

# **Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE/IPS)**

## **Relatório de Monitorização**

### **Mestrado em Ciências Empresariais**

#### **RESUMO**

O presente Relatório de Monitorização do Mestrado em Ciências Empresariais inclui um conjunto de informação e de indicadores sobre o curso, cuja importância foi considerada relevante e que surge na sequência da necessidade e do comprometimento que a instituição tem vindo, progressivamente, a assumir relativamente à disponibilização pública de informação actualizada, imparcial e objectiva, sobre os seus cursos e graus.

#### **PARTE A - CARACTERIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DESEJADAS**

É objectivo do Mestrado em Ciências Empresariais (MCE) assegurar o desenvolvimento de competências associadas à capacidade de concepção, desenvolvimento e implementação de processos técnicos associados à actividade quotidiana nas organizações em equipas multidisciplinares, tendo por directriz a melhoria contínua, a inovação e a eficaz resolução de problemas concretos, emergentes no desenvolvimento das actividades das organizações.

Tais competências, ancoradas no domínio científico e técnico, afectam o domínio dos saberes profissionais, ou seja, o conhecimento (saber, interpretar os modelos que enformam a actividade profissional), a competência técnica (saber-fazer, planear e implementar processos eficazes de trabalho), a competência social (saber estar, atitudes favoráveis ao trabalho em equipa, comportamentos eficazes na relação profissional) e a aprendizagem contínua (saber-saber, capacidade de mobilizar recursos disponíveis para o aperfeiçoamento profissional e a resolução de problemas emergentes).

É ainda objectivo prioritário a consolidação das competências específicas em cada uma das especializações disponibilizadas a partir do reforço de competências gerais em gestão. As competências específicas apresentadas, correspondentes às especialidades, são designadamente:

- Gestão Logística;
- Gestão de PME.

Ou seja, os estudantes que concluem com sucesso o Curso de Mestrado em Ciências Empresariais deverão possuir um conhecimento profundo na especialidade que tenham eleito para além dos conhecimentos de gestão que proporcionam a integração e perspectiva global das actividades profissionais que venham a desenvolver.

No domínio da especialidade, a formação ministrada tem por objectivo, mais do que uma aquisição de conhecimentos nas áreas científicas, desenvolver capacidades de reflexão e possibilitar a aplicação desses conhecimentos para a análise e resolução de problemas concretos relevantes no domínio profissional específico, ou seja, tem por objectivo principal o desenvolvimento de competências.

## **PARTE B - CARACTERIZAÇÃO GENÉRICA DO CURSO**

### **PARTE B1 - Estrutura do Curso**

#### **a) Metodologia seguida na concepção do curso, com vista a conseguir os objectivos do processo de Bolonha (DL 74/2006 e DL 107/2008)**

A estrutura curricular adoptada aponta para um cariz de formação intimamente apoiado na generalidade das estruturas-base ministradas em cursos de Licenciatura na área da gestão e, em particular, nos cursos ministrados na Escola Superior de Ciências Empresariais, os quais contêm, também, diversas unidades curriculares na área das ciências empresariais, designadamente, contabilidade, finanças, recursos humanos, marketing, logística, sistemas de informação e gestão global.

O curso de Mestrado em Ciências Empresariais, a desenvolver ao longo de dois anos lectivos, com uma carga de trabalho total de 120 ECTU, sendo 50 (42%) para a Dissertação/Projecto, permite aos estudantes a escolha de dois percursos (perfis) formativos diferenciados, com um tronco comum em Ciências Empresariais, com Unidades Curriculares obrigatórias típicas de cada perfil e ainda com algumas opções.

À conclusão e aprovação das 15 unidades curriculares do 1º e 2º Semestres, com a duração total de cerca de 420 horas de contacto e com atribuição de 60 créditos, corresponderá uma Pós-Graduação (não conferente a Grau).

Em termos genéricos, as unidades curriculares podem ser divididas em:

- Unidades Curriculares de Base, que integram um conjunto de disciplinas que têm por objectivo reforçar as competências de gestão necessárias à consolidação da especialidade.

Encontram-se neste caso as seguintes unidades curriculares:

1º Semestre – Comportamento Organizacional, Direito nas Organizações, Economia Global, Marketing Empresarial, Finanças, Inovação Estratégia e Competitividade, Gestão da Informação e Seminários I

- Unidades Curriculares da Especialidade, que integram um conjunto de disciplinas cujo objectivo visa, essencialmente, o reforço ou desenvolvimento das competências correspondentes ao 1º ciclo de formação, designadamente:

Ramo: Gestão Logística

2º Semestre – Gestão da Cadeia de Abastecimento, Tecnologias de Suporte à Gestão Logística, Gestão Avançada de Processos e Operações, Optimização Logística, Estratégia da Cadeia de Abastecimento, Avaliação da Performance Logística e Seminários II

Ramo: Gestão de PME

2º Semestre – Gestão Comercial, Gestão da Produção, Controlo de Gestão, Gestão da Qualidade, Internacionalização, Optativa e Seminários II

- Unidades Curriculares de Investigação, que integram um conjunto de disciplinas essenciais à investigação a efectuar durante o desenvolvimento da dissertação/projecto aplicado.

Encontram-se neste caso as seguintes unidades curriculares ao desenvolver ao longo do 2º ano:

Metodologias Investigação, Métodos Quantitativos e Seminários de Projecto de Investigação

**Tabela N.º 1**

Unidades Curriculares	Nº	Sigla	Créditos	
			Obrigatórios	Optativos
Unidades Curriculares de Base	8	UCB	30	
Unidades Curriculares da Especialidade	7	UCE	30	
Unidades Curriculares de Investigação	3	UCI	10	
Dissertação/Projecto Aplicado		DPA	50	
Total			120	

Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção dos graus ou diploma

Ramo de Gestão Logística

**Tabela N.º 2**

Áreas Científicas	Sigla	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
Direito	D	4	
Economia	E	4	
Finanças	F	4	
Gestão	G	6	
Gestão Logística	GL	32	
Gestão Recursos Humanos	GRH	4	
Marketing	MK	4	
Métodos Quantitativos	MQ	4	
Sistemas e Tecnologias de Informação	STI	4	

Total	66	
-------	----	--

Ramo de Gestão de PME

**Tabela N.º 3**

Áreas Científicas	Sigla	Créditos	
		Obrigatórios	Optativos
Direito	D	4	
Economia	E	4	
Finanças	F	4	
Gestão	G	34	
Gestão Logística	GL		4
Gestão Recursos Humanos	GRH	4	4
Marketing	MK	4	
Métodos Quantitativos	MQ	4	
Sistemas e Tecnologias de Informação	STI	4	4
Total		62	4

Observações:

- À unidade curricular obrigatória de “Metodologias de Investigação” (não integrada nas tabelas anteriores) de apoio à realização da dissertação ou trabalho de projecto aplicado, corresponde 4 créditos.

- À elaboração e aprovação da dissertação de natureza científica ou trabalho de projecto aplicado corresponde 50 créditos.

Cada unidade curricular terá uma carga de contacto máxima de 30h, procurando-se que o funcionamento do ciclo de estudos tenha horário compatível com o exercício de uma actividade profissional.

A generalidade das unidades curriculares funciona em Aulas Teórico/Práticas, sessões colectivas cujos objectivos residem na exposição e discussão dos conceitos teóricos fundamentais, acompanhado pela resolução de exercícios, discussão de casos, apresentação de trabalhos ou outras actividades que envolvam uma participação mais activa por parte dos estudantes.

#### **b) Distribuição das horas de trabalho, por ano lectivo e por Unidade Curricular**

O modelo seguido para o mestrado em Ciências Empresariais é constituído por duas partes.

A primeira parte corresponde a uma parte lectiva que integra 16 unidades curriculares com um total de 60 créditos. É desenvolvida em 2 Semestres, sendo o primeiro correspondente a disciplinas gerais de gestão e o restante a unidades curriculares da especialidade.

A segunda parte, a desenvolver no 2º ano, corresponde à elaboração da dissertação de natureza científica ou trabalho de projecto a que corresponde 50 créditos, integrando, ainda, algumas unidades curriculares referentes à investigação e ao tratamento de dados, a que correspondem 10 créditos.

Em resumo, o ciclo de estudos desenvolve-se em 4 Semestres, constituídos por:

- Do 1º ao 2º Semestre, 15 unidades curriculares, com a duração total de cerca de 420 horas de contacto e com atribuição de 60 créditos, cuja conclusão e aprovação corresponderá a uma Pós-Graduação (não conferente a Grau);

- Destas 15 unidades curriculares, 8 unidades curriculares correspondentes a 30 créditos, constituirão um tronco comum a ambos os ramos.

- No 2º ano, 3 unidades curriculares de suporte à elaboração da dissertação/projecto aplicado, com uma duração total de cerca de 70 horas de contacto e com atribuição de 10 créditos e, ainda, a elaboração da dissertação/projecto aplicado, com atribuição de 50 créditos.

## b) Distribuição das horas de trabalho, por ano letivo e por unidade curricular

**Tabela 4 - Distribuição das horas de trabalho**

Tronco Comum - Ano letivo 2014 / 2015																
Unidades Curriculares		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semest	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
MCE01	Comportamento Organizacional	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem.	4,0	108
MCE02	Direito nas Organizações	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE03	Economia Global	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE05	Finanças	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE07	Gestão da Informação	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE06	Inovação, Estratégia e Competitividade	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE04	Marketing Empresarial	-	30	-	-	-	-	-	-	-	-	30	1	1º Sem	4,0	108
MCE08	Seminários I	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	10	1	1º Sem	2,0	54
MCE19	Dissertação, Trabalho de Projeto ou	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	48	2	1º Sem	50,0	1350

	Relatório de Estágio															
MCE16	Metodologias de Investigação	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	2	1º Sem	4,0	108	
MCE17	Métodos Quantitativos	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	2	1º Sem	4,0	108	
MCE18	Seminário Projeto de Investigação	-	-	-	-	-	-	12	-	-	12	2	1º Sem	2,0	54	
Ramo - Gestão de PME																
Unidades Curriculares Obrigatórias		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semest.	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
MCE11	Controlo de Gestão	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem.	4,0	108	
MCE09	Gestão Comercial	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE10	Gestão da Produção	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE12	Gestão da Qualidade	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE13	Internacionalização	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE15	Seminários II	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	36	1	2º Sem	6,0	162
Unidades Curriculares Oportivas - Optativa		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semest.	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
MCE28	Estratégia Cadeia de Abastecimento - optativa	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE27	Gestão de Recursos Humanos - optativa	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
Ramo - Gestão Logística																
Unidades Curriculares Obrigatórias		Tipo de Aula										Horas Contacto	Ano Curricular	Semest.	ECTS	Horas Totais
Código	Nome	T	TP	P	PL	L	TPL	E	S	OT/PL	OT					
MCE25	Avaliação da Performance Logística	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE24	Estratégia da Cadeia de Abastecimento	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE22	Gestão Avançada de Processos e Operações	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE20	Gestão da Cadeia de Abastecimento	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE23	Otimização Logística	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108	
MCE26	Seminários II	-	-	-	-	-	-	-	30	-	-	30	1	2º Sem	6,0	162

MCE21	Tecnologias de Suporte à Gestão Logística	-	30	-	-	-	-	-	-	-	30	1	2º Sem	4,0	108
-------	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------	-----	-----

1º Ano

### Tronco Comum

Unidades curriculares - 1.º semestre	Horas de Contacto	Créditos
Comportamento Organizacional	30	4
Direito nas Organizações	30	4
Economia Global	30	4
Marketing Empresarial	30	4
Finanças	30	4
Inovação, Estratégia e Competitividade	30	4
Gestão da Informação	30	4
Seminários I	10	2
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>30</b>

### Ramo: Gestão Logística

Unidades curriculares - 2.º semestre	Horas de Contacto	Créditos
Gestão da Cadeia de Abastecimento	30	4
Tecnologias de suporte à Gestão Logística	30	4
Gestão Avançada Processos e Operações	30	4
Optimização Logística	30	4
Estratégia da Cadeia de Abastecimento	30	4
Avaliação da Performance Logística	30	4
Seminários II	36	6
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>30</b>

### Ramo: Gestão PME

Unidades curriculares - 2.º semestre	Horas de Contacto	Créditos
Gestão Comercial	30	4
Gestão da Produção	30	4
Controlo de Gestão	30	4
Gestão da Qualidade	30	4
Internacionalização	30	4
Optativa	30	4
Seminários II	36	6
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>30</b>

2º Ano

## Tronco Comum

Unidades curriculares – 3.º Semestre e 4.º Semestre	Horas de Contacto	Créditos
Metodologias Investigação	30	4
Métodos Quantitativos	30	4
Seminários. Projectos de Investigação	12	2
Dissertação/Projecto Aplicado	120	50
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>60</b>

### c) Dados comparativos com cursos tomados como referência

A criação do Mestrado em Ciências Empresariais, proposta em 2006, teve em conta a análise comparativa efectuada com diversas instituições do espaço europeu que, então, tinham em funcionamento de cursos idênticos.

No âmbito da Gestão, foram analisadas várias ofertas formativas de referência, correspondentes ao 2º ciclo, tendo-se identificado, na generalidade, dois grandes grupos:

- Cursos de Mestrado em Gestão, com módulos opcionais que cobrem diversas especialidades (Finanças, Marketing, Gestão da Informação, Recursos Humanos);
- Cursos de Mestrado em Gestão, constituídos por um tronco comum correspondente às diversas áreas funcionais das organizações e o desdobramento em ramos (especializações).

Na tabela seguinte é apresentada uma análise comparativa, tendo em conta as percentagens, em nº de UC, relativas às áreas científicas integradas, dos cursos de mestrado no âmbito da Gestão ministrados em:

- Université de Poitiers, em França
- Instituto de Empresa Business School (IEBS), em Espanha;
- INSEAD, em França;
- Instituto Universitario de Investigación en Administración del Conocimiento e Innovación de Empresas (IADE) da Universidade Autónoma de Madrid;
- London Business School em Inglaterra;
- Ecole de Management de Grenoble (EMG), em França;

Da análise comparativa é possível verificar que o curso da ESCE proposto:

- cobre todas as áreas científicas apresentadas na generalidade dos restantes cursos;



- apresenta uma estrutura respeitante aos ramos mais especializada, situação que entendemos é correspondente aos objectivos dos mestrados no ensino politécnico nacional.

**Tabela 5 - análise comparativa**

Instituição	Univ. Poit.	IEBS	INSEAD	IADE	LBS	EMG	ESCE		
Ramos/Especialidades						Fin.	Ges t	Log.	PME
Módulos Obrigatórios									
Gestão Global	33%	26%	21%	43%	30%	14 %	27%	9%	55%
Economia	11%	5%	21%	14%	10%	5%	5%	6%	6%
Contabilidade/Finanças	11%	21%	29%	14%	20%	32 %	18%	6%	6%
Gestão Recursos Humanos	11%	11%	7%	10%	15%	23 %	23%	6%	6%
Gestão Logística								48%	
Marketing	11%	21%	7%	10%	10%	9%	9%	6%	6%
Sistemas Informação	11%	5%	7%		5%	9%	9%	6%	6%
Direito	11%	5%				5%	5%	6%	6%
Métodos Quantitativos		5%	7%	10%	10%	5%	5%	6%	6%

Nota: As abordagens à área da Gestão Logística na generalidade dos cursos europeus referidos encontram-se inclusas nos conteúdos de algumas unidades curriculares da área da Gestão, nomeadamente no âmbito da Gestão das Operações.

## Parte B2 - Estudantes à entrada

### a) Estudantes matriculados

**Tabela 6 - Ocupação de vagas**

Indicadores	2014/2015	2013/2014	2012/2013
<b>Vagas</b>	128	40	53
<b>Candidatos</b>	44	40	57
<b>Colocados</b>	39	35	54
<b>Matriculados</b>	33	30	45
<b>Candidatos/Vagas</b>	<b>34,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>107,5%</b>
<b>Colocados/Vagas</b>	<b>30,5%</b>	<b>87,5%</b>	<b>101,9%</b>
<b>Matriculados/Vagas</b>	<b>25,8%</b>	<b>75,0%</b>	<b>84,9%</b>

O número de vagas indicado não está correto, tendo sido o problema devidamente reportado. As vagas no MCE no ano letivo 2014-2015 foram totalmente preenchidas.

### b) Proveniência dos estudantes matriculados

**Tabela 7 - Concelho de proveniência dos estudantes matriculados**

Concelho	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Almada	3	9,1%	3	10,0%	3	6,7%
Barreiro	1	3,0%	0	0,0%	2	4,4%
Moita	1	3,0%	4	13,3%	3	6,7%
Montijo	1	3,0%	5	16,7%	1	2,2%
Palmela	4	12,1%	1	3,3%	5	11,1%
Seixal	2	6,1%	4	13,3%	5	11,1%
Sesimbra	3	9,1%	1	3,3%	0	0,0%
Setúbal	13	39,4%	9	30,0%	15	33,3%
Vila Franca de Xira	1	3,0%	0	0,0%	2	4,4%
Outros	4	12,1%	3	10,0%	9	20,0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>30</b>	<b>100,0%</b>	<b>45</b>	<b>100,0%</b>

Constata-se que, em 2014/2015, cerca de 87,9% dos estudantes inscritos são provenientes dos Concelhos mais próximos de Setúbal e que cerca de 12,1% são provenientes de outros Distritos para além do de Setúbal.

**Tabela 8 - Distrito de proveniência dos estudantes matriculados**

Distrito	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Lisboa	2	6,1%	2	6,7%	4	8,9%
Setúbal	30	90,9%	27	90,0%	38	84,4%
Outros	1	3,0%	1	3,3%	3	6,7%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>30</b>	<b>100,0%</b>	<b>45</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9 - Região de proveniência dos estudantes matriculados**

Região	2014/2015	%	2013/2014	%
ALENTEJO	0	0,0%	0	0,0%
ALGARVE	0	0,0%	0	0,0%
CENTRO	1	3,0%	1	3,3%
ILHAS	0	0,0%	0	0,0%
LISBOA	32	97,0%	29	96,7%
NORTE	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>30</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 10 - Distribuição por género, dos estudantes matriculados**

Género	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Feminino	22	66,7%	13	43,3%	21	46,7%
Masculino	11	33,3%	17	56,7%	24	53,3%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>30</b>	<b>100,0%</b>	<b>45</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 11 - Distribuição por faixa etária, dos estudantes matriculados**

Faixas Etárias	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Até 20 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Dos 21 aos 23 anos	6	18,2%	7	23,3%	3	6,7%
Dos 24 aos 27 anos	15	45,5%	4	13,3%	7	15,6%
Dos 28 aos 35 anos	4	12,1%	9	30,0%	16	35,6%
Dos 36 aos 40 anos	6	18,2%	4	13,3%	11	24,4%
Mais de 40 anos	2	6,1%	6	20,0%	8	17,8%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100,0%</b>	<b>30</b>	<b>100,0%</b>	<b>45</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 12 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/escolaridade dos pais (do pai e da mãe)**

Escolaridade dos pais	2014/2015	%	2013/2014	%
Sem nível de escolaridade	0	0,0%	0	0,0%
Básico 1	9	13,6%	11	18,3%
Básico 2	6	9,1%	7	11,7%
Básico 3	12	18,2%	8	13,3%
Secundário	18	27,3%	20	33,3%
Superior	13	19,7%	4	6,7%
Desconhecido	8	12,1%	10	16,7%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,0%</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 13 - Distribuição dos estudantes matriculados por origem socioeconómica/situação profissional dos pais (do pai e da mãe)**

Situação Profissional dos pais	2014/2015	%	2013/2014	%
Reformados	10	15,2%	13	21,7%
Empregados	39	59,1%	25	41,7%
Desconhecido	8	12,1%	8	13,3%
Desempregados	3	4,5%	3	5,0%
Outros	6	9,1%	11	18,3%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100,0%</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

### Parte B3 - Estudantes inscritos

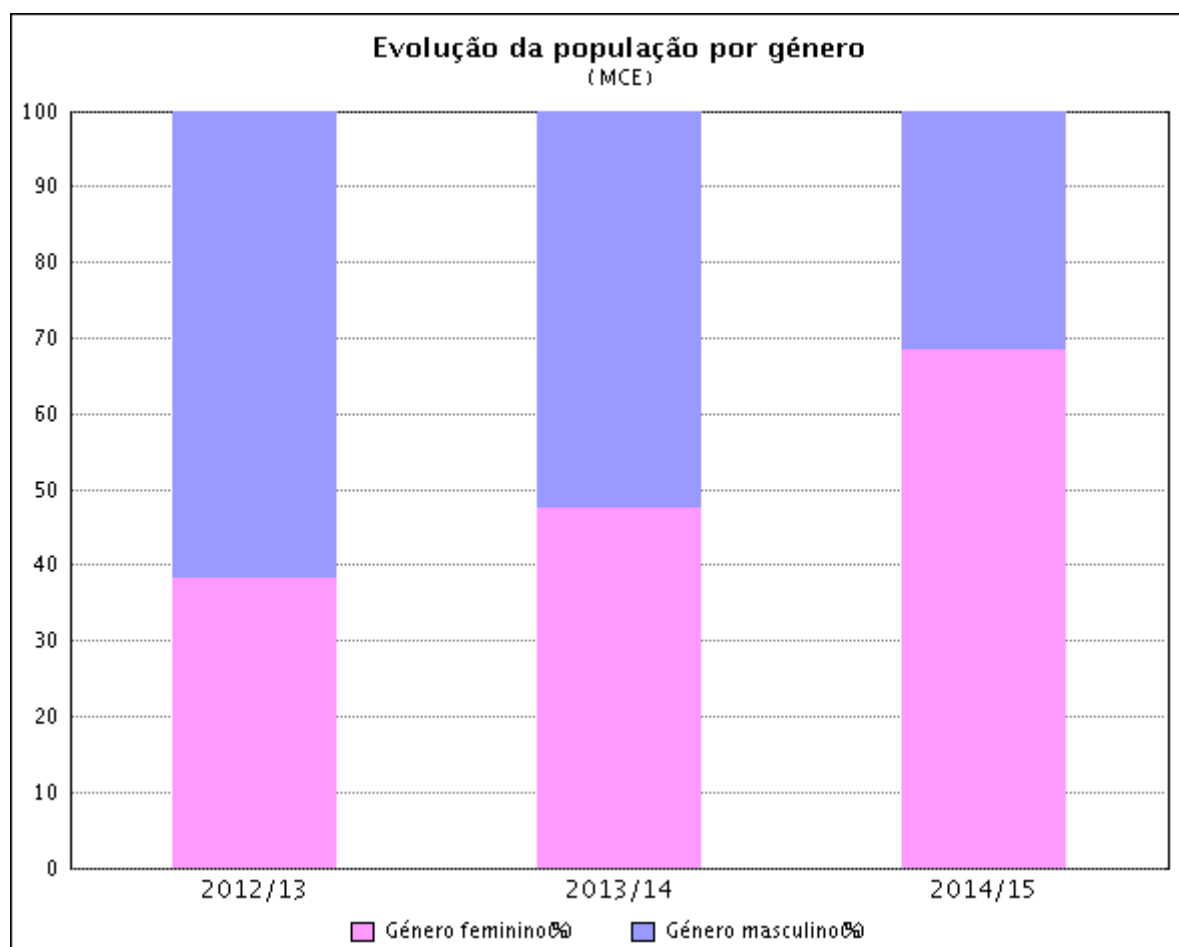
#### a) Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular

**Tabela 14 - Distribuição dos estudantes inscritos por ano curricular**

Ano Curricular	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
1º Ano	25	42,4%	34	44,7%	46	58,2%
2º Ano	34	57,6%	42	55,3%	33	41,8%
Total	59	100,0%	76	100,0%	79	100,0%

## b) Distribuição dos estudantes inscritos por género

Gráfico 1 - Distribuição dos estudantes inscritos por género



## c) Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária

Tabela 15 - Distribuição dos estudantes inscritos por faixa etária

Faixas etárias	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Até 20 anos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Dos 21 aos 23 anos	9	15,3%	8	10,5%	3	3,8%
Dos 24 aos 27 anos	22	37,3%	11	14,5%	10	12,7%
Dos 28 aos 35 anos	9	15,3%	23	30,3%	32	40,5%
Dos 36 aos 40 anos	12	20,3%	17	22,4%	16	20,3%
Mais de 40 anos	7	11,9%	17	22,4%	18	22,8%

<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100,0%</b>	<b>76</b>	<b>100,0%</b>	<b>79</b>	<b>100,0%</b>
--------------	-----------	---------------	-----------	---------------	-----------	---------------

#### d) Distribuição de Estudantes com Estatuto Trabalhador Estudante

**Tabela 16 - Estudantes com Estatuto de Trabalhador Estudante**

<b>Estudantes com ETE</b>	<b>2014/2015</b>	<b>%</b>	<b>2013/2014</b>	<b>%</b>	<b>2012/2013</b>	<b>%</b>
<b>Estudantes com ETE/Estudantes inscritos</b>	13	22,0%	14	18,0%	23	29,0%

De referir, que alguns estudantes, apesar de empregados, não se encontram abrangidos pelo Estatuto de Trabalhador Estudante.

### Parte B4 - Mobilidade e Internacionalização

#### B4.1 - Mobilidade

**Tabela 17 - Informação relativa a mobilidade dos estudantes**

<b>Mobilidade</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
<b>Estudantes em mobilidade incoming (1)</b>	5	6	0
<b>Estudantes em mobilidade outgoing (1)</b>	0	0	0
<b>Graduados com Mobilidade</b>	0	0	0
<b>Estudantes incoming/Estudantes inscritos</b>	8,5%	7,9%	0,0%
<b>Estudantes outgoing/Estudantes inscritos</b>	0,0%	0,0%	0,0%

**Observações** (1) Conceito de estudante em mobilidade incoming por curso (Ver Glossário IPS)

#### B4.2 - Internacionalização

**Tabela 18 - Informação relativa à internacionalização de estudantes e docentes**

<b>Internacionalização</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>
<b>Estudantes Estrangeiros</b>	2	3	3

<b>Docentes Estrangeiros</b>	1	1	0
<b>Graduados Estrangeiros</b>	1	1	0

#### **CT14 - Comentário à tabela 14**

#### **B4.3 - Parcerias internacionais**

No âmbito da Unidade Curricular de Seminários I existe uma parceria com a Universidade de São Paulo e com a Universidade da Estremadura. Desta parceria resulta a participação em Workshops, Seminários e Aulas Abertas subordinados aos temas do Empreendedorismo, Inovação, Internacionalização e Responsabilidade Social levados a cabo por professores convidados destas instituições.

### **PARTE C - CARACTERIZAÇÃO DAS ABORDAGENS PEDAGÓGICAS**

A generalidade das unidades curriculares (de base, da especialidade e de investigação) funcionou em sessões colectivas de natureza teórico-prática onde se procedeu à exposição, desenvolvimento, aprofundamento e discussão de conceitos teóricos, acompanhado pela resolução de exercícios, discussão de casos, apresentação de trabalhos ou outras actividades que envolvem uma participação mais activa por parte dos estudantes.

Foram, por conseguinte, privilegiados contextos de aprendizagem onde os estudantes foram incentivados a aplicar os conhecimentos e capacidade de análise crítica a problemas concretos, relevantes no domínio organizacional e profissional e que, pela sua natureza antes desconhecida pelos estudantes, favoreçam uma efectiva mobilização de conhecimentos e competências de forma inovadora.

Para além do domínio técnico, pretendeu-se que os estudantes desenvolvessem uma perspectiva sistémica e multidisciplinar, que integrem os problemas apresentados no contexto global das dinâmicas organizacionais e das realidades profissionais.

No domínio das atitudes perante a aprendizagem, pretendeu-se que os valores de aprendizagem contínua, quer técnica quer não técnica, de constante actualização dos saberes profissionais e de aceitação da natureza transitória dos mesmos, a par da flexibilidade e abertura à mudança, constituíssem valores pessoais e profissionais adoptados pelos estudantes. Da mesma forma, pretendeu-se que os estudantes compreendessem que a empregabilidade depende da sua capacidade de autonomamente diagnosticar necessidades formativas pessoais e mobilizar os recursos necessários, próprios ou organizacionais, para assumir essa responsabilidade perante a profissão.

### **PARTE D - ANÁLISE GLOBAL DOS RESULTADOS**

## Parte D1 - Resultados Académicos

### a) Indicadores de sucesso global por ano letivo e por UC/Módulo

**Tabela 19 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 1º Ano do Plano de Estudos**

Código da Unidade de Curricular	Unidade Curricular	Área Científica	2014/2015				2013/2014				2012/2013			
			Inscrições	Av/I n	Ap/I n	Ap/A v	Inscrições	Av/I n	Ap/In	Ap/A v	Inscrições	Av/I n	Ap/In	Ap/A v
MCE25	Avaliação da Performance Logística	Gestão Logística	18	94,4 %	94,4 %	100,0 %	8	87,5 %	87,5 %	100,0 %	19	94,7 %	89,5 %	94,4 %
MCE01	Comportamento Organizacional	Gestão de Recursos Humanos	27	96,3 %	92,6 %	96,2 %	30	96,7 %	96,7 %	100,0 %	41	92,7 %	92,7 %	100,0 %
MCE11	Controlo de Gestão	Gestão	13	92,3 %	61,5 %	66,7 %	24	87,5 %	87,5 %	100,0 %	26	88,5 %	80,8 %	91,3 %
MCE02	Direito nas Organizações	Direito	27	85,2 %	85,2 %	100,0 %	31	93,5 %	93,5 %	100,0 %	41	92,7 %	87,8 %	94,7 %
MCE03	Economia Global	Economia	28	92,9 %	92,9 %	100,0 %	30	96,7 %	96,7 %	100,0 %	40	90,0 %	87,5 %	97,2 %
MCE28	Estratégia Cadeia de Abastecimento - optativa	Gestão	1	100,0 %	100,0 %	100,0 %	7	85,7 %	85,7 %	100,0 %	-	-	-	-
MCE24	Estratégia da Cadeia de Abastecimento	Gestão Logística	18	94,4 %	94,4 %	100,0 %	14	85,7 %	85,7 %	100,0 %	17	94,1 %	94,1 %	100,0 %
MCE05	Finanças	Finanças	30	90,0 %	83,3 %	92,6 %	37	86,5 %	75,7 %	87,5 %	46	87,0 %	76,1 %	87,5 %
MCE22	Gestão Avançada Processos e Operações	Gestão Logística	14	85,7 %	85,7 %	100,0 %	10	80,0 %	80,0 %	100,0 %	20	90,0 %	75,0 %	83,3 %
MCE09	Gestão Comercial	Gestão	12	100,0 %	100,0 %	100,0 %	22	95,5 %	95,5 %	100,0 %	24	91,7 %	91,7 %	100,0 %
MCE20	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Gestão Logística	14	85,7 %	85,7 %	100,0 %	8	75,0 %	75,0 %	100,0 %	19	94,7 %	94,7 %	100,0 %
MCE07	Gestão da Informação	Sistemas e Tecnologias de Informação	28	92,9 %	92,9 %	100,0 %	30	93,3 %	90,0 %	96,4 %	42	95,2 %	90,5 %	95,0 %

MCE10	Gestão da Produção	Gestão	13	100,0%	100,0%	100,0%	27	88,9%	88,9%	100,0%	23	91,3%	91,3%	100,0%
MCE12	Gestão da Qualidade	Gestão	12	100,0%	91,7%	91,7%	21	85,7%	81,0%	94,4%	23	91,3%	87,0%	95,2%
MCE27	Gestão de Recursos Humanos optativa	Gestão	11	100,0%	100,0%	100,0%	14	85,7%	85,7%	100,0%	21	90,5%	90,5%	100,0%
MCE06	Inovação, Estratégia e Competitividade	Gestão	27	92,6%	92,6%	100,0%	29	96,6%	82,8%	85,7%	43	90,7%	90,7%	100,0%
MCE13	Internacionalização	Gestão	16	100,0%	100,0%	100,0%	28	92,9%	92,9%	100,0%	24	87,5%	79,2%	90,5%
MCE04	Marketing Empresarial	Marketing	32	93,8%	90,6%	96,7%	31	96,8%	80,6%	83,3%	43	95,3%	90,7%	95,1%
MCE23	Otimização Logística	Gestão Logística	14	92,9%	78,6%	84,6%	9	66,7%	66,7%	100,0%	17	82,4%	82,4%	100,0%
MCE08	Seminários I	Gestão	26	96,2%	96,2%	100,0%	30	93,3%	93,3%	100,0%	42	88,1%	88,1%	100,0%
MCE26	Seminários II	Gestão Logística	14	85,7%	85,7%	100,0%	8	87,5%	87,5%	100,0%	19	89,5%	89,5%	100,0%
MCE15	Seminários II	Gestão Logística	15	80,0%	80,0%	100,0%	22	77,3%	77,3%	100,0%	22	81,8%	81,8%	100,0%
MCE21	Tecnologias de Suporte à Gestão Logística	Gestão Logística	14	100,0%	92,9%	92,9%	8	87,5%	87,5%	100,0%	19	94,7%	94,7%	100,0%
<b>1º ano</b>			<b>424</b>	<b>92,9%</b>	<b>90,1%</b>	<b>97,0%</b>	<b>478</b>	<b>90,2%</b>	<b>87,0%</b>	<b>96,5%</b>	<b>631</b>	<b>90,8%</b>	<b>87,5%</b>	<b>96,3%</b>

**Tabela 20 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o 2º Ano do Plano de Estudos**

Código da Unidade Curricular	Unidade Curricular	Área Científica	2014/2015				2013/2014				2012/2013			
			Inscrições	Av/I n	Ap/I n	Ap/Av	Inscrições	Av/I n	Ap/I n	Ap/Av	Inscrições	Av/I n	Ap/I n	Ap/Av
MCE19	Dissertação, Trabalho de Projeto ou Relatório de Estágio	Gestão Logística	29	20,7%	17,2%	83,3%	34	44,1%	44,1%	100,0%	30	33,3%	33,3%	100,0%
MCE16	Metodologias de Investigação	Gestão	23	78,3%	69,6%	88,9%	31	80,6%	74,2%	92,0%	22	72,7%	72,7%	100,0%



MCE17	Métodos Quantitativos	Métodos Quantitativos	21	85,7 %	81,0 %	94,4 %	30	83,3 %	80,0 %	96,0 %	21	66,7 %	66,7 %	100,0 %
MCE18	Seminário Projeto de Investigação	Gestão Logística	23	73,9 %	69,6 %	94,1 %	31	80,6 %	77,4 %	96,0 %	23	65,2 %	65,2 %	100,0 %
2º ano			96	61,5 %	56,3 %	91,5 %	126	71,4 %	68,3 %	95,6 %	96	57,3 %	57,3 %	100,0 %

**Tabela 21 - Número de inscrições e taxas de sucesso escolar das UC que integram o Plano de Estudos (global)**

	2014/2015				2013/2014				2012/2013			
	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av	Inscrições	Av/In	Ap/In	Ap/Av
Global	520	87,1 %	83,8 %	96,2%	604	86,3 %	83,1 %	96,4%	727	86,4 %	83,5 %	96,7%

#### **b) Retenção e abandono do curso**

**Tabela 22 - Retenção e abandono do curso**

Indicadores	2014/2015	%	2013/2014	%	2012/2013	%
Retenção no 1º Ano	0	0,0%	1	2,2%	2	4,9%
Anulações de matrícula com Diploma Intermédio	0	0,0%	4	5,3%	4	5,1%
Anulações de matrícula no curso	14	23,7%	35	46,1%	26	32,9%

De referir que parte dos estudantes que concluíram o 1º ano não se inscreveram no 2º ano, optando, assim, pela especialização em Ciências Empresariais, área de especialização em Gestão de Pequenas e Médias Empresas ou pela especialização em Ciências Empresariais, área de especialização em Gestão Logística.

#### **c) Indicadores de eficácia global**

**Tabela 23 - Indicadores de eficácia global**

Indicadores	2014/2015	2013/2014	2012/2013
Total de Graduados	6	15	10
Graduados em até N anos/Total de Graduados	50,0% - 3	66,7% - 10	50,0% - 5
Graduados em N + 1anos/Total de Graduados	50,0% - 3	26,7% - 4	50,0% - 5
Graduados em N + 2anos/Total de Graduados	0,0% - 0	6,7% - 1	0,0% - 0

<b>Graduados em &gt; N + 2anos/Total de Graduados</b>	0,0% - 0	0,0% - 0	0,0% - 0
<b>N.º médio de inscrições dos Graduados</b>	3	2	3
<b>Graduados/Estudantes matriculados</b>	18,2%	50,0%	22,2%
<b>Nota Média Final dos Diplomados</b>	14	14,7	15,7

## **Parte D2 - Outros Indicadores Relevantes**

### **Parte D2 - Perceções sobre o processo de Ensino/Aprendizagem**

Foram aplicados inquéritos relativos a todas as Unidades Curriculares dos Mestrados, tendo sido, os seus resultados divulgados junto dos docentes responsáveis pelas mesmas. Estes inquéritos constituem um importante instrumento de controlo relativamente ao desempenho dos docentes, oferecendo informação relevante que pretende promover uma auto reflexão e proporcionar uma melhoria contínua. Em termos globais, e no que concerne às instalações e serviços foram avaliados muito positivamente um conjunto de pontos (numa escala de 1- discordo completamente a 6- concordo completamente) , nomeadamente: 1) organização e funcionamento do curso (respostas variaram entre 3,91 e 4,91), 2) o processo de ensino e aprendizagem (respostas variaram entre 3,75 e 4,83) e 3) os recursos/serviços de apoio (respostas variaram entre 3,36 e 4,3). Relativamente à organização e funcionamento do curso os pontos melhores avaliados pelos estudantes foram a adequação do número de estudantes da turma (4,91), a disponibilidade do Coordenador de Curso para atender os estudantes (4,64) e o esforço do Coordenador de Curso para resolver os problemas (4,58). No que se refere ao processo de ensino e aprendizagem os pontos com melhor avaliação foram o relacionamento entre colegas (4,83) e o desempenho pedagógico dos docentes do curso (4,58). Ainda a acrescentar que reúne consensualidade a satisfação dos estudantes em relação ao curso, e na sua maioria estes recomendariam a sua frequência a um colega.>

#### **D21 - Percepção sobre o Curso**

Como apreciações positivas sobre o funcionamento do curso, foram referidas as competências do corpo docente, pertinência dos convidados para leccionação dos seminários e aulas abertas, adequação dos métodos de avaliação, o planeamento das UC e o calendário de avaliação.

Como apreciações negativas sobre o funcionamento do curso, foram referidas a manifesta insuficiência a nível do horário dos Serviços de Atendimento e Apoio ao Estudante, assim como do Centro de Documentação.

Para colmatar tais situações foram apresentadas pelos estudantes as sugestões de, pelo menos uma vez por mês, haver a possibilidade de funcionar em período pós-laboral o Serviço de Atendimento e Apoio ao Estudante e alargar o horário do Centro de Documentação.

## **D22 - Percepção sobre as UC/Módulos (Inquérito aos Estudantes)**

### **PARTE E - MEDIDAS DE APOIO AO SUCESSO ESCOLAR**

Para além do acompanhamento e disponibilidade dos docentes para o esclarecimento de dúvidas, procedeu-se a alguns ajustamentos no estabelecimento de datas de avaliação, por forma a obter uma melhor articulação e espaçamento.

### **PARTE F - AÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EXTRACURRICULARES**

Procurou-se que, através da elaboração e realização de trabalhos práticos que ocorreram na maioria das unidades curriculares, do incentivo à exposição e discussão e num formato pedagógico participativo, os estudantes desenvolvessem competências na área da comunicação e capacidade argumentativa adoptando terminologia clara e adequada a audiências especialistas e não especialistas. Neste domínio foi particularmente instrumental a figura dos seminários em que o debate, mais do que a exposição, constituiu o principal factor de desenvolvimento destas competências críticas para o desempenho profissional.

No âmbito do funcionamento dos Seminários I (comum aos dois ramos) e Seminários II (específicos para cada um dos ramos), foram apresentados e discutidos diversos temas, em que foram oradores diversas entidades externas.

### **PARTE G - INSERÇÃO NA VIDA ATIVA E EMPREGABILIDADE**

O IPS dispõe do Serviço de Promoção da Empregabilidade (SPE-IPS) que tem como principal objetivo promover políticas e ações que fomentem a integração profissional dos seus diplomados no mercado de trabalho, desenvolvendo um conjunto de atividades que proporcionam uma maior interação com as empresas, designadamente, a realização de Feiras de Emprego, disponibilização do Portal de Emprego, apoio na procura ativa de emprego (realização de workshops sobre técnicas de procura de emprego, elaboração de CV, cartas de apresentação), prestando igualmente serviços de orientação e apoio ao desenvolvimento de carreira para os estudantes finalistas do IPS. A generalidade dos estudantes que frequentaram o curso encontravam-se na situação de empregados.

Assim, não se pode retirar qualquer efeito de empregabilidade por via da conclusão do mestrado

### **PARTE FINAL - CONCLUSÕES E PROPOSTAS DE MELHORIA**

#### **Conclusões**

Em termos globais, pode-se afirmar que o balanço do funcionamento do Mestrado em Ciências Empresariais, ao longo das várias edições já realizadas é, francamente, positivo.

Ao nível global de aproveitamento da parte escolar os resultados alcançados satisfazem as expectativas, bem como a continuidade dos estudos, pelo facto de se registar a inscrição no 2º ano da quase totalidade dos estudantes que frequentaram o 1º ano, com o objectivo de elaborar as respectivas dissertações e concluir o curso a que se propuseram.

Todavia, ao nível da conclusão do mestrado, considera-se ainda reduzido o número de estudantes que concluíram a respectiva dissertação/projecto aplicado.

### **Propostas de Melhoria**

Tendo em conta o reduzido número de conclusões do mestrado, cujo início tem lugar no decorrer dos módulos iniciais do 2º ano (Metodologias de Investigação e Seminários/Projectos de Investigação), propõe-se que seja desenvolvido um workshop de acompanhamento dos trabalhos de investigação promovido pelo diretor de curso, orientadores e orientandos. Este workshop deve ser realizado após cerca de dois meses do orientando ter iniciado o seu trabalho de investigação.