

O Decreto-Lei 107/2008, de 25 de Junho, estabelece a obrigatoriedade das Instituições de Ensino Superior elaborarem um relatório sobre a concretização dos objectivos do Processo de Bolonha, a publicar no sítio da Internet respectivo, até 31 de Dezembro seguinte ao término do ano lectivo a que se reporta.

É no contexto de cumprimento desse imperativo legal que o Instituto Politécnico de Setúbal, decide realizar, uma vez mais, relatórios ao nível das Escolas e ao nível dos Cursos, encarando a realização dos mesmos como uma componente de particular importância para a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem da instituição. Nesse âmbito, o presente Relatório de Curso inclui informação sobre as mudanças operadas, nomeadamente em matéria pedagógica, no sentido de uma formação orientada para o desenvolvimento das competências dos estudantes, organizada com base no sistema europeu de transferência e acumulação de créditos (ECTS).

Adicionalmente, o relatório inclui um conjunto de informação e de indicadores sobre o Curso, cuja importância foi considerada relevante e que surge na sequência da necessidade e do comprometimento que a instituição tem vindo, progressivamente, a assumir relativamente à disponibilização pública de informação actualizada, imparcial e objectiva, sobre os seus cursos e graus. No seguimento da realização do presente relatório, (assim como de todos os outros anteriormente referidos) e após análise de eventuais contributos das partes interessadas, será elaborado um conjunto pré-definido de dados e resultados, que poderão vir a ser disponibilizados de forma sistemática

Parte A - CARACTERIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DESEJADAS

É objectivo do Mestrado em Ciências Empresariais (MCE) assegurar o desenvolvimento de competências associadas à capacidade de concepção, desenvolvimento e implementação de processos técnicos associados à actividade quotidiana nas organizações em equipas multidisciplinares, tendo por directriz a melhoria contínua, a inovação e a eficaz resolução de problemas concretos, emergentes no desenvolvimento das actividades das organizações.

Tais competências, ancoradas no domínio científico e técnico, afectam o domínio dos saberes profissionais, ou seja, o conhecimento (saber, interpretar os modelos que enformam a actividade profissional), a competência técnica (saber-fazer, planejar e implementar processos eficazes de trabalho), a competência social (saber estar, atitudes favoráveis ao trabalho em equipa, comportamentos eficazes na relação profissional) e a aprendizagem contínua (saber-saber, capacidade de mobilizar recursos disponíveis para o aperfeiçoamento profissional e a resolução de problemas emergentes).

É ainda objectivo prioritário a consolidação das competências específicas em cada uma das especializações disponibilizadas a partir do reforço de competências gerais em gestão. As competências específicas apresentadas, correspondentes às especialidades, são designadamente:

- Gestão Logística;

- Gestão de PME.

Ou seja, os estudantes que concluem com sucesso o Curso de Mestrado em Ciências Empresariais deverão possuir um conhecimento profundo na especialidade que tenham eleito para além dos conhecimentos de gestão que proporcionam a integração e perspectiva global das actividades profissionais que venham a desenvolver.

No domínio da especialidade, a formação ministrada tem por objectivo, mais do que uma aquisição de conhecimentos nas áreas científicas, desenvolver capacidades de reflexão e possibilitar a aplicação desses conhecimentos para a análise e resolução de problemas concretos relevantes no domínio profissional específico, ou seja, tem por objectivo principal o desenvolvimento de competências.

Parte B - CARACTERIZAÇÃO GENÉRICA DO CURSO

Parte B1 - Estrutura do curso

a) Metodologia seguida na concepção do curso, com vista a conseguir os objectivos do processo de Bolonha (DL 74/2006 e DL 107/2008)

A estrutura curricular adoptada aponta para um cariz de formação intimamente apoiado na generalidade das estruturas-base ministradas em cursos de Licenciatura na área da gestão e, em particular, nos cursos ministrados na Escola Superior de Ciências Empresariais, os quais contêm, também, diversas unidades curriculares na área das ciências empresariais, designadamente, contabilidade, finanças, recursos humanos, marketing, logística, sistemas de informação e gestão global.

O curso de Mestrado em Ciências Empresariais, a desenvolver ao longo de dois anos lectivos, com uma carga de trabalho total de 120 ECTU, sendo 50 (42%) para a Dissertação/Projecto, permite aos estudantes a escolha de dois percursos (perfis) formativos diferenciados, com um tronco comum em Ciências Empresariais, com Unidades Curriculares obrigatórias típicas de cada perfil e ainda com algumas opções.

À conclusão e aprovação das 15 unidades curriculares do 1º e 2º Semestres, com a duração total de cerca de 420 horas de contacto e com atribuição de 60 créditos, corresponderá uma Pós-Graduação (não conferente a Grau).

Em termos genéricos, as unidades curriculares podem ser divididas em:

- Unidades Curriculares de Base, que integram um conjunto de disciplinas que têm por objectivo reforçar as competências de gestão necessárias à consolidação da especialidade.

Encontram-se neste caso as seguintes unidades curriculares:

1º Semestre – Comportamento Organizacional, Direito nas Organizações, Economia Global e Marketing Empresarial, Finanças, Inovação, Estratégia e Competitividade, Gestão da Informação e Seminários I

- Unidades Curriculares da Especialidade, que integram um conjunto de disciplinas cujo objectivo visa, essencialmente, o reforço ou desenvolvimento das competências correspondentes ao 1º ciclo de formação.

Ramo: Gestão Logística

2º Semestre – Gestão da Cadeia de Abastecimento, Tecnologias de suporte à Gestão Logística, Gestão Avançada de Processos e Operações, Optimização Logística, Estratégia da Cadeia de Abastecimento, Avaliação da Performance Logística e Seminários II

Ramo: Gestão de PME

2º Semestre – Gestão Comercial, Gestão da Produção, Controlo de Gestão, Gestão da Qualidade, Internacionalização, Optativa e Seminários II

- Unidades Curriculares de Investigação, que integram um conjunto de disciplinas essenciais à investigação a efectuar durante o desenvolvimento da dissertação/projecto aplicado.

Encontram-se neste caso as seguintes unidades curriculares ao desenvolver ao longo do 2º ano:

Metodologias Investigação, Métodos Quantitativos e Seminários de Projecto de Investigação

Tabela N.º 1

| Unidades Curriculares | Nº | Sigla | Créditos | |
|--|----|-------|--------------|-----------|
| | | | Obrigatórios | Optativos |
| Unidades Curriculares de Base | 8 | UCB | 30 | |
| Unidades Curriculares da Especialidade | 7 | UCE | 30 | |
| Unidades Curriculares de Investigação | 3 | UCI | 10 | |
| Dissertação/Projecto Aplicado | | DPA | 50 | |
| Total | | | 120 | |

Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção dos graus ou diploma

Ramo de Gestão Logística

Tabela N.º 2

| Áreas Científicas | Sigla | Créditos | |
|--------------------------------------|-------|--------------|-----------|
| | | Obrigatórios | Optativos |
| Direito | D | 4 | |
| Economia | E | 4 | |
| Finanças | F | 4 | |
| Gestão | G | 6 | |
| Gestão Logística | GL | 32 | |
| Gestão Recursos Humanos | GRH | 4 | |
| Marketing | MK | 4 | |
| Métodos Quantitativos | MQ | 4 | |
| Sistemas e Tecnologias de Informação | STI | 4 | |
| Total | | 66 | |

Ramo de Gestão de PME

Tabela N.º 3

| Áreas Científicas | Sigla | Créditos | |
|--------------------------------------|-------|--------------|-----------|
| | | Obrigatórios | Optativos |
| Direito | D | 4 | |
| Economia | E | 4 | |
| Finanças | F | 4 | |
| Gestão | G | 34 | |
| Gestão Logística | GL | | 4 |
| Gestão Recursos Humanos | GRH | 4 | 4 |
| Marketing | MK | 4 | |
| Métodos Quantitativos | MQ | 4 | |
| Sistemas e Tecnologias de Informação | STI | 4 | 4 |
| Total | | 62 | 4 |

À unidade curricular obrigatória de "Metodologias de Investigação" de apoio à realização da dissertação ou trabalho de projecto aplicado, corresponde a 4 créditos.

À elaboração e aprovação da dissertação de natureza científica ou trabalho de projecto aplicado corresponde 50 créditos.

Cada unidade curricular terá uma carga de contacto máxima de 30h, procurando-se que o funcionamento do ciclo de estudos tenha horário compatível com o exercício de uma actividade profissional.

A generalidade das unidades curriculares funcionará em Aulas Teórico/Práticas, sessões colectivas cujos objectivos residem na exposição e discussão dos conceitos teóricos fundamentais, acompanhado pela resolução de exercícios, discussão de casos, apresentação de trabalhos ou outras actividades que envolvam uma participação mais activa por parte dos estudantes.

b) Distribuição das horas de trabalho, por ano lectivo e por Unidade Curricular

O modelo seguido para o mestrado em Ciências Empresariais é constituído por duas partes.

A primeira parte corresponde à parte lectiva e integra 16 unidades curriculares com um total de 60 créditos. É desenvolvida em 2 Semestres, sendo o primeiro correspondente a disciplinas gerais de gestão e o restante a unidades curriculares da especialidade.

A segunda parte, a desenvolver no 2º ano, corresponde à elaboração da dissertação de natureza científica ou trabalho de projecto a que corresponde 50 créditos, integrando, ainda, algumas unidades curriculares referentes à investigação e ao tratamento de dados, a que correspondem 10 créditos.

Em resumo, o ciclo de estudos desenvolver-se-á em 4 Semestres, constituídos por:

- Do 1º ao 2º Semestre, 15 unidades curriculares, com a duração total de cerca de 420 horas de contacto e com atribuição de 60 créditos, cuja conclusão e aprovação corresponderá a uma Pós-Graduação (não conferente a Grau);

- Destas 15 unidades curriculares, 8 unidades curriculares correspondentes a 30 créditos, constituirão um tronco comum a ambos os ramos.

- No 2º ano, 3 unidades curriculares de suporte à elaboração da dissertação/projecto aplicado, com uma duração total de cerca de 70 horas de contacto e com atribuição de 10 créditos e, ainda, a elaboração da dissertação/projecto aplicado, com atribuição de 50 créditos.

Tabela - Distribuição das horas de trabalho

| UC | Tipo de Aula | | | | | | Horas Contacto | Semestre | ECTS | Horas Totais |
|--|--------------|---|----|---|----|---|----------------|----------|------|--------------|
| | T | P | TP | L | OT | E | | | | |
| MCE25 - Avaliação da Performance Logística | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE01 - Comportamento Organizacional | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE11 - Controlo de Gestão | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE02 - Direito nas Organizações | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE19 - Dissertação, Trabalho de Projeto ou Relatório de Estágio | - | - | - | - | 48 | - | 48 | A | 50 | 1350 |
| MCE03 - Economia Global | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE24 - Estratégia da Cadeia de Abastecimento | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE05 - Finanças | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE22 - Gestão Avançada Processos e Operações | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE09 - Gestão Comercial | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE20 - Gestão da Cadeia de Abastecimento | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE07 - Gestão da Informação | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE10 - Gestão da Produção | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE12 - Gestão da Qualidade | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE06 - Inovação, Estratégia e Competitividade | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |
| MCE13 - Internacionalização | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE04 - Marketing Empresarial | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 1S | 4 | 108 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|---|---|---|----|----|---|-----|
| MCE16 - Metodologias de Investigação | - | - | 30 | - | - | - | 30 | A | 4 | 108 |
| MCE17 - Métodos Quantitativos | - | - | 30 | - | - | - | 30 | A | 4 | 108 |
| MCE23 - Otimização Logística | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |
| MCE18 - Seminário Projeto de Investigação | - | - | - | - | - | - | 12 | A | 2 | 54 |
| MCE08 - Seminários I | - | - | - | - | - | - | 10 | 1S | 2 | 54 |
| MCE15 - Seminários II | - | - | - | - | - | - | 36 | 2S | 6 | 162 |
| MCE26 - Seminários II | - | - | - | - | - | - | 30 | 2S | 6 | 162 |
| MCE21 - Tecnologias de Suporte à Gestão Logística | - | - | 30 | - | - | - | 30 | 2S | 4 | 108 |

1º Ano

Tronco Comum

| Unidades curriculares - 1.º semestre | Horas de Contacto | Créditos |
|--|-------------------|-----------|
| Comportamento Organizacional | 30 | 4 |
| Direito nas Organizações | 30 | 4 |
| Economia Global | 30 | 4 |
| Marketing Empresarial | 30 | 4 |
| Finanças | 30 | 4 |
| Inovação, Estratégia e Competitividade | 30 | 4 |
| Gestão da Informação | 30 | 4 |
| Seminários I | 10 | 2 |
| Total | 220 | 30 |

Ramo: Gestão Logística

| Unidades curriculares - 2.º semestre | Horas de Contacto | Créditos |
|---|-------------------|-----------|
| Gestão da Cadeia de Abastecimento | 30 | 4 |
| Tecnologias de suporte à Gestão Logística | 30 | 4 |
| Gestão Avançada Processos e Operações | 30 | 4 |
| Otimização Logística | 30 | 4 |
| Estratégia da Cadeia de Abastecimento | 30 | 4 |
| Avaliação da Performance Logística | 30 | 4 |
| Seminários II | 36 | 6 |
| Total | 216 | 30 |

Ramo: Gestão PME

| Unidades curriculares - 2.º semestre | Horas de Contacto | Créditos |
|--------------------------------------|-------------------|-----------|
| Gestão Comercial | 30 | 4 |
| Gestão da Produção | 30 | 4 |
| Controlo de Gestão | 30 | 4 |
| Gestão da Qualidade | 30 | 4 |
| Internacionalização | 30 | 4 |
| Optativa | 30 | 4 |
| Seminários II | 36 | 6 |
| Total | 216 | 30 |

2º Ano

Tronco Comum

| Unidades curriculares – 3.º Semestre e 4.º Semestre | Horas de Contacto | Créditos |
|---|-------------------|-----------|
| Metodologias Investigação | 30 | 4 |
| Métodos Quantitativos | 30 | 4 |
| Seminários. Projectos de Investigação | 12 | 2 |
| Dissertação/Projecto Aplicado | 120 | 50 |
| Total | 192 | 60 |

A criação do Mestrado em Ciências Empresariais teve em conta a análise comparativa efectuada com diversas instituições do espaço europeu.

No âmbito da Gestão, foram analisadas várias ofertas formativas de referência, correspondentes ao 2º ciclo, tendo-se identificado, na generalidade, dois grandes grupos:

- Cursos de Mestrado em Gestão, com módulos opcionais que cobrem diversas especialidades (Finanças, Marketing, Gestão da Informação, Recursos Humanos);

- Cursos de Mestrado em Gestão, constituídos por um tronco comum correspondente às diversas áreas funcionais das organizações e o desdobramento em ramos (especializações).

No quadro seguinte é apresentada uma análise comparativa, tendo em conta as percentagens relativas às áreas científicas integradas, dos cursos de mestrado no âmbito da Gestão ministrados em:

- Université de Poitiers em França – com a qual a ESCE possui um acordo de mobilidade ERASMUS;

- Instituto de Empresa Business School em Espanha;

- INSEAD em França;

- Instituto Universitário de Investigación en Administración del Conocimiento e Innovación de Empresas (IADE) da Universidade Autónoma de Madrid;

- London Business School em Inglaterra;

- Ecole de Management de Grenoble em França.

Da análise comparativa é possível verificar que o curso da ESCE proposto:

- cobre todas as áreas científicas apresentadas na generalidade dos restantes cursos;

- apresenta uma estrutura respeitante aos ramos mais especializada, situação que entendemos é correspondente aos objectivos dos mestrados no ensino politécnico nacional.

Tabela - análise comparativa

MESTRADOS EM GESTÃO

| Instituição | Univers.Poitiers | Inst. Empresa | INSEAD | IADE | London Bus. S | Média | Grenoble E. M. | | | | | ESCE | | |
|-------------------------|------------------|---------------|--------|------|---------------|-------|----------------|------------|------------|------------|--|------------|------------|------------|
| Ramos/Especialidades | - | - | - | - | - | - | Comuns | G. Dados | Fin. | Ges | Outras | Comuns | G. Logíst. | G. PME |
| Módulos Obrigatórios | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestão Global | 33% | 26% | 21% | 43% | 30% | 31% | 16% | 14% | 14% | 27% | Outras especializações: | 22% | 9% | 55% |
| Economia | 11% | 5% | 21% | 14% | 10% | 12% | 5% | 5% | 5% | 5% | Gestão Projectos, Consultoria de gestão, Gestão da | 11% | 6% | 6% |
| Contabilidade/Finanças | 11% | 21% | 29% | 14% | 20% | 19% | 21% | 18% | 32% | 18% | Tecnologia, Auditoria e Contabilidade Internacional (3 Módulos/Especialização) | 11% | 6% | 6% |
| Gestão Recursos Humanos | 11% | 11% | 7% | 10% | 15% | 11% | 26% | 23% | 23% | 23% | | 11% | 6% | 6% |
| Gestão Logística | | | | | | 0% | | | | | | | 48% | |
| Marketing | 11% | 21% | 7% | 10% | 10% | 12% | 11% | 9% | 9% | 9% | | 11% | 6% | 6% |
| Sistemas Informação | 11% | 5% | 7% | | 5% | 6% | 11% | 23% | 9% | 9% | | 11% | 6% | 6% |
| Direito | 11% | 5% | | | | 3% | 5% | 5% | 5% | 5% | | 11% | 6% | 6% |
| Métodos Quantitativos | | 5% | 7% | 10% | 10% | 6% | 5% | 5% | 5% | 5% | | 11% | 6% | 6% |

Nota: As abordagens à área da Gestão Logística na generalidade dos cursos europeus referidos encontram-se inclusas nos conteúdos de algumas unidades curriculares da área da Gestão, nomeadamente no âmbito da Gestão das Operações.

Parte B2 - Estudantes à entrada

a)Tabela - Estudantes admitidos

| Indicadores | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Total de Admitidos | 42 | 33 | --- |

Após a análise de 47 candidaturas, foram aceites 42. Dos candidatos admitidos 39 realizaram a sua inscrição.

| Indicadores | 2009/2010 | | 2010/2011 | |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|------------------------|
| | Ramo Gestão PME | Ramos Gestão Logística | Ramo Gestão PME | Ramos Gestão Logística |
| Total de Candidaturas | 24 | 14 | 27 | 20 |
| Total admitidos | 18 | 10 | 24 | 18 |
| Total inscritos | 18 | 9 | 21 | 18 |

Constata-se, assim, uma evolução positiva relativamente ao 1º ano de funcionamento, quer ao nível da procura, quer ao nível das inscrições.

b) Proveniência dos estudantes admitidos

i)Tabela - Proveniência dos estudantes por Concelho

| CONCELHO | Número de Admitidos | | |
|---------------------|---------------------|-----------|-----------|
| | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
| Almodôvar | 1 | 0 | 0 |
| Vendas Novas | 1 | 1 | 0 |
| Alenquer | 1 | 0 | 0 |
| Mafra | 1 | 0 | 0 |
| Oeiras | 1 | 0 | 0 |
| Vila Franca de Xira | 1 | 0 | 0 |
| Amarante | 1 | 0 | 0 |
| Almada | 2 | 2 | 0 |
| Barreiro | 3 | 1 | 0 |
| Moita | 3 | 0 | 0 |
| Montijo | 1 | 5 | 0 |
| Palmela | 10 | 2 | 0 |
| Santiago do Cacém | 1 | 0 | 0 |
| Sesimbra | 4 | 3 | 0 |
| Setúbal | 9 | 12 | 0 |
| Outros | 0 | 3 | 0 |
| Total | 40 | 29 | - |

ii)Tabela - Proveniência dos estudantes por Distrito

| DISTRITO | Número de Admitidos | | |
|----------|---------------------|-----------|-----------|
| | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
| Beja | 1 | 0 | 0 |
| Évora | 1 | 1 | 0 |
| Lisboa | 4 | 2 | 0 |
| Porto | 1 | 0 | 0 |
| Setúbal | 33 | 25 | 0 |

| | | | |
|--------|----|----|---|
| Outros | - | 1 | - |
| Total | 40 | 29 | - |

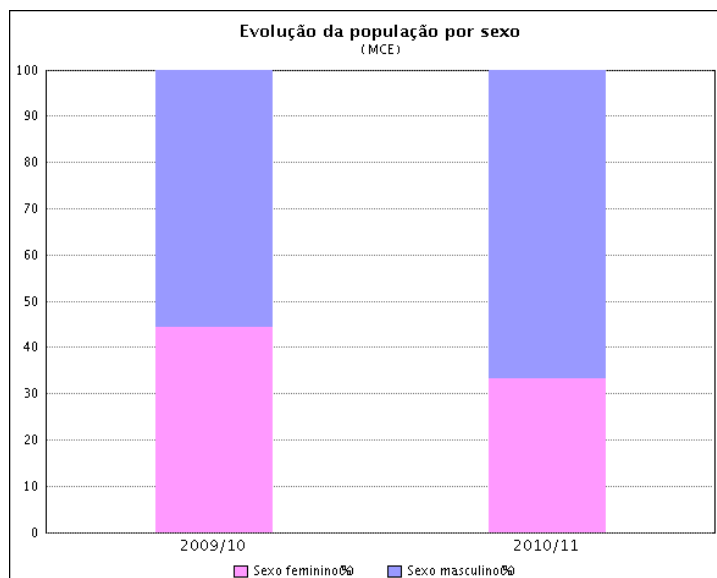
Constata-se que cerca de 48% dos estudantes inscritos são provenientes dos Concelhos mais próximos (Setúbal e Palmela) e que somente cerca de 15% são provenientes de outros Distritos para além do de Setúbal.

Parte B3 - Estudantes inscritos

a) Tabela - Distribuição por anos curriculares

| Ano Curricular | 2010/2011 | | 2009/2010 | | 2008/2009 | |
|----------------|-----------|-------|-----------|------|-----------|----|
| 1º Ano | 39 | 66,1% | 27 | 100% | 0 | 0% |
| 2º Ano | 20 | 33,9% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Total | 59 | | 27 | | 0 | |

b) Gráfico - Distribuição por género



Parte B4 - Mobilidade e Internacionalização

Não se registou a frequência no Mestrado em Ciências Empresariais de quaisquer estudantes de outras instituições do ensino superior, nacionais ou estrangeiras, nem nenhum dos estudantes do mestrado frequentaram qualquer outro curso.

B4.2 - - Internacionalização

| | 2010/2011 | 2009/2010 | 2008/2009 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Estudantes Estrangeiros | 0 | 2 | 0 |
| Docentes Estrangeiros | 0 | 0 | 0 |
| Graduados Estrangeiros | 0 | 0 | 0 |

Não se registou a frequência no Mestrado em Ciências Empresariais de quaisquer estudantes ou docentes estrangeiros.

B4.3 - - Parcerias Internacionais

Não existe nenhuma parceria internacional, ao nível do Mestrado em Ciências Empresariais

Parte C - CARACTERIZAÇÃO DAS ABORDAGENS PEDAGÓGICAS

A generalidade das unidades curriculares (de base, da especialidade e de investigação) funcionou em sessões colectivas de natureza teórico-prática onde se procedeu à exposição, desenvolvimento, aprofundamento e discussão de conceitos teóricos, acompanhado pela resolução de exercícios, discussão de casos, apresentação de trabalhos ou outras actividades que envolvem uma participação mais activa por parte dos estudantes.

Foram, por conseguinte, privilegiados contextos de aprendizagem onde os estudantes foram incentivados a aplicar os conhecimentos e capacidade de análise crítica a problemas concretos, relevantes no domínio organizacional e profissional e que, pela sua natureza antes desconhecida pelos estudantes, favoreçam uma efectiva mobilização de conhecimentos e competências de forma inovadora.

Para além do domínio técnico, pretendeu-se que os estudantes desenvolvessem uma perspectiva sistémica e multidisciplinar, que integrem os problemas apresentados no contexto global das dinâmicas organizacionais e das realidades profissionais.

No domínio das atitudes perante a aprendizagem, pretendeu-se que os valores de aprendizagem contínua, quer técnica quer não técnica, de constante actualização dos saberes profissionais e de aceitação da natureza transitória dos mesmos, a par da flexibilidade e abertura à mudança, constituíssem valores pessoais e profissionais adoptados pelos estudantes. Da mesma forma, pretendeu-se que os estudantes compreendessem que a empregabilidade depende da sua capacidade de autonomamente diagnosticar necessidades formativas pessoais e mobilizar os recursos necessários, próprios ou organizacionais, para assumir essa responsabilidade perante a profissão.

Parte D - ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS

Parte D1 - Resultados Académicos

a) Indicadores de sucesso global por ano lectivo, por ano curricular e por UC/Módulo

| Disciplinas | Área Científica | 2010 /2011 | | | | 2009 /2010 | | | | 2008 /2009 | | | |
|-------------|-----------------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
| | | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|-----|-----|-----|-----|
| Gestão Avançada | Gestão Logística | 18 | 83.33 | 83.33 | 100.0 | 9 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Processos e Operações | | | | | | | | | | | | | |
| Controlo de Gestão | Gestão | 20 | 90.0 | 90.0 | 100.0 | 18 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão de Recursos Humanos - optativa | Gestão | 9 | 88.89 | 77.78 | 87.5 | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Direito nas Organizações | Direito | 38 | 94.74 | 94.74 | 100.0 | 27 | 92.59 | 92.59 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Economia Global | Economia | 39 | 89.74 | 89.74 | 100.0 | 26 | 76.92 | 73.08 | 95.0 | --- | --- | --- | --- |
| Marketing Empresarial | Marketing | 38 | 92.11 | 89.47 | 97.14 | 26 | 88.46 | 88.46 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão da Informação | Sistemas e Tecnologias de Informação | 38 | 97.37 | 97.37 | 100.0 | 27 | 92.59 | 92.59 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Tecnologias de Suporte à Gestão Logística | Gestão Logística | 18 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 9 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Estratégia da Cadeia de Abastecimento | Gestão Logística | 18 | 77.78 | 77.78 | 100.0 | 9 | 66.67 | 66.67 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão da Cadeia de Abastecimento | Gestão Logística | 18 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 9 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Comportamento Organizacional | Gestão de Recursos Humanos | 38 | 97.37 | 97.37 | 100.0 | 26 | 92.31 | 92.31 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Seminários II | Gestão Logística | 19 | 94.74 | 94.74 | 100.0 | 18 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Otimização Logística | Gestão Logística | 19 | 94.74 | 94.74 | 100.0 | 9 | 55.56 | 55.56 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Inovação, Estratégia e Competitividade | Gestão | 37 | 86.49 | 86.49 | 100.0 | 26 | 73.08 | 73.08 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Internacionalização | Gestão | 20 | 90.0 | 90.0 | 100.0 | 17 | 76.47 | 76.47 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Seminários I | Gestão | 37 | 94.59 | 94.59 | 100.0 | 27 | 92.59 | 92.59 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Estratégia Cadeia de Abastecimento - optativa | Gestão | 10 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 5 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Avaliação da Performance Logística | Gestão Logística | 18 | 83.33 | 83.33 | 100.0 | 9 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Seminários II | Gestão Logística | 18 | 94.44 | 94.44 | 100.0 | 9 | 77.78 | 77.78 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Finanças | Finanças | 40 | 95.0 | 85.0 | 89.47 | 27 | 77.78 | 77.78 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão Comercial | Gestão | 21 | 85.71 | 85.71 | 100.0 | 18 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão da Produção | Gestão | 20 | 90.0 | 90.0 | 100.0 | 18 | 88.89 | 88.89 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| Gestão da Qualidade | Gestão | 21 | 85.71 | 85.71 | 100.0 | 17 | 82.35 | 82.35 | 100.0 | --- | --- | --- | --- |
| 1º ano | | 572 | 91.96 | 90.91 | 98.86 | 392 | 85.2 | 84.95 | 99.7 | --- | --- | --- | --- |

| Disciplinas | Área Científica | 2010 / 2011 | | | | 2009 / 2010 | | | | 2008 / 2009 | | | |
|--|-----------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| Métodos Quantitativos | Métodos Quantitativos | 16 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Metodologias de Investigação | Gestão | 19 | 94.74 | 94.74 | 100.0 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Seminário Projeto de Investigação | Gestão Logística | 19 | 94.74 | 94.74 | 100.0 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dissertação, Trabalho de Projeto ou Relatório de Estágio | Gestão Logística | 19 | 26.32 | 26.32 | 100.0 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2º ano | | 73 | 78.08 | 78.08 | 100.0 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| Global | 2010 / 2011 | | | | 2009 / 2010 | | | | 2008 / 2009 | | | |
|--------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------|-------|-------|
| | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av | Inscrições | Av/In | Ap/In | Ap/Av |
| | 645 | 90.39 | 89.46 | 98.97 | 392 | 85.2 | 84.95 | 99.7 | --- | --- | --- | --- |

| | 2009/2010 | | 2010/2011 | |
|--------------------|-----------|-------|-----------|-------|
| Retenção no 1º ano | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Abandono Escolar | 1 | 3,6 % | 1 | 1,7 % |

Da totalidade dos estudantes inscritos registou-se o abandono, durante o 2º semestre, de um estudante do ramo de Gestão de PME. De referir que dos restantes estudantes, seis não se inscreveram no 2º ano a funcionar em 2011/2012, optando, assim, pela certificação como Pós-graduação.

Apesar de concluída toda a parte lectiva, nenhum estudante concluiu ainda a respectiva dissertação/projecto aplicado.

De referir, no entanto, que até finais de Dezembro de 2011 já foram entregues 5 dissertações que se encontram a aguardar a respectiva discussão.

Parte D3 - Percepção dos estudantes sobre o processo de Ensino/Aprendizagem

No âmbito da recolha de dados sobre o funcionamento pedagógico dos cursos, junto dos estudantes, foram aplicados inquéritos relativos a todas as Unidades Curriculares dos Mestrados, cujos resultados, no entanto foram muitíssimo reduzidos em termos de participação, não permitindo extrair qualquer informação credível (muitas UC não obtiveram qualquer resposta).

Assim, e no sentido de recolher a informação referida, por iniciativa do Conselho Pedagógico da ESCE/IPS, foram efectuadas reuniões *focus group* com representantes dos estudantes, sendo-lhes solicitado que apresentassem os incidentes críticos no âmbito do funcionamento dos respectivos cursos, quer positivos quer negativos, bem como sugestões de funcionamento. Ainda de acordo com as recomendações aquando da utilização desta forma de recolha de informação, foi elaborada uma primeira síntese dos dados recolhidos tendo sido enviada para os intervenientes, que tiveram assim oportunidade de validar a informação final, tendo em conta as suas intervenções.

Os comentários seguintes são, portanto, o resultado de tal reunião.

D31 - Percepção sobre o Curso

Como apreciações positivas sobre o funcionamento do curso, foram referidas as competências do corpo docente, pertinência dos convidados para leccionação dos seminários e aulas abertas, adequação dos métodos de avaliação, o planeamento das UC e o calendário de avaliação.

Como apreciações negativas sobre o funcionamento do curso, foram referidas a indefinição relativamente ao sítio para disponibilização dos materiais pedagógicos (Moodle, SI, e-mail de turma, etc.), manifesta insuficiência a nível do horário dos Serviços de Atendimento e Apoio ao Estudante, assim como do Centro de Documentação e a escolha

demasiado tardia do tema/pergunta de partida da dissertação.

Para colmatar tais situações foram apresentadas pelos estudantes as sugestões de colocar os materiais de suporte das UC no portal da ESCE/IPS, pelo menos uma vez por mês devia haver a possibilidade de funcionar em período pós-laboral o Serviço de Atendimento e Apoio ao Estudante e que se deveria encontrar um momento durante o primeiro ano, à semelhança de outros cursos de Mestrado, para que os estudantes fizessem e entregassem a escolha do tema (pergunta de partida) para a sua dissertação.

D32 - Percepção sobre as Uc's/Módulos

Relativamente ao funcionamento das UC, os estudantes fizeram referência ao facto da UC de "Finanças", dada a heterogeneidade dos cursos de origem - alguns fora da gestão - e apesar de ter havido aulas de preparação para esta UC, ser de difícil acessibilidade para tais estudantes.

Parte E - MEDIDAS DE APOIO AO SUCESSO ESCOLAR

Para além do acompanhamento e disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas, procedeu-se a alguns ajustamentos no estabelecimento de datas de avaliação, por forma a obter uma melhor articulação e espaçamento.

Conforme proposto no relatório de execução do processo de Bolonha do ano lectivo anterior (2009/2010), face às carências de conhecimento base detectadas relativamente à UC de Finanças (que decorreu no 2º semestre), por parte de estudantes de outras origens de formação, designadamente da engenharia, foi disponibilizada a todos os estudantes inscritos no início do 1º semestre um módulo introdutório sobre esta área científica, sem atribuição de créditos e com uma duração de cerca de 20 horas.

Parte F - ACÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EXTRACURRICULARES

Procurou-se que, através da elaboração e realização de trabalhos práticos que ocorreram maioria das unidades curriculares, do incentivo à exposição e discussão e num formato pedagógico participativo, os estudantes desenvolvessem competências na área da comunicação e capacidade argumentativa adoptando terminologia clara e adequada a audiências especialistas e não especialistas. Neste domínio foi particularmente instrumental a figura dos seminários em que o debate, mais do que a exposição, constituiu o principal factor de desenvolvimento destas competências críticas para o desempenho profissional.

No âmbito do funcionamento dos Seminários I (comum aos dois ramos) e Seminários II (específicos para cada um dos ramos), foram apresentados e discutidos os temas a seguir indicados, em que foram oradores diversas entidades externas.

No âmbito do Seminário I:

- Empreendedorismo – Prof. Pedro Dominginhos (ESCE/IPS)

- Modelos de Geração de Ideias e Inovação - Dr. Américo Mateus

- Inovação e Gestão na Rede de PME Inovação COTEC – Prof. Vítor Corado Simões (ISEG)

No âmbito do Seminário II (Ramo Gestão de PME):

- Trabalho Não Declarado – Dr. António José Robalo dos Santos, Inspector da Autoridade para as Condições de Trabalho

- "Coisas" dos negócios internacionais e alguns comentários para irmos pensando – Professor Doutor Manuel Portugal Ferreira, Professor Coordenador do Instituto Politécnico de Leiria

- O ponto crítico: Instrumento dinâmico de previsão – Professor Doutor Carlos Manuel Coelho Duarte, Professor Coordenador do Instituto Politécnico de Tomar / UNIDE

No âmbito do Seminário II (Ramo Gestão Logística):

- Importância das pessoas na Logística – Dr. Carlos Machado (Rodocargo)

- A Logística no coração das empresas – Dr. Luís Delgado (Log-PME)

Parte G - INSERÇÃO NA VIDA ACTIVA E EMPREGABILIDADE

A generalidade dos estudantes que frequentaram o curso encontrava-se na situação de empregados.

De qualquer forma, pelo facto de ainda não existir nenhum estudante que tenha concluído o Mestrado em Ciências Empresariais, não se pode, ainda retirar qualquer efeito de empregabilidade por via da conclusão do curso.

Parte Final - CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA

Conclusões

Em termos globais pode-se afirmar que o balanço do funcionamento, quer do 2º ano da 1ª Edição, quer do 1º ano da 2ª Edição do Mestrado em Ciências Empresariais é, francamente, positivo.

Ao nível global de aproveitamento da parte escolar os resultados alcançados satisfazem as expectativas. Também a continuidade dos estudos pelo facto da inscrição da quase totalidade dos estudantes no 2º ano, com o objectivo de elaborar as respectivas dissertações e concluir o curso a que se propuseram.

Todavia, ao nível da conclusão do mestrado, nenhum estudante concluiu ainda a respectiva dissertação/projecto aplicado, apesar da entrega até finais de Dezembro de 2011 de 6 dissertações que se encontram a aguardar a respectiva discussão. Perspectiva-se, no entanto, que durante o 1º semestre do ano de 2012 venham a ocorrer um número significativo de conclusões do mestrado iniciado em 2009.

Propostas de Melhoria

Face às carências de conhecimento base detectadas ao nível das Finanças por parte de estudantes de outras origens de formação, designadamente da engenharia, sugere-se que em próxima edição se mantenha a disponibilização a todos os estudantes inscritos no início do 1º semestre um módulo introdutório sobre esta área científica, sem atribuição de créditos e com uma duração de cerca de 20 horas.

Também se sugere que, conforme proposta apresentada pelos estudantes, sejam colocados todos os materiais de suporte das UC no portal da ESCE/IPS, bem como sejam estabelecidas condições de acesso em período pós-laboral ao Serviço de Atendimento e Apoio ao Estudante.

Tendo em conta a preocupação manifestada pelos estudantes sobre a escolha demasiado tardia do tema/pergunta de partida da dissertação que, actualmente, é incentivada no decorrer dos módulos iniciais do 2º ano (Metodologias de Investigação e Seminários/Projectos de Investigação), propõe-se a realização de, pelo menos, 1 seminário a decorrer durante o 2º semestre do 1º ano, com distribuição de um modelo resumo sobre um pré-projecto de investigação, que promova a reflexão e decisão por parte do estudante sobre o tema, identificação da pergunta de partida, justificação do estudo e metodologia preconizada.