%
<b>Retenção no 1º Ano</b>	6	8,7%	25	26,6%	23	22,6%	36	38,7%	23	25,0%
<b>Abandono Escolar</b>	24	12,4%	35	15,5%	40	17,0%	46	19,8%	41	18,4%

CT23 - Comentário à tabela 23

A Tabela 23 mostra os dados de retenção e abandono escolar. O número de alunos a abandonar o ciclo de estudos tem-se mantido nos últimos anos. No ano de 2012/2013 destaca-se uma acentuada redução da retenção no 1º ano, que pode estar relacionada com a alteração do perfil de alunos (que agora realizam a prova de Matemática A para ingressar no curso) e também com a entrada em vigor das novas regras para transição de ano.

c) Indicadores de eficácia global

Tabela 24 - Indicadores de eficácia global

Indicadores	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009
<b>Total de Graduados</b>	34	37	23	28	24
<b>Graduados em &lt; N anos/Total de Graduados (1)</b>	0,0% - 0	0,0% - 0	0,0% - 0	17,9% - 5	100,0% - 24
<b>Graduados em N anos/Total de Graduados</b>	50,0% - 17	43,2% - 16	43,5% - 10	82,1% - 23	0,0% - 0
<b>Graduados em N + 1anos/Total de Graduados</b>	26,5% - 9	21,6% - 8	56,5% - 13	0,0% - 0	0,0% - 0
<b>Graduados em N + 2anos/Total de Graduados</b>	20,6% - 7	29,7% - 11	0,0% - 0	0,0% - 0	0,0% - 0
<b>Graduados em &gt; N + 2anos/Total de Graduados</b>	2,9% - 1	5,4% - 2	0,0% - 0	0,0% - 0	0,0% - 0
<b>N.º médio de inscrições dos Graduados</b>	4	4	4	3	2

Graduados/Estudantes matriculados	103,0%	72,5%	32,9%	43,1%	39,3%
Nota Média Final dos Diplomados	13	13	13	13	13

(1) Estudantes que concluíram o curso em menos de N anos, derivado de processos de equivalência.

**CT24 - Comentário à tabela 24**

A Tabela 24 mostra os indicadores de eficácia dos diplomados em cada ano lectivo. Verifica-se que cerca de 50% do número de alunos conclui a licenciatura no número de anos definido no plano de estudos. Em média cada graduado demora 4 anos a obter o grau. A nota média dos graduados tem sido de 13 valores nos últimos anos.

**Parte D2 - Outros indicadores relevantes**

**Parte D3 - Perceções sobre o processo de Ensino/Aprendizagem**

**PARTE E - MEDIDAS DE APOIO AO SUCESSO ESCOLAR**

É de salientar:

- Grande disponibilidade do corpo docente para o apoio aos estudantes no horário de atendimento e para além deste, de forma individualizada nos casos e quando se justifica com recurso a aulas extra de preparação para testes e exames;
- Tem existido, no sentido de promover o sucesso em algumas UCs, mais concretamente na UC de Matemática, a realização de mini-cursos de módulo básico de matemática;
- Conção e implementação do plano institucional do sucesso académico (PIPSA).

**PARTE F - AÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EXTRACURRICULARES**

A ESCE e o IPS promovem acções de apoio ao desenvolvimento de competências extra-curriculares, nomeadamente o desenvolvimento de jogos pedagógicos, bem como a realização de conferências, seminários, visitas de estudo, aulas abertas, entre outras.

Ao nível dos jogos pedagógicos a participação na Business Week e nos Jogos Internacionais de Gestão.

A realização do concurso PoliEmpreende: Concurso de Ideias e de Planos de negócios. Este concurso pretende avaliar e premiar projetos apresentados pelos estudantes do Ensino Superior Politécnico.

A ESCE promove também, através do Departamento de Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos, o Workshop de Inserção na Vida Ativa.

São realizadas no âmbito das Unidades Curriculares visitas de estudo, seminários, aulas abertas, entre outras atividades.

**PARTE G - INSERÇÃO NA VIDA ATIVA E EMPREGABILIDADE**

Empregabilidade	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	95
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade	5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos	81
Percentagem de diplomados que trabalham no concelho de Lisboa	89

**Fonte:** Uniqua, 2012 (Situação Profissional dos Diplomados na Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação no Ano Letivo 2010/2011)

A Licenciatura em GSI apresenta uma **taxa de empregabilidade ao fim do 1º ano superior a 80%**. Tendo em consideração o atual contexto económico este indicador é extremamente relevante.

Destaca-se também que 95% dos Diplomados obtiveram emprego em setores relacionados com a área do ciclo de estudos, o que mostra que existe uma percepção positiva da adequação entre a área de formação e a área de emprego.

É de reforçar a importância do estágio curricular, no 3º ano do plano de estudos, que potencia o 1º contacto entre o estudante e o mercado de trabalho.

No caso da licenciatura em GSI a maioria dos alunos angaria o seu próprio estágio junto de Organizações de reconhecida relevância na área, sendo um numero reduzido de alunos que realiza estágios através das ofertas existentes no Serviço de Apoio ao Estudante (Gabinete de Estágios).

A ESCE/IPS Organiza anualmente a Feira de Emprego, já na 7ª edição, com o objetivo de dinamizar o relacionamento entre as Organizações e os Estudantes e Diplomados da ESCE. Participaram na 7ªEdição: 22 Empresas com Stands e 22 Empresas realizaram apresentações. A Feira de Emprego conta com diversas atividades nomeadamente: a realização de um Seminário, *Stands* e Sessões de Apresentação das empresas.

## **PARTE FINAL - CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA**

O presente relatório permitiu refletir sobre o funcionamento da Licenciatura em Gestão de Sistemas de Informação nos anos lectivos 2011/2012 e 2012/2013.

### **A. - Análise global dos resultados**

O Balanço deste dois anos letivos é positivo. Destacando-se a elevada taxa de empregabilidade que o curso possui (>80%).

### **B. - Propostas de melhoria a implementar**

Relativamente a propostas de melhoria destacam-se:

- A mobilidade dos estudantes e dos docentes é uma das áreas que deve ser trabalhada, de modo a incrementar o interesse pela internacionalização por estes dois atores;
- Melhorar a atratividade do curso junto dos potenciais candidatos ao Ensino Superior, que se tem refletido na redução do numero de alunos que se candidatam pelo Concurso Nacional de Acesso. Tendo em consideração que no ano lectivo 2012/2013 foi introduzida como prova de ingresso a Matemática, verificou-se um decréscimo acentuado no numero de candidatos em 1ªopção;
- Incrementar o sucesso escolar nas UCs, que embora a taxa de Aprovados/Avaliados seja positiva, deverá procurar-se aumentar ainda mais o sucesso escolar nos 3 anos curriculares do curso.